



Planeamiento
estratégico y su
relación con el
clima
organizacional

Antonio Obregón

El origami en el
desarrollo de la
psicomotricidad
de niños

Liliam Zevallos

Nivel de conocimiento
de bioseguridad
asociado a
accidentabilidad
laboral

Cesar Reyes

ISO 9001 para
el Licenciamiento
y Acreditación de
la Educación Superior
Universitaria

Pedro Angulo

Autoridades Universitarias

Fernando Barrios Ipenza	<i>Presidente del Directorio</i>
José Barrios Ipenza	<i>Vicepresidente del Directorio</i>
Esaú Caro Meza	<i>Rector</i>
Teresa Godoy Castilla	<i>Gerente General</i>
William Rodríguez Giráldez	<i>Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa</i>
Felipe Gutarra Meza	<i>Decano de la Facultad de Ingeniería</i>
Rigoberto Zúñiga Mera	<i>Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud</i>

Apuntes de Ciencia & Sociedad es una publicación que se inició en el año 2008 como una revista multidisciplinaria, desde el 2017 comunicará resultados de trabajos de investigación en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades; se difunde en español y bajo el enfoque del acceso abierto; su edición está a cargo de la Universidad Continental, dirigida a profesionales y estudiantes de pregrado y posgrado universitario y a quienes toman decisiones en todo tipo de organizaciones sociales del contexto nacional e internacional. La revista aparece en edición impresa y electrónica con una periodicidad semestral.

La dirección editorial de la revista está a cargo de un Editor, un Editor Asociado y un Comité Editorial. El Editor y Editor Asociado son los garantes en primera instancia de hacer cumplir la política editorial de la revista, responsables del proceso editorial, la aceptación de trabajos para publicación, mantener la estructura del Comité Editorial, la selección de los pares externos, coordinar el proceso de estructuración y contenido de la revista, verificación de estilo, impresión y distribución de la revista.

Apuntes de Ciencia & Sociedad es una revista arbitrada por tanto somete todas las contribuciones a un proceso de dictamen por pares académicos bajo la modalidad simple ciego (peer review single blind) para asegurar el cumplimiento de la política editorial y los estándares de calidad científica.

La revista no publica ningún tipo de propaganda comercial. Los nombres de equipos, materiales y productos manufacturados que eventualmente puedan mencionarse, no implican recomendación ni propaganda para su uso.

La revista Apuntes de Ciencia & Sociedad se encuentra indizada en:



www.latindex.org



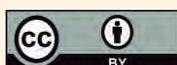
www.redib.org



dialnet.unirioja.es



doaj.org



Esta revista y sus contenidos están bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional.

apuntes

de ciencia & sociedad

Vol. 6 Nº 2, Julio - Diciembre 2016

Editor

Wilfredo Bulege Gutiérrez

Editor asociado

Víctor Campos Urbano

Comité Editorial

Raúl Ishiyama Cervantes, Universidad Peruana Cayetano Heredia
Hugo Miguel Miguel, Universidad Nacional del Centro del Perú
Juan Bullón Ames, Universidad Nacional del Centro del Perú
María Custodio Villanueva, Universidad Nacional del Centro del Perú
Roberto Vega Paulino, Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Claudia Ríos Cataño, Universidad Continental
Celso De La Cruz Casaño, Universidad Continental
Deyby Evin Viera Peralta, Universidad Peruana Los Andes

Asistentes de edición

Jackelyn Santos Paucar

Distribución

Gisella Álvarez Carbajal

Publicación electrónica

Aldo Miguel Orellana

Diseño y diagramación

Freddy Melgar Mayta

Fotografía de portada

Milagros Herrera. Danza "Huaylash", Huancayo, Junín, Perú

Disponible a texto completo en: <http://www.revista-apuntes.pe>

ISSN versión impresa: 2225-5141

ISSN versión electrónica: 2225-515X

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú Nº 2008-00185

Razón social: Universidad Continental S. A. C.

Dirección: Av. San Carlos Nº 1980, Huancayo, Perú

Teléfono, fax: (51 64) 481430, (51 64) 221929

Correo electrónico: revista-apuntes@continental.edu.pe

Impreso en: Editora Perú Graph SRL

Dirección: Jr. Arequipa Nº 216, Huancayo - Junín

Tiraje: 500 ejemplares

Distribución gratuita y por canje

CONTENIDO / CONTENT

-
- 98 **Participación ciudadana en la fiscalización ambiental peruana.**
Citizen participation in peruvian environmental control.
Wilfredo Bulege Gutiérrez Editorial
-
- 100 **Análisis del comercio electrónico y su aporte en las transacciones internacionales en la región Junín, Perú.**
Analysis of electronic commerce and its contribution in international transactions in the Junin region, Perú.
Jose M. Matas Castañeda, Miguel J. Medina Viruel, Domingo Fernández Uclés, Dayana S. Aguilar Garcia Artículo original
-
- 108 **Planeamiento estratégico y su relación con el clima organizacional en una institución pública peruana.**
Strategic planning and its relationship with organizational climate in a peruvian public institution.
Antonio Obregón La Rosa, Judith Aquino Céspedes Artículo original
-
- 113 **Demanda de servicios empresariales en la región Junín.**
Demand for business services in the Junín region.
Marco Antonio Cajas Ríos Artículo original
-
- 118 **Estudio de la gestión social y productiva local de la actividad agrícola en la comunidad de Yanallpa, Requena, Perú.**
Study of social management and productive local of agricultural activity in the community of Yanallpa, Requena, Perú.
Jorge E. Bardales Manrique, Giorly G. Machuca Espinar Artículo original
-
- 131 **Método por descubrimiento en la producción de ensayos en estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.**
Method for discovery in the production of essays in students of the Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.
Atanacia Santacruz Espinoza, Humberto Montenegro Mugerza Artículo original
-
- 137 **El origami en el desarrollo de la psicomotricidad de los niños de la Institución Educativa Inicial "La Lupuna", Ucayali.**
Origami in the development of the psychomotor skills of children of the initial Educational Institution "La Lupuna", Ucayali.
Liliam C. Zevallos Solis, Esther G. Terrazo Luna, Milagros Piñas Zamudio, Martha Ramos Berrocal Artículo original
-

<p>Estrategia didáctica basada en cantos Shipibos para recuperar la lengua Shipibo-Konibo en niños de Educación Inicial, Ucayali. Didactic strategy based on Shipibo songs to recover the Shipibo-Konibo language in initial education children, Ucayali. Ruth K. Mendivel Geronimo, Jesús M. Arias Huánuco, Rosario M. Aguilar Melgarejo</p>	143
	Artículo original
<p>Formación de habilidades en estudiantes de Derecho, una tarea de formar no de informar. Formation of abilities in law students, a task to form not to informing. Jorge Rondón Valdés, Alcides Antúnez Sánchez</p>	150
	Ensayo
<p>Influencia Cultural del K-pop en Jóvenes limeños. Cultural Influence of K-pop in young people of Lima. Moisés G. García Jiménez, Ricardo Yuli Posadas</p>	158
	Artículo original
<p>Calidad educativa y educación ambiental en universidades de Huancayo, Perú. Educational quality and environmental education in universities of Huancayo, Perú. Eusebio Zenón Castro León</p>	165
	Artículo original
<p>Nivel de conocimiento de bioseguridad asociado a accidentabilidad laboral en personal asistencial de ESSALUD. Level of knowledge of biosecurity associated with occupational accidents in assistant personnel of EsSALUD. Cesar Reyes Lujan, Íris Carrasco Diaz</p>	173
	Artículo original
<p>Consideraciones y estrategias para la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 en el marco del Licenciamiento y la Acreditación de la Educación Superior Universitaria en el Perú. Considerations and strategies for the implementation of a quality management system ISO 9001, in the framework of licensing and accreditation of university higher education in Perú. Pedro Angulo Herrera, Pedro J. Angulo Alvarado, Elizabeth Coronel Capacyachi, Juan A. Espinoza Blanco</p>	181
	Ensayo
<p>Instrucciones para los autores. Guidelines for authors.</p>	193

EDITORIAL

Participación ciudadana en la fiscalización ambiental peruana

Se entiende la participación ciudadana como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos.

Sin embargo la participación política o ciudadana no siempre estará normada, pero en la medida que no sea ilegal, se constituye en un elemento que dota de vida a la democracia, pues supone ciudadanos informados, conscientes de sus derechos y obligaciones, interesados en la conducción de la cosa pública de su comunidad.

En el Perú el tema de la participación ciudadana ha tenido gran apertura tanto por parte del Estado como de las organizaciones de la sociedad civil, siendo uno de los pocos países que ha desarrollado de manera amplia su marco legal.

En casi todos los niveles de gobierno, se han implementado de alguna manera u otra, espacios de concertación como escenarios de debate y consenso sobre políticas públicas entre el Estado y la población organizada, pues se parte del supuesto de que es posible, a través de procesos de diálogo y negociación, encontrar bases de acuerdo que satisfagan a todos (Remy, 2005).

En este contexto, la fiscalización ambiental -a cargo de las entidades competentes- permite la intervención de la ciudadanía en asuntos relacionados a la calidad del medio ambiente por constituir un tema de interés público que procura la mejora de la calidad de vida de todas las personas.

Así, la fiscalización ambiental promueve el cumplimiento de las obligaciones ambientales fiscalizables asumidas por los administrados. Esta función comprende las acciones de evaluación de la calidad ambiental de la zona de influencia del proyecto o actividad económica, la supervisión de las obligaciones ambientales de los administrados

y, de detectarse incumplimientos a dichas obligaciones, la tramitación de los respectivos procedimientos sancionadores, en los cuales se pueden imponer sanciones y dictar medidas cautelares y correctivas. Además, comprende el otorgamiento de incentivos por las buenas prácticas ambientales implementadas por las empresas.

Respecto a la evaluación de la calidad ambiental, un alto porcentaje de éstos se realizan de modo participativo para determinar el estado de la calidad ambiental de los ecosistemas, en áreas de influencia de actividades productivas fiscalizables por el OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental). Los logros alcanzados en el 2015 dan cuenta de un total de 2,265 acciones de evaluación de la calidad ambiental. Las acciones de supervisión de las obligaciones ambientales de los administrados alcanzaron en el mismo año 5,603 casos; y las supervisiones a entidades de fiscalización ambiental (gobiernos regionales, municipalidades) fueron de 5,603. La tramitación de procedimientos sancionadores en el 2015 alcanzó a 2,937 resoluciones emitidas en primera instancia administrativa.

En el proceso de fiscalización ambiental, el OEFA propicia la participación ciudadana en las acciones de evaluación ambiental incorporando los monitoreos ambientales participativos. Mediante este mecanismo se permite a la ciudadanía participar para medir la presencia y la concentración de contaminantes en el ambiente. Este mecanismo de participación se encuentra regulado en el Reglamento de Participación Ciudadana en las Acciones de Monitoreo Ambiental a cargo del OEFA, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 032-2014-OEFA/CD. En esta norma se ha establecido un procedimiento con las etapas y acciones que el OEFA debe realizar antes, durante y después de los monitoreos participativos, con el fin de consolidar un sistema de fiscalización ambiental más eficaz y transparente (Ministerio del Ambiente, 2016).

En virtud de dicho procedimiento, todo ciudadano interesado (incluyendo al administrado que desarrolla

el proyecto o actividad económica) puede participar en los monitoreos ambientales organizados por el OEFA (OEFA, 2016). Adicionalmente, con el objeto de fortalecer las acciones de monitoreo ambiental pueden participar también entidades del Estado, como las autoridades regionales o locales con competencia territorial en la zona de monitoreo ambiental o las entidades públicas que tienen como función la protección de derechos relacionados con el ambiente. Esta amplitud en la participación de todos los actores involucrados, le ofrece a los ciudadanos y las instituciones un espacio de diálogo y coordinación constante, que les permite colaborar con la identificación de los puntos de monitoreo y acompañar al OEFA durante la toma de muestras en campo. Es oportuno mencionar que durante el año 2014 se realizaron 14 monitoreos ambientales participativos y en el año 2015 se han ejecutado 13 en diversos sectores industriales del Perú (Ministerio del Ambiente, 2016).

Sin duda a mayor participación de la población organizada en este macro proceso de la fiscalización ambiental es altamente probable que la calidad de nuestro medio ambiente mejore con impactos positivos en beneficio de todos.

Referencias bibliográficas:

- Ministerio del Ambiente. (2016). La fiscalización ambiental en el Perú. Lima.
- OEFA. (14 de Feb de 2017). Reglamento de participación ciudadana en las acciones de monitoreo ambiental a cargo de la OEFA.
- Remy , M. (2005). Los múltiples campos de la participación ciudadana en el Perú: un reconocimiento del terreno y algunas reflexiones . Instituto de Estudios Peruanos, Lima.

Wilfredo Bulege Gutiérrez
Editor

Análisis del comercio electrónico y su aporte en las transacciones internacionales en la región Junín, Perú

Analysis of electronic commerce and its contribution in international transactions in the Junín region, Perú

Jose Maria Matas^{1*}, Miguel Jesús Medina Viruel², Domingo Fernández Uclés² Dayana S. Aguilar García¹

¹Universidad Continental - Perú ²Universidad de Jaen - España

RESUMEN

La investigación sobre el análisis del comercio electrónico en la región Junín y su aporte en las transacciones internacionales tiene como objetivo determinar las características de las empresas exportadoras de la región Junín que han contribuido a la implantación de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el comercio electrónico. El estudio se desarrolló bajo el tipo de investigación aplicada, con información del directorio de empresas de la región Junín facilitada por la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú exportaciones- Oficina Macro Regional de Exportación Centro). El nivel de investigación fue descriptivo de corte transversal. El estudio tuvo como objeto de estudio a una población conformado por 104 empresas, de las cuales 35 pertenecen al sector vestimenta y decoración y, 69 al sector agroindustria; éstas a su vez realizan de manera directa e indirecta actividad comercial en el exterior; el tamaño de muestra fue de 62 empresas con un error muestral aproximado de 8,11 por 100, para $p=q=0,5$ a un nivel de confianza de 95,5 por 100 y factor de corrección. Además de las 62 empresas exportadoras que constituyeron la muestra de nuestro estudio empírico, con el objetivo de recabar una mayor información, se incluyeron a 6 empresas adicionales. Estas empresas incluidas en el estudio, aun no realizaban una actividad exportadora en la actualidad, sin embargo, tenían un alto potencial exportador. Con todo esto, el número total de empresas participantes en nuestro estudio se elevó hasta un total de 68 empresas.

Palabras clave: Comercio electrónico, Tecnologías de la Información y comunicación – TIC, Comercio exterior

ABSTRACT

The objective of the research on the analysis of electronic commerce in the Junín region and its contribution in international transactions is to determine the characteristics of the exporting companies of the Junín region that have contributed to the implementation of Information and Communication Technologies and trade electronic. The study was developed under the type of applied research, with information from the directory of companies in the Junín region facilitated by the commission for the Promotion of Peru for Exports and Tourism (Promperu Exports- Macro Regional Office for Exportation Center). The research level was descriptive of cross-section. The study had as object of study a population conformed by 104 companies, of which 35 belong to the clothing and decoration sector and, 69 to the agroindustry sector; These in turn directly and indirectly carry out commercial activity abroad; the sample size was 62 companies with an approximate sample error of 8,11 per 100, for $p = q = 0,5$ at a confidence level of 95,5 per cent and correction factor. In addition to the 62 export companies that constituted the sample of our empirical study, with the objective of gathering more information, 6 additional companies were included. These companies included in the study, had not yet carried out an export activity at present, nevertheless, they had a high export potential. With all this the total number of companies participating in our study increase to a total of 68 companies.

Keywords: E-commerce, Information and Communication Technologies - ICT, Foreign trade.

Historial del artículo:

Recibido, 04 de marzo 2016; aceptado, 10 de mayo de 2016; disponible en línea, 05 de julio de 2016

* Licenciado en Ciencias Empresariales por Esade Business School, Universidad Ramon Llull, Barcelona, España; docente de la Universidad Continental.
Correo: josemariamatas@gmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

En el mercado actual caracterizado por la globalización productiva y comercial, la subsistencia de una empresa requiere de un continuo proceso de adaptación al mercado. Por ello, es fundamental para su éxito: poseer un carácter innovador, independientemente del sector al que pertenezca. Es así que se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cuáles son las características de las empresas exportadoras de la región Junín que han contribuido a la implantación de las TIC y el comercio electrónico?. Los objetivos son: Determinar las características de las empresas exportadoras de la región Junín que han contribuido a la implantación de las TIC y el comercio electrónico, así como también el nivel de implantación de las TIC y el comercio electrónico de las empresas de la región de Junín y las perspectivas a futuro. La presente investigación se justifica frente a la búsqueda de ventajas competitivas, las empresas no pueden permitirse competir sin una adecuada dotación de herramientas TIC, pues estas permiten a las empresas reducir significativamente los costes de transacción haciendo más rápida la búsqueda de compradores y vendedores, la recopilación de información, etc., (Chen y Seshadri, 2007); es decir, aproxima a oferentes y demandantes facilitando la circulación de bienes y servicios a nivel mundial, con las mejoras productivas y competitivas que ello conlleva. De manera que éstas, se constituyen importantes para que las pequeñas y medianas empresas (PYMES-la mayoría de las empresas en estudio), puedan aprovechar plenamente las oportunidades que les ofrece el mercado (Bernal, Medina, Moral, & Moral Pajares, 2014). No obstante, la simple dotación de TIC no garantiza la obtención de resultados empresariales óptimos, si no es en combinación con otros factores, como la formación y capacitación de los recursos humanos de la empresa.

Es así que a través de esta investigación se pretende contribuir al estudio del comercio electrónico que las empresas exportadoras desarrollan para mejorar sus ventajas competitivas mediante las TIC.

Las dificultades de esta investigación son que muchas empresas carecen de confianza para brindar la información de manera abierta, es decir que estas empresas como miembros de Promperu facilitaron los datos en vista del estudio propuesto.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para la realización de nuestro estudio partimos de la totalidad de empresas del sector de vestimenta y decoración y del sector de la agroindustria. Posteriormente, fueron seleccionadas para el estudio aquellas empresas que realizan, de manera directa o indirecta, actividad comercial en el exterior de acuerdo

a la influencia respecto al tamaño, antigüedad y rendimiento de la actividad exportadora (Madrid & Daniel, 2004), resultando 35 empresas exportadoras en el sector de la vestimenta y la decoración y 69 empresas exportadoras del sector de la agroindustria. Estos datos fueron facilitados por Promperú (Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo).

La población fue de 104 empresas exportadoras, de las cuales 62 aceptaron participar en el estudio,

Tabla 1: Ficha técnica del estudio.

Población	
Unidades de muestreo:	Empresas exportadoras del sector de vestimenta y decoración y del sector de la agroindustria.
Población total:	104 empresas.
Elementos de muestreo:	Máximo responsable de la administración de las empresas.
Alcance:	Región de Junín (Perú)
Tiempo:	Del 23 de noviembre de 2015 al 28 de noviembre de 2015 en la Selva Central y del 1 de diciembre de 2015 al 14 de diciembre de 2015 en el Valle del Mantaro.
Tamaño muestral:	62 empresas.
Encuestas válidas:	62 empresas.
Error muestral aproximado:	8,11 por 100, para $p = q = 0,5$ a un nivel de confianza del 95,5 por 100 y factor de corrección.

constituyendo éstas la muestra; la ficha técnica del estudio se muestra en la tabla 1.

RESULTADOS

Comenzando por el análisis del origen de las iniciativas innovadoras en la empresa, y como comprobamos en la tabla 2, éstas surgen mayoritariamente de sus órganos decisores (Alderete, 2012). Así, en un 57,35 % de las ocasiones proceden del gerente. En términos globales, en un 69,13 % de empresas, las iniciativas surgen de manera exclusiva de los órganos decisores o directivos de la empresa, porcentaje al que se debe añadir el 5,88 % de empresas en las que la iniciativa procede de manera conjunta de empleados y gerente.

En la tabla 3, se muestra que el 30,88 % de empresas gestiona el sistema TIC a través de empleados con

Tabla 2: Procedencia de la iniciativa para introducir o incrementar la TIC en la empresa.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Gerente	39	57,35
Otros*	6	8,82
Empleados con conocimientos en TICs	5	7,35
Presidente/ consejo directivo y Gerente	5	7,35
Gerente y Empleados con conocimientos en TICs	4	5,88
Gerente y otros*	4	5,88
Presidente/ consejo directivo	3	4,43
Presidente/ consejo directivo y Empleados con conocimientos en Tics	1	1,47
NS/NC	1	1,47
Total	68	100,00

* Propietario, gerente de producción, socios, practicante, iniciativa propia.

Fuente: Elaboración propia.

conocimientos a nivel usuario, en algunos casos acuden a especialistas externos, siempre con ayuda interna (29,42 %) y en otros sin ayuda (19,12 %). Sin embargo, la opción de gestionar este sistema por empleados con conocimientos avanzados también está presente, siendo 13,23 % las empresas que lo realizan.

La dotación y uso de TIC, permiten a las empresas reducir significativamente los costes de transacción, haciendo más rápida la búsqueda de compradores y vendedores, la recopilación de información, etc., (Chen

y Seshadri, 2007). Por ello, abordamos la penetración de estos elementos en su actividad empresarial.

Centrados en el uso de las TIC en las empresas, como vemos en la tabla 4, el 100 % utilizan Internet para enviar y recibir correos electrónicos (Molinillo & Parra, 2001). la mayoría de empresas del sector utilizan Internet para mantener contacto con los agentes de su entorno. Así, el 97,05 % de empresas se relacionan con sus clientes a través de Internet, el 83,82 % con proveedores, el 73,53 % realizan gestiones con las administraciones públicas y el 51,47

Tabla 3: Personal encargado de llevar a cabo el sistema TIC en la empresa.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Empleados con conocimientos a nivel de usuario en TIC	21	30,88
Expertos externos en TIC, con ayuda interna	20	29,42
Sólo consultores externos	13	19,12
Empleados con conocimientos avanzados en TIC	9	13,23
Empleados con conocimientos a nivel de usuario en TIC y expertos externos en TIC, con ayuda interna	2	2,94
Empleados con conocimientos avanzados en TIC y sólo consultores externos	1	1,47
Empleados con conocimientos a nivel de usuario en TIC y sólo consultores externos	1	1,47
NS/NC	1	1,47
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

% realizan operaciones bancarias a través de la red. El porcentaje de empresas que utilizan Internet para mantener contacto con su personal es más bajo (un 64,70 %). Este hecho puede justificarse por la reducida dimensión de las empresas analizadas, lo que hace que el personal de la empresa mantenga un contacto directo, con una frecuencia diaria, que hace innecesario el uso de Internet para comunicarse. Por su parte, es muy limitado el uso de Internet para realizar la búsqueda y selección de personal (menos de un 19,12 % de las empresas).

Internet puede ser utilizado para compartir información con socios y clientes, por ejemplo, sobre los niveles de inventario, los planes de producción, etc. Tal y como se observa en la tabla 5, el 69,12 % de empresas intercambian información electrónicamente con proveedores y clientes. El 29,41 % de empresas compartía información solo con sus clientes y solo el 1,47 % compartía información solo con sus

proveedores.

La penetración del comercio electrónico entre las empresas de la región Junín usualmente se realizan a través de las tiendas electrónicas, o tiendas online, así como también mediante las páginas web que facilitan la realización de compras. Analizando las compras realizadas por las empresas que se apoyan en el uso de elementos virtuales (Ponce & Escanciano, 1997). Como vemos en la tabla 6, más del 72 % de empresas exportadoras analizadas utilizan Internet para realizar sus compras, mientras el 27,94 % aun no lo hace.

No precisamente utilizan tiendas virtuales, sino que, por medio de las páginas web de sus proveedores de insumos y maquinarias, específicamente por la información que aparece en "contáctenos" donde figuran teléfonos y correos electrónicos de la empresa, se realizan pedidos y cotizaciones. A partir del contacto por correo electrónico entre empresa compradora

Tabla 4: Tipo de uso de Internet en la empresa.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Enviar y recibir correo electrónico	68	100,00
Relacionarme con mis clientes (redes, contactos, compras)	66	97,05
Buscar información (proveedores, mercados, sector productivo, diseños nuevos)	59	86,76
Relacionarme con mis proveedores (redes, contactos, compras)	57	83,82
Realizar gestiones con la administración (impuestos, seguridad social, etc.)	50	73,53
Relacionarme con mi personal (comunicados, invitaciones, documentos)	44	64,70
Realizar operaciones bancarias	35	51,47
Búsqueda/selección de personal	13	19,12
Actividades/Aplicaciones específicas del sector	8	11,76
Otras	1	1,47

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5: Uso compartido de información sobre la cadena de suministro de la empresa, con sus proveedores o clientes, de forma regular, en el año 2015.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Compartía información con sus proveedores y clientes	47	69,12
Compartía información con sus Clientes	20	29,41
Compartía información con sus proveedores	1	1,47
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6: Empresas que utilizaban Internet para realizar o iniciar pedidos/reservas de bienes o servicios, en el año 2015.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	Nº empresas	%
Sí	49	72,06
No	19	27,94
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

y empresa proveedora se realizan negociaciones de compra (Sohal & Moss, 2000). En su mayoría las empresas encuestadas utilizan correo electrónico para hacer pedidos de insumos a sus proveedores, bajo esta modalidad las formas de pago son a través de cuentas bancarias.

Analizando las características de las empresas de agroindustria, entre las que destaca las exportadoras de café, más del 80 % de su producción es vendida en materia prima (grano verde) y el resto es transformado en presentaciones de café tostado y molido. Similar es el caso de las empresas exportadoras de maca, en su mayoría exportan harina, harina gelatinizada y chips

de maca, el resto de su producción es transformada en cápsulas y licor de maca. En cuanto a las empresas que trabajan con jengibre los productos que exportan son jengibre en fresco y en polvo, productos con mínimo valor agregado.

Observando los resultados de la tabla 7, el 63,25 % de empresas manifestó que, del total de sus compras, un porcentaje igual o inferior al 10 % representan las compras iniciadas mediante Internet, esto sería explicado por el hecho de que las empresas no requieren demasiados insumos, por presentar productos con poco valor agregado.

Tabla 7: Porcentaje del importe total de las compras correspondientes a pedidos/reservas de bienes o servicios realizados o iniciados mediante Internet, en el año 2015.

Porcentaje de compras a través del comercio electrónico	Empresas Exportadoras	
	Nº empresas	%
0	19	27,94
1-5	13	19,13
6-10	11	16,18
11-20	5	7,35
21-30	4	5,88
31-40	2	2,94
41-50	3	4,41
51-60	0	0,00
61-70	2	2,94
71-80	3	4,41
81-90	3	4,41
100	3	4,41
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8: Empresas que conocen los mercados electrónicos como canal de internacionalización.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	Nº empresas	%
Sí	25	36,76
No	43	63,24
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9: Empresas que operan en los mercados electrónicos.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Sí	12	17,65
No	56	82,35
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Los mercados electrónicos pueden ser definidos como intermediarios del comercio electrónico que ponen en contacto a oferentes y demandantes, a través de un espacio virtual, en el que les ofrecen diversas funciones que facilitan la realización de la transacción.

Del estudio que sobre el conocimiento que las empresas de nuestra investigación tienen de estos intermediarios destaca, como podemos ver en la tabla 8, que la mayoría de ellas (un 63,24 %) no conocen ningún mercado electrónico, frente a un 36,76 % de empresas que sí conocen mercados como: Alibaba, Amazon, Ebay, ETSI, FashionTrade, Linio, Manta, Mercado Libre, Novica, OLX y Solo Stock.

Pasando a analizar el uso que las empresas realizan de los mercados electrónicos, cabe destacar que tan solo 12 de las 25 empresas que decían conocerlos (48,00 %) está presente en ellos. En términos globales, tan solo un 17,65 % de las empresas exportadoras de la región de Junín se aprovechan de las ventajas de estar presentes en estos mercados.

Como se muestra en la tabla 10, el principal uso es como instrumento para promocionar el producto y contactar con posibles clientes (66,67 % de empresas que operan en estos mercados). En segundo lugar, los mercados electrónicos son utilizados, por un 33,33 % de las empresas que operan en éstos, para

Tabla 10: Actividades realizadas por las empresas en los mercados electrónicos.

Uso de los mercados electrónicos	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Son un instrumento para promocionar el producto y contactar con posibles clientes	8	66,67
Contrato de operaciones de venta	4	33,33
Son un canal de información	3	25,00

Base: empresas que operan en los mercados electrónicos (12 empresas).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11: Razones por las que exportan las empresas.

Razones	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
Oportunidad de negocio en los mercados exteriores	55	80,88
Conseguir una mayor rentabilidad de los recursos de la empresa	35	51,47
Porque el cliente sea internacionalizado y yo con él	10	14,71
Reducir el riesgo de dependencia del mercado nacional	6	8,82
Saturación del mercado nacional	3	4,41
Otros	2	2,94

Fuente: Elaboración propia.

Nota: los porcentajes no suman el 100 % debido a la existencia de respuestas múltiples.

Tabla 12: Tipo de exportación y actitud de la empresa.

Respuesta	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
En respuesta a pedidos concretos	31	45,59
Regularmente (todos los años)	27	39,70
Con carácter esporádico o circunstancia	7	10,29
Elabora un plan formalizado de exportación	3	4,41
NE	6	8,82

Fuente: Elaboración propia.

cerrar contratos de ventas y un 25 % como canal de información.

Comercio exterior

“La exportación es una estrategia que facilita el crecimiento empresarial y ampliación del mercado de referencia, y además puede ser un arma de defensa contra los competidores exteriores” (Alvarez, 2003). Es por ello que la presencia en los mercados internacionales de las empresas de la región de Junín permite el aumento de la competitividad de éstas, siendo las oportunidades de negocio en los mercados exteriores la principal razón (el 80,81 % de empresas señalaba esta razón), seguida del aumento de la rentabilidad (51,47 %), y “porque el cliente se ha internacionalizado y yo con él”, el 14,71 % (tabla 11).

Como vemos en la tabla 12, entre el colectivo

encuestado predominan las empresas que exportan en respuesta a pedidos concretos (45,59 %), seguido por empresas que exportan regularmente todos los años (39,70 %) y empresas que exportan con carácter esporádico o circunstancia (10,29 %).

En la tabla 13, se observa que Estados Unidos y Alemania son los mercados exteriores preferidos, ya que figuran tanto en el primer, como en el segundo y el tercer destino internacional de las exportaciones para las empresas analizadas.

DISCUSIÓN

En el actual mercado global productiva y comercial, el uso de las TIC ha generado un cambio de las reglas de la competencia en el mercado (Laundon & Laundon, 2009), siendo fundamental su uso para que

Tabla 13: Primer país de destino de las exportaciones.

Países	Empresas Exportadoras	
	N° empresas	%
EE.UU.	28	41,20
Alemania	7	10,30
Francia	6	8,80
Canadá	5	7,40
Colombia	2	2,90
Costa Rica	2	2,90
España	2	2,90
Inglaterra	2	2,90
Suiza	2	2,90
Australia	1	1,50
China	1	1,50
Ecuador	1	1,50
Holanda	1	1,50
Italia	1	1,50
Noruega	1	1,50
NE	6	8,80
Total	68	100,00

Fuente: Elaboración propia.

las empresas superen el tradicional aislamiento rural tecnológico mediante las estrategias de turbomarketing (Kotler & Stonich, 1991), facilitando a las empresas el acceso a los mercados internacionales. Así, Internet se convierte en una herramienta determinante para la expansión de las empresas a nivel mundial (Soumitra & Beatrix, 2001), permitiéndoles por ejemplo, la reducción significativa de los costes de transacción, haciendo más rápida la búsqueda de compradores y vendedores, la recopilación de información, entre otros. Es así, que resulta especialmente interesante conocer si ha existido una continuidad en el tiempo en la actividad de exportación, el uso de internet en las empresas analizadas, o por el contrario, se tratan de operaciones esporádicas, siendo el resultado del colectivo encuestado en el que predominan las empresas que exportan en respuesta a pedidos concretos un 45 %, seguido por empresas que exportan regularmente todos los años 39,70 % y empresas que exportan con carácter esporádico o circunstancia 10,29 %.

Consideramos que el porcentaje de empresas que aún no realizan actividades comerciales con el exterior de manera continuada tiene relación con la escasa experiencia en estos mercados. El aumento de la experiencia de las empresas en este comercio lleva a éstas a reducir la incertidumbre y, por tanto, se produce en afianzamiento en el mercado exterior.

Entre las conclusiones, se tiene que, las empresas analizadas tienen en la mayoría de los casos una antigüedad inferior a los 10 años, por lo que podríamos calificarlas como jóvenes. Existe cierto apoyo de la dirección a las iniciativas propuestas por los trabajadores de la empresa. Una posible respuesta a esta confianza puede residir en el tamaño de las empresas, que como hemos visto en apartados anterior es pequeño, prevaleciendo las Pymes y con un elevado número de microempresas.

El máximo responsable de la entidad, en la mayoría de los casos es el Gerente, quien promueve la introducción o incremento elementos TIC en la empresa. Siendo el 38 % empleados con conocimientos a nivel de usuario en TIC, por lo que se recomienda que estos deben de ser impulsados por los gerentes de la empresa para su involucramiento en el desarrollo de TIC.

El uso de las TIC, permiten a las empresas reducir significativamente los costes de transacción haciendo más rápida la búsqueda de compradores y vendedores, asimismo facilitan a las empresas el acceso a los mercados internacionales. Una de las exigencias que se caracteriza en las empresas innovadora que utilizan TIC'S es el elevado nivel de uso de Internet para mantener contacto con su entorno (clientes, proveedores o administración públicas), aprovechando así la capacidad de Internet para acortar las distancias

entre la empresa y sus stakeholders y de reducir el tiempo de las operaciones con las administraciones públicas o el sector bancario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alderete, M. (2012). Investigaciones comerciales. En M. Alderete, *From traditional transactions to B2B: a contract theoretical analysis* (págs. 17-26). Texas: B2B.
- Alvarez, A. (2003). Continuidad y cambio en la España urbana. En A. Alvarez, *Continuidad y cambio en la España urbana en el período de entreguerras* (pág. 216). España: netbibio.
- Bernal, E., Medina, V., Moral, A., & Moral Pajares, E. (2014). Factores determinantes para la exportación en las empresas cooperativas oleícolas andaluzas. *Ciriec-España*, 81.
- Cheng, Y. J., & Seshadri, S. (2007). Impacts of relevant factors on versioning. En Y. J. Cheng, & S. Seshadri, *Impacts of relevant factors on versioning* (pág. 1002). España: Ager.
- Kotler, P., & Stonich, P. (1991). Turbo Marketing Through Time Compression. En P. Kotler, *Turbo Marketing* (pág. 239). U.S.A.: MCB UP.
- Laundon, J., & Laundon, K. (2009). *Essentials of Management Information Systems*. En J. Laundon, & K. Laundon, *Essentials of Management Information Systems* (pág. 365). U.S.A.: Pearson.
- Madrid, A., & Daniel, G. (2004). Actividad exportadora. En A. Madrid, & G. Daniel, 6. MADRID, A. y GARCÍA, D. (2004): "Influencia del tamaño, la antigüedad y el rendimiento sobre la intensidad exportadora de la pyme industrial española", (pág. 294). España: Lond.
- Molinillo, S., & Parra, F. (2001). Centros comerciales virtuales. En S. Molinillo, & F. Parra, *E-Business y comercio electrónico. Un enfoque estratégico RA-MA* (págs. 26-56). Madrid: RA-MA.
- Ponce, J., & Escanciano, J. (1997). Comercio Electrónico: evolución empresarial. *Boletín Fundesco*, 188-189.
- Sohal, A., & Moss, S. (2000). Using information technology productively. En A. Sohal, & S. Moss, *International Journal of Technology Management* (págs. 340-344). Texas: Technology Management.
- Soumitra, D., & Beatrix, B. (2001). Business Transformation on the Internet: Results from the 2000 Study. En D. Soumitra, & B. Beatrix, *Business Transformation on the Internet* (pág. 462). España: European Management Journal.

Planeamiento estratégico y su relación con el clima organizacional en una institución pública peruana

Strategic planning and its relationship with organizational climate in a peruvian public institution

Antonio Obregón La Rosa^{1*}, Judith Aquino Céspedes¹

¹Universidad César Vallejo

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre el planeamiento estratégico y el clima organizacional en el personal administrativo de una institución pública peruana, en este caso particular, en el Instituto Nacional de Innovación Agraria-INIA de Lima-Perú, durante el año 2013, donde la población estuvo constituida de 228 personas, la muestra de 143 administrativos, en los cuales se han empleado las variables: Planeamiento Estratégico y Clima Organizacional. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico; los instrumentos aplicados fueron: cuestionario de planeamiento estratégico, constituido por 40 preguntas con la escala de Likert y el cuestionario de clima organizacional, constituido por 40 preguntas con la escala de Likert que brindaron información acerca del planeamiento estratégico, y el clima organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que, el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con el clima organizacional en el personal administrativo; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,988, lo que representa un nivel de correlación alta y significativa.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, clima organizacional, institución pública.

ABSTRACT

The present study had the general objective, determine what relationship exists between the strategic planning and organizational climate in the administrative staff of one peruvian public institution, in this particular case, in the National Institute of Agrarian Innovation from Lima-Peru, during the year 2013, when the population was 228 people, the sample of 143 administrative, in which the variables have been used: Strategic Planning and Organizational Climate. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used the non experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period; the instruments applied were: Questionnaire Strategic Planning, which consisted of 40 questions on the scale of Likert and the questionnaire of organizational climate, which consisted of 40 questions in Likert scale which provided information about strategic planning, and organizational climate, through the evaluation of its different dimensions. The research concludes that there is significant evidence to affirm that, the strategic planning is significantly related to the organizational climate in the administrative staff; a Spearman Rho correlation coefficient of 0,988, having been determined representing a high and significant correlation level.

Keywords: Strategic planning, organizational climate, public institution.

Historial del artículo:

Recibido, 24 de noviembre de 2015; aceptado, 14 de junio de 2016; disponible en línea, 5 de julio de 2016

* Ingeniero en Industrias Alimentarias. Magíster en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.
Correo: antonio2002@gmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

Es importante indicar que la planificación estratégica es una herramienta útil y necesaria en toda organización, puesto que proporciona un marco de referencia para que se conduzca eficazmente; por ello la relevancia de ciertos aspectos, como establecer claramente cuál es la misión, las fortalezas, debilidades y amenazas; entre otros; y la que debe ser producto de la participación de su fuerza laboral (Sánchez, 2003). Ello implica que las relaciones internas se conduzcan adecuadamente, dentro de un clima organizacional adecuado, tal que aporte, sistémicamente a alcanzar los objetivos organizacionales y/o institucionales.

El personal que labora en las instituciones públicas peruanas se ve afectado por diversos factores que inciden en su eficiencia y productividad, algunos de ellos son, la falta de comunicación, la rotación del personal administrativo sin previo aviso, el choque entre los valores de la institución y los valores individuales del personal; todo ello genera un descontento que repercute en los ambientes de trabajo, desarrollando climas laborales reticentes, tensos y autoritarios que merman la eficacia y el rendimiento del personal en sus actividades, afectando entre otras cosas, la calidad de servicio que se brinda en la institución pública (Salazar, 2009).

El incipiente desarrollo de la cultura organizacional en nuestro país, origina una brecha, debido a que parte del personal no se encuentran totalmente identificados con su institución. Un verdadero desarrollo de la cultura organizacional, permitiría desarrollar climas de trabajos agradables que permitirían enlazar las necesidades de la organización con las necesidades del trabajador, por lo que el desempeño y la productividad de estos serían satisfactorios y en donde los mayores favorecidos serían los usuarios internos y externos de la institución (Alcalá, 2011).

Considerando lo señalado anteriormente, surge la necesidad de considerar la importancia del planeamiento estratégico y el clima organizacional como factores determinantes en la eficacia del personal que labora en una institución, a fin de elevar los niveles de productividad y excelencia de este último, propiciando además climas de trabajos motivantes que permitan a los trabajadores desarrollar un trabajo en equipo para lograr los objetivos de la organización.

En función de lo expuesto, surgen interrogantes que son propicios de ser investigados y diagnosticados para proponer estrategias y alternativas que mejoren ambas variables.

En tal sentido, la presente investigación tiene como objetivos: analizar, investigar, diagnosticar y determinar qué relación existe entre el planeamiento estratégico

(diseño, implementación, monitoreo, evaluación) y el clima organizacional, en el personal administrativo de una institución pública peruana, en este caso particular, la investigación se realizó en el Instituto Nacional de Innovación Agraria-INIA de Lima-Perú.

MATERIAL Y MÉTODOS

La hipótesis fue: El planeamiento estratégico, con sus cuatro dimensiones (diseño, implementación, monitoreo y evaluación) se relaciona significativamente con el clima organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria.

Las variables a estudiar fueron el planeamiento estratégico en sus cuatro dimensiones: diseño, implementación, monitoreo y evaluación; y el clima organizacional.

En el análisis de datos se aplicó la estadística descriptiva, para la contrastación de las hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman (Álvarez, 1994).

El tipo de estudio fue básica, con un enfoque cuantitativo correlacional, con un diseño no experimental.

La población estuvo constituida por 228 trabajadores del Instituto Nacional de Innovación Agraria, de los cuales 113 fueron personal nombrado y 115 personal contratado. Para la extracción de la muestra se aplicó un Muestro Aleatorio Simple (MAS), de forma estratificada (Álvarez, 1994). Los criterios de inclusión fueron: ser personal en cada uno de los regímenes en la institución; haber asistido el día de la encuesta. Entre los criterios de exclusión, se consideró, no haber asistido el día de la encuesta.

Respecto al método empleado, la presente investigación utilizó el hipotético deductivo, el cual permitió contrastar las hipótesis a través de un diseño estructurado (Hernández, 2006).

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuestas, mediante dos cuestionarios que fueron proporcionados a cada trabajador, uno para planeamiento estratégico y el otro para medir el clima organizacional, los cuales fueron validados mediante el juicio de expertos y sometidos a confiabilidad mediante el alfa de Crombach (Alcalá, 2011). Los cuestionarios estuvieron compuestos por 40 preguntas, en la escala de Likert (Acero, 2013).

El cuestionario de planeamiento estratégico, tuvo el objetivo de evaluar la percepción de la calidad del planeamiento estratégico, aplicado a los trabajadores administrativos.

El cuestionario sobre clima organizacional, tuvo el objetivo de identificar un parámetro a nivel general sobre la percepción que los individuos tienen dentro de la organización y la organización sobre ellos. Adicionalmente proporcionar retroinformación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura organizacional o en uno o más de los subsistemas que la componen.

La validez de los instrumentos estuvo dada por el

Tabla 1: Resultados de confiabilidad del cuestionario de planeamiento estratégico.

Dimensión de Evaluación	Alfa de Crombach	Nº de Elementos
Diseño	0,841	10
Implementación	0,863	10
Monitoreo	0,855	10
Evaluación	0,951	10

Tabla 2: Resultados de confiabilidad del cuestionario de clima organizacional.

Dimensión de Evaluación	Alfa de Crombach	Nº de Elementos
Relaciones interpersonales	0,921	5
Estilo de dirección	0,747	5
Sentido de pertenencia	0,758	5
Retribución	0,750	5
Disponibilidad de recursos	0,722	5
Estabilidad	0,849	5
Claridad y coherencia en la dirección	0,722	5
Valores Colectivos	0,727	5

juicio de expertos y fue corroborado con la validación de los instrumentos. El instrumento se sometió a la confiabilidad mediante el alfa de crombach (Corral, 2009).

Se observa, que los valores del Coeficiente Alfa de Crombach de los resultados de confiabilidad del cuestionario de planeamiento estratégico y clima organizacional (tablas 1, 2) tienen valores superiores a 0,80 lo que indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es buena (Corral, 2009).

Para el análisis de datos se utilizó el programa SPSS V. 22, porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición, para la contrastación de las hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica mediante el coeficiente de Pearson y Rho Spearman (Álvarez, 1994).

RESULTADOS

Tabla 3: Resultados promedio de evaluación del cuestionario de planeamiento estratégico.

Dimensión de Evaluación	Resultado promedio de la encuesta
Diseño	2,94
Implementación	3,26
Monitoreo	2,95
Evaluación	3,41

Tabla 4: Resultados promedio de evaluación del cuestionario de planeamiento estratégico.

Dimensión de Evaluación	Resultado promedio de la encuesta
Relaciones interpersonales	3,30
Estilo de dirección	3,37
Sentido de pertenencia	3,43
Retribución	3,27
Disponibilidad de recursos	3,28
Estabilidad	3,03
Claridad y coherencia en la dirección	3,26
Valores colectivos	3,36

En las tablas 3 y 4 se presentan los resultados promedios de evaluación de los cuestionarios de planeamiento estratégico y clima organizacional, donde se observa que ambas variables se encuentran entre los valores medio de acuerdo a la Escala de Likert.

Es preciso señalar, qué de acuerdo a los resultados, las estrategias y recursos de la institución deben priorizarse en el diseño y monitoreo del Plan estratégico.

En la tabla 4 se presentan los resultados promedios de evaluación del cuestionario de clima organizacional, donde se observa que los valores promedios se encuentran entre los valores medio de acuerdo a la Escala de Likert.

Con relación al planeamiento estratégico, las

Tabla 5: Resultados de la relación entre el planeamiento estratégico y clima organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima, 2013.

Planeamiento Estratégico	Clima Organizacional							
	Deteriorado		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Ineficaz	40	28,0	2	1,4	0	0,0	42	29,4
Regular	0	0,0	61	42,7	0	0,0	61	42,7
Eficaz	0	0,0	0	0,0	40	28,0	40	28,0
Total	40	28,0	63	44,1	40	28,0	143	100,0

estrategias y recursos de la institución deben priorizarse en el diseño y monitoreo del Plan estratégico.

Respecto al clima organizacional, las estrategias y recursos para su mejora debe priorizarse siendo en primer lugar la estabilidad, luego la claridad y coherencia en la dirección y en la retribución.

En la figura 1 y tabla 5; se presentan los resultados

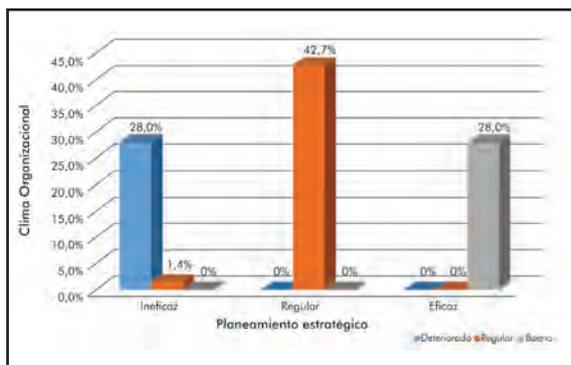


Figura 1: Relación entre Planeamiento estratégico y clima organizacional.

de la relación entre planeamiento estratégico y clima organizacional. Se observa que el planeamiento estratégico a un nivel de ineficaz, el 28,0 % de los empleados encuentra un clima organizacional de nivel deteriorado, asimismo, en un nivel regular, el 42,7 % de los empleados encuentra un clima organizacional de nivel regular. De otro lado, en un nivel de planeamiento estratégico eficaz, el 28,0 % de los empleados encuentra un clima organizacional de

nivel bueno.

Es preciso señalar, que esta misma relación directa se encontró para las comparaciones entre las dimensiones del planeamiento estratégico (diseño, implementación, monitoreo, evaluación) con el clima organizacional.

En la tabla 6, se presenta los resultados obtenidos de la medición de la correlación entre la variable planeamiento estratégico y clima organizacional. El resultado de 0,988 indica que existe relación positiva entre las variables, además, se encuentra en el nivel de correlación alta (Álvarez, 1994), por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; que considera que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con el clima organizacional en el personal administrativo de una institución pública peruana.

DISCUSIÓN

La presente investigación refuerza lo planteado por Mendoza (2012), puesto que al haberse demostrado la correlación entre el planeamiento estratégico y el clima organizacional (Rho Spearman = 0,988); se corrobora que el clima organizacional no solamente se relaciona con el desarrollo de la gestión de las instituciones; sino con la forma como estas se gestionan a través de diversas técnicas, como lo es, el planeamiento estratégico.

Asimismo, la presente investigación corrobora lo planteado por Ávila (2012), puesto que el planeamiento estratégico, partiendo de ser

Tabla 6: Correlación entre la variable planeamiento estratégico y clima organizacional.

		Clima Organizacional	Planeamiento Estratégico
Rho de Spearman	Clima Organizacional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-----
	Planeamiento Estratégico	Coeficiente de correlación	0,988**
		Sig. (bilateral)	-----
		N	143

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

herramienta, en la que toda organización, debe haber aportado para su elaboración; se relaciona con una serie de variables en el campo empresarial, como lo es el clima organizacional; habiendo demostrado estadísticamente un coeficiente de correlación alto y significativo ($Rho \text{ Spearman}=0,988$); ello implica, como lo refiere Ávila (2012), que para llevar a cabo el Plan estratégico se realiza un análisis externo bajo los lineamientos políticos, económicos, sociales, tecnológicos y ecológicos que permitan tener una visión clara del entorno sobre el cual se desarrolla el sector en estudio.

La presente investigación refuerza lo planteado por Tarazona (2009), puesto que el planeamiento estratégico, debiendo ser consecuencia de la concertación y participación de la fuerza laboral; necesariamente tiene que tener algún tipo de relación con el clima organizacional que se vive en la organización; siendo que si existe dicha relación, como ha quedado demostrado en la presente investigación.

De otro lado, la presente investigación corrobora lo planteado por Zúñiga (2010), puesto que el clima organizacional se correlaciona con una serie de variables en el proceso de gestión, entre ellos el planeamiento estratégico; toda vez que se obtuvo una correlación Rho de Spearman alta y significativa ($r=0,988$), siendo que la eficacia de su propuesta dependerá del liderazgo de los directivos de la institución.

En conclusión, la presente investigación demuestra que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con el clima organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de $0,988$, lo que representa un nivel de correlación alta y significativa, siendo el $p < 0,005$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero , Y., Echeverri , L., Lizarazo , S., Quevedo, A., & Sanabria, B. (mayo de 2013). Escala de Clima Organizacional (EDCO). Santafé de Bogotá, D.C. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos35/escalaclima>
- Alcalá , M. (2011). El Clima Organizacional en una Institución Pública de Educación Superior [Tesis]. México: . Campus. Tesis, Universidad del Papaloapan, Tuxtepec, Papaloapan.
- Álvarez, R. (1994). Estadística Multivalente y No Paramétrica con SPSS. Madrid: Díaz de Santos.
- Ávila, B. (2012). Planeamiento estratégico del sector bancario peruano. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Corral , Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Revista ciencias de la educación, 19(33), 228-247.
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista , L. (2006). Metodología de la investigación (Vol. (5a Ed.)). México: Mc. Graw-Hill. Interamericana.
- Mendoza, A. (2012). Clima institucional y organizacional en una institución educativa. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Salazar , J., Guerrero, J., Machado, Y., & Cañedo, R. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral . *Acimed*, 20(4), 67-75.
- Sánchez, A. (2003). Constitución política, acuerdo nacional y planeamiento estratégico en el Perú. Santiago de Chile: United Nations Publications Vol. 30.
- Tarazona , O. (2009). El planeamiento estratégico y el nivel de satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas del distrito de Puente Piedra. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Zúñiga , M. (2010). Estilo de liderazgo de los decanos y clima organizacional en la Universidad Nacional del Callao. Tesis, Universidad Nacional del Callao, Lima.

Demanda de servicios empresariales en la región Junín

Demand for business services in the Junín region

Marco Antonio Cajas Ríos¹

¹Universidad Continental

RESUMEN

El objetivo fue determinar la demanda de servicios empresariales del empresariado de la región Junín para la mejora de la competitividad. En la metodología se utilizó el diseño transversal-descriptivo. La muestra fue no probabilística, por cuotas, el tamaño muestral fue de 400 empresas de las provincias de Huancayo, Chupaca, Concepción, Jauja, Tarma, Chanchamayo, Satipo, Junín y Yauli del departamento de Junín en Perú. Se utilizó un cuestionario estructurado para la recolección de información que se aplicó según los componentes necesarios para la investigación. En los resultados se determinó que los empresarios de Junín solicitaron los servicios de desarrollo empresarial en un 38 %; búsqueda de nuevas oportunidades de negocio un 19 %; y para promover la capacitación de sus trabajadores en un 14 %. En conclusión, las buenas prácticas sobre gestión competitiva generan mejores niveles en los indicadores económicos. Por ello es necesario seguir promoviendo programas de desarrollo empresarial como la capacitación, asistencia técnica, asesorías e información de mercados, permitiendo a las empresas alcanzar sus objetivos hacia un mayor impacto económico y crecimiento de la región.

Palabras clave: Gestión competitiva, empresariado, impacto económico.

ABSTRACT

The objective was to determine the demand for business services of businessmen from the Junín region to improve competitiveness. In the methodology the cross-descriptive design was used. The sample was non probabilistic, by quotas, the sample size was 400 companies from the provinces of Huancayo, Chupaca, Concepcion, Jauja, Tarma, Chanchamayo, Satipo, Junín and Yauli of the department of Junín in Peru. A structured questionnaire was used for the collection of information that was applied according to the components necessary for the investigation. In the results it was determined that the businessmen of Junín requested the business development services in 38 %; search for new business opportunities 19 %; and to promote the training of their workers by 14 %. In conclusion, good practices on competitive management generate better levels of economic indicators. It is therefore necessary to continue promoting business development programs such as training, technical assistance, counseling and market information, allowing companies to achieve their objectives towards greater economic impact and growth in the region.

Keywords: Competitive management, business, economic impact.

Historial del artículo:

Recibido, 02 de febrero de 2016; aceptado, 11 de mayo de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016.

* Docente de la Universidad Continental
Correo: mcajas@continental.edu.pe

INTRODUCCIÓN

Es fundamental que, *pari passu* al PERX (Plan Estratégico Regional Exportador), se desarrolle en el marco de una Instancia Regional de Competitividad una política orientada a promover la competitividad sistémica regional, incluyendo en este concepto el mejoramiento de la infraestructura, de las competencias laborales, de la gerencia, del fortalecimiento institucional y su articulación entre lo nacional y lo regional, de la internacionalización y promoción de las regiones, del financiamiento y del conocimiento en ciencia y tecnología (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2005).

En el ámbito económico, la competitividad suele referirse a empresas, regiones o países como sujetos económicos, de forma que adaptando las anteriores definiciones se podría entender en términos generales que competitividad significa la capacidad de una persona, empresa, región, país, etc. (Medina y otros, 2007).

En los últimos años, el término "competitividad" se ha convertido en el referente obligado del debate económico, hasta el punto de su consideración por numerosos especialistas como el factor clave del éxito. Sin embargo, esta unanimidad no resulta tan evidente cuando se plantea la definición conceptual del vocablo, presentándose múltiples criterios, enfoques y opiniones sobre su significado, determinación del sujeto, métodos y parámetros para su medición o en la explicación de sus factores determinantes (Acosta, 1996).

La competitividad es la tarea del futuro y los ganadores serán aquellos que comprendan el cambio y logren adecuarse oportunamente a la nueva economía del siglo XXI priorizando el desarrollo humano: necesitamos de una nueva estrategia competitiva y de un nuevo liderazgo con visión moderna y global (Indacochea, 2005). La ventaja competitiva no puede ser comprendida viendo a una empresa como un todo. Radica en las muchas actividades discretas que desempeña una empresa en el diseño, producción, mercadotecnia, entrega y apoyo de sus productos. Cada una de estas actividades puede contribuir a la posición de costo, por ejemplo, puede sugerir de fuentes tan disparadas como un sistema de distribución físico de bajo costo, un proceso de ensamble altamente eficiente, o del uso de una fuerza de venta superior (Porter, 1996).

La variabilidad en torno a las empresas que participan en el sector, y especialmente las PyME con diferentes trayectorias de crecimiento, supone que se deba proponer un estudio dedicado en su totalidad a la exploración de los aspectos más significativos de los tipos de relaciones establecidas entre la gestión de la

innovación y el desempeño competitivo, aplicado a los actores pertenecientes a la industria manufacturera argentina, teniendo en cuenta que son precisamente aquellos los que cuentan con más posibilidades de iniciar procesos de cambios y reconversión que impacten en su desempeño competitivo (Caresani, 2010).

El contar con una infraestructura vial en adecuadas condiciones coadyuva a la reducción de los costos de transporte, lo que repercute en una mayor competitividad regional. Las perspectivas de crecimiento de Junín son favorables debido a que puede constituir una puerta de salida y entrada para el comercio de bienes de la propia región, de regiones aledañas y de Brasil hacia el Pacífico Oeste (Banco Central de Reserva del Perú, 2013).

La mejora de los procesos y el procedimiento vinculados al inicio, operación y cierre de empresas se ha convertido en una prioridad para el Estado Peruano. Los avances conseguidos en la facilitación de negocios hoy sitúan al Perú por encima de varios otros países de la región (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013).

Las ventajas competitivas se crean a partir de la diferenciación del producto y de la reducción de costos; aquí la tecnología, la capacidad de innovación y los factores especializados son vitales (Giorgis, 2009). En los últimos años, el término "competitividad" se ha convertido en el referente obligado del debate económico, hasta el punto de su consideración por numerosos especialistas como el factor clave del éxito (Armendáriz, 2011).

La competitividad del Perú, en el orden micro y macro, ha registrado significativos avances durante el último quinquenio. El desempeño positivo reciente de la competitividad nacional es consistente con el crecimiento económico registrado por el Perú durante la última década (Banco Central de Reserva del Perú, 2013). La práctica del buen gobierno corporativo protege los derechos de los inversionistas y stakeholders. Confianza por parte de los diferentes agentes en las empresas y su actuación, crea un mejor ambiente para realizar negocios, direcciona de manera más eficiente los recursos financieros dirigidos al sector productivo, promueve la competitividad (Bolsa de Valores de Lima, 2014).

Cuando la especialización genera nuevos productos y nuevo conocimiento, ésta deriva en procesos de innovación. En esta brecha el análisis de la competitividad incorpora la variable tecnología, la cual enfatiza la contribución de los conocimientos generados en la competitividad (Santana, 2010). La innovación es uno de los factores de competitividad de mayor impacto en el mercado global actual. El

sector textiles y confecciones colombiano, pese a ser uno de los de mayor crecimiento y representación en las exportaciones colombianas, debe estar diseñando permanentemente estrategias que apunten al aumento de su competitividad para mantenerse en el escenario internacional (Conde, 2009).

En cuanto a los otros indicadores de actividad económica en la región, destacó el incremento en los despachos de cemento (4,7 %), aunque a una menor tasa que la observada en febrero pasado; la continuidad en el crecimiento del sector manufacturero (18,3 %), determinado por el reinicio de operaciones de la empresa Doe Run (refinación de minerales) desde agosto 2012, no obstante una menor producción de cemento; del crédito directo total (7,8 %); crédito de consumo (12,7 %); y crédito hipotecario (14,5 por ciento). Contrariamente, declinó la inversión pública (-14,7 por ciento) por segundo mes consecutivo; los arribos a los establecimientos de hospedaje (-11,5 por ciento); y el empleo formal en las empresas de más de 10 trabajadores en la ciudad de Huancayo (-1,8 por ciento) (Banco Central de Reserva del Perú, 2014).

El Instituto Peruano de Economía (IPE) presenta por segundo año su Índice de Competitividad Regional - INCORE 2014- como parte de su esfuerzo por analizar y dar a conocer la realidad económica y social de las regiones del Perú. Entender la competitividad relativa de las regiones y los factores que la determinan es fundamental para la discusión y decisión de las políticas públicas que deben buscar lograr el progreso regional (Instituto Peruano de Economía, 2014).

El empresariado de la Región Junín promueve el desarrollo de la actividad económica y productiva, esto se ve reflejado en los indicadores económicos de la Región Junín, puesto que el empresariado está gestionando competitivamente sus organizaciones,

para su fortalecimiento de sus capacidades internas y hacia un nuevo cambio organizacional, con el objetivo de aprovechar de forma eficiente y eficaz los mercados nacionales e internacionales, de esta manera si se quiere promover un mayor impacto económico es necesario dotar a las empresas con mejores herramientas de gestión para generar mayores niveles de competitividad y crecimiento económico, donde el estado sea un ente facilitador de la inversión privada y del desarrollo de los negocios en la región.

Tabla 1: Empresas encuestadas por provincia y distrito.

Provincias/ distritos	Frecuencia	Porcentaje
Huancayo	280	70%
Huancayo	134	33,5%
El Tambo	130	32,5%
Chilca	16	4%
Chupaca	12	3%
Concepción	12	3%
Jauja	20	5%
Tarma	16	4%
Chanchamayo	24	6%
Satipo	16	4%
Yauli	12	3%
Junín	8	2%
Total	400	100

MATERIAL Y MÉTODOS

Se utilizó el diseño transversal – descriptivo. Como instrumento se aplicó un cuestionario estructurado a las empresas de las provincias de Huancayo (distritos de Huancayo, El Tambo y Chilca), Chupaca,

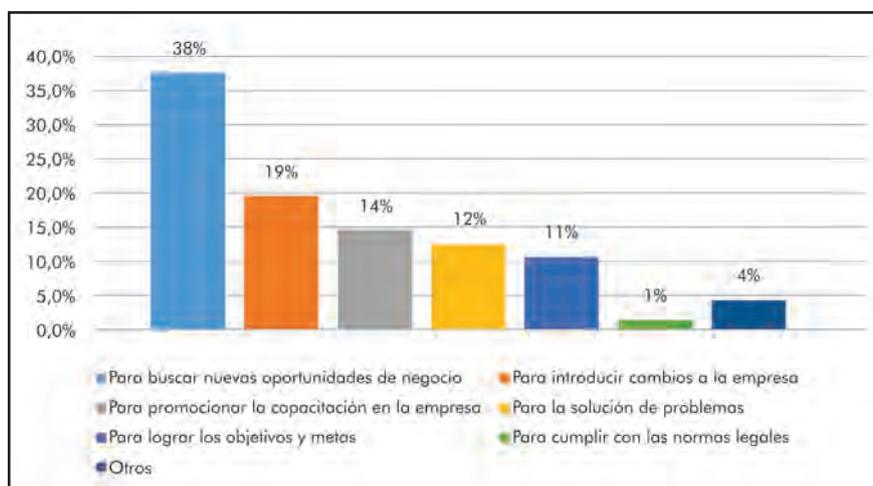


Figura 1: Motivo por el cual las empresas solicitan servicios empresariales en la Región-Junín.

Concepción, Jauja, Tarma, Chanchamayo, Satipo, Junín y Yauli. Asimismo, se aplicó una guía de entrevista semiestructurada para las entrevistas a las empresas más representativas de los distritos ya mencionados con el fin de observar que tan competitivos están frente al mercado.

RESULTADOS

Actualmente los empresarios de la Región-Junín utilizan servicios empresariales para buscar nuevas oportunidades de negocio con un 38 %; para introducir cambios en la empresa 19 %, también para promocionar la capacitación en la empresa con un 14 %, siendo estos tres los motivos más frecuentes por lo que las empresas solicitan los servicios empresariales en la región.

DISCUSIÓN

Alineado al desarrollo productivo, se ha fortalecido el desarrollo competitivo, asimismo, se han desarrollado instrumentos de apoyo al desarrollo productivo soporte a clusters, programa de proveedores y una plataforma de asistencia técnica y extensión tecnológica, que estarán alineados al Plan de Diversificación Productiva que viene elaborando el Ministerio de la Producción (PRODUCE) con el propósito que las empresas sean más competitivas y sostenibles en el tiempo (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013), así también hace mención la investigación realizada, donde los empresarios encuestados mencionan que utilizan servicios empresariales para desarrollar nuevas oportunidades de negocio y para promocionar la capacitación de sus empresas, estos son los factores que generan mayor competitividad a una empresa.

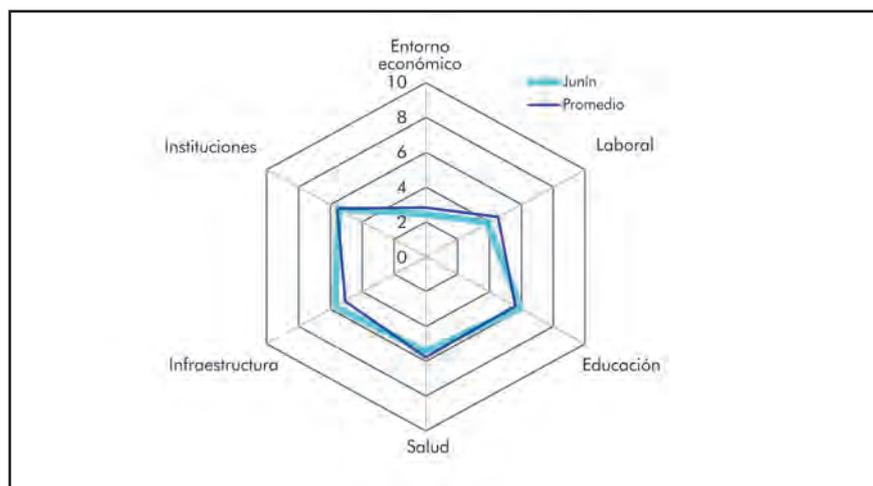


Figura 2: Índice de competitividad regional región-Junín 2014.

Junín ha aumentado un puesto en el índice general. En el pilar Instituciones el porcentaje de ejecución del presupuesto público destinado a inversión ha aumentado. Asimismo la población percibe una mejora en la gestión pública y la seguridad ciudadana. En el pilar Salud ha disminuido el porcentaje de la población que reportó padecer de algún problema de salud.

El INCORE evalúa la competitividad de las 24 regiones del Perú. Su construcción ha considerado un total de 41 indicadores, los cuales han sido agrupados en seis grandes pilares: Entorno Económico, Laboral, Educación, Salud, Infraestructura, Instituciones. La Región-Junín se encuentra en el puesto 14 con respecto al pilar económico y laboral en el promedio del Perú, en educación se ubica en el puesto número 8.

En la nueva economía del conocimiento y la globalización de los mercados la ventaja competitiva ya no radica en la mano de obra barata y los recursos naturales, sino en la capacidad de aprender e innovar, esto es, en el capital intelectual y la competitividad sistemática o integral: empresa-industria-gobierno-país (Ministerio de Economía y Finanzas, 2009), de esta manera también lo indica el BCRP en su análisis indicadores de competitividad regional Junín, donde se refleja la competitividad de la región, en los indicadores macroeconómicos PBI per cápita, penetración del sistema financiero y del consumo, ya que estos indicadores muestran un avance en las empresas quienes son los principales actores del crecimiento de la región y a competitividad que generan las mismas.

En conclusión la competitividad implica programas de desarrollo productivo, internacionalización de

las empresas, infraestructura de calidad, eficiencia en procesos administrativos, eliminación de trabas burocráticas, capital humano capacitado y que pueda responder a las necesidades del empresariado, un respeto por nuestra diversidad y medio ambiente, entre otros aspectos. Por tanto, necesitamos una visión sistémica para poder avanzar de manera integral y no esfuerzos aislados del sector público, privado y de la sociedad civil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. (1996). Factores financieros internos y competitividad empresarial. Barcelona: Universidad de la Laguna.
- Armendáriz, E., Jaramillo, F., & Zegarra, L. (2001). Las barreras al crecimiento económico en Junín (1° ed.). Junín: Nova Print.
- Banco Central de Reserva del Perú. (2013). Competitividad en el Perú. Lima: Banco Central de Reserva del Perú.
- Banco Central de Reserva del Perú. (2013). Encuentro económico: Informe económico social. Junín: Banco Central de Reserva del Perú.
- Banco Central de Reserva del Perú. (2014). Junín: Síntesis de actividad económica marzo 2014. Junín: Banco Central de Reserva del Perú.
- Bolsa de Valores de Lima. (2014). Prácticas de buen gobierno corporativo. Lima: Bolsa de Valores de Lima.
- Caresani, D. (2010). Modelos de conductas tecnológicas y su impacto en la competitividad empresarial: El caso de las PYME industriales argentinas. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Conde, J. (2009). La innovación como determinación de competitividad en la industria textil. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Giorgis, A. (2009). Factores que afectan la competitividad de las empresas agropecuarias de la zona norte de la provincia de la pampa. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Indacochea, A., Ascencio, O., Carranza, F., de los Rios, L., & Wendorff, J. (2005). Junín competitivo: Valle del Mantaro (1° ed.). Junín: Páginas del Perú.
- Instituto Peruano de Economía. (2014). Índice de competitividad regional 2014. Lima: Instituto Peruano de Economía.
- Medina, U., & Gonzáles, A. (2007). Aproximación a los factores determinantes de la competitividad de la empresa de distribución comercial. Barcelona: Universidad de la Laguna.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2005). Plan estratégico regional exportador: Proyecto crecer. Lima: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2013). 7 pasos a la competitividad. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Porter, M. (1996). Ventaja competitiva (3° ed.). Ciudad de México: Continental.
- Santana, T. (2010). Innovación y competitividad en la industria azucarera de México. Ciudad de México: Instituto Politécnico Nacional.

Estudio de la gestión social y productiva local de la actividad agrícola en la comunidad de Yanallpa, Requena, Perú

Study of social management and productive local of agricultural activity in the community of Yanallpa, Requena, Perú

Jorge E. Bardales Manrique^{1*}, Giorly G. Machuca Espinar¹

¹Universidad Nacional de la Amazonía Peruana

RESUMEN

Los objetivos fueron, describir los saberes, prácticas de cultivo, composición florística y formas de uso del huerto-chacra en la comunidad de Yanallpa a fin de contribuir con su mejor comprensión. Se registraron un total de 39 especies; identificando 2 tipos y 4 subtipos de cultivo; la diversidad de especies encontradas fue hasta 3,39 para el índice de Margalef y 1,54 para el índice de Shannon. La similaridad en pares de huerto-chacras tuvo un máximo de 51 % y un mínimo de 5 % de especies compartidas. Las principales categorías de uso reportadas fueron alimento, medicina, leña, material de construcción y uso doméstico. La orientación de la producción fue mayormente mixta; existe una asociación de plantas reflejada mayormente en diversidad de especies que, en cantidad de individuos, con altos índices de diversidad determinados principalmente por las necesidades e intereses de sus propietarios. Concluyendo, se observa que el cuidado del huerto-chacra está muy relacionado con la familia y la importancia y afecto que da al cultivo de sus plantas, ya que los miembros adultos a través de sus conocimientos ancestrales y locales han logrado un manejo adecuado de las especies, por ello la emocionalidad y la ritualidad están presentes, a tal punto que desconocer la cosmovisión local y más aún, no comprenderla a pesar de conocerla; puede poner en riesgo el éxito de los proyectos de desarrollo en comunidades como Yanallpa.

Palabras clave: Gestión social, gestión productiva, índices diversidad biológica, huertos chachas.

ABSTRACT

The objectives were to describe the knowledge, cultivation practices, floristic composition and ways of using the garden farm in the community of Yanallpa in order to contribute to its better understanding. A total of 39 species were recorded; identifying 2 types and 4 culture subtypes; the diversity of species found was up to 3,39 for the Margalef index and 1,54 for the Shannon index. The similarity in pairs of garden-farm had a maximum of 51 % and a minimum of 5 % of shared species. The main categories of use reported were food, medicine, firewood, construction material and domestic use. The orientation of the production was mostly mixed; there is an association of plants reflected mostly in diversity of species that, in number of individuals, with high diversity indices determined mainly by the needs and interests of their owners. In conclusion, it is observed that the care of the garden farm is very related to the family and the importance and affection that it gives to the cultivation of its plants, since the adult members through their ancestral and local knowledge have managed an adequate management of the species, for that reason the emotionality and the rituality are present, to such a point that to ignore the local cosmovision and even more, not to understand it in spite of knowing it; can put at risk the success of development projects in communities like Yanallpa.

Keywords: Social management, productive management, indices biological diversity, orchards chachas.

Historial del artículo:

Recibido, 02 de marzo 2016; aceptado, 10 de mayo de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Docente de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana
Correo: jobama52@hotmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

El río Ucayali, específicamente la cuenca baja, es una zona de características biofísicas correspondiente a terrenos aluviales con alta fertilidad de suelos (Encarnación, 1993), pero afectada con periodos de inundación total, que en ocasiones pueden ser muy prolongados generando problemas en la economía del poblador ribereño, esto generalmente debido a la demora en la aparición de los suelos de barriales en la cual desarrollan una parte importante de su actividad agrícola.

En este contexto, dentro de la cuenca baja del río Ucayali se ubica la comunidad de Yanallpa, pequeño poblado de unos 487 habitantes aproximadamente, asentada en terrenos inundables, donde existe la práctica generalizada de una forma de agricultura denominada y descrita por De Jong (1995) como el "huerto-chacra" o "jardín boscoso" (forest garden) que muestra patrones de cultivo y composición de especies altamente variables, más que cualquier otro tipo de agricultura descrito anteriormente; como consecuencia de los procesos de selección, domesticación y adaptación de especies nativas.

Los agricultores de la comunidad de Yanallpa vienen desarrollando durante muchos años estos sistemas agrícolas productivos con características particulares, que los ha diferenciado de otras comunidades. Entre las principales se mencionan la forma de uso del suelo, la organicidad sociocultural para el trabajo agrícola, una mayor diversidad de cultivos dentro de la parcela, uso de coberturas en los cultivos, el reciclaje y uso de residuos orgánicos y un manejo limpio libre de productos químicos; todo ello en base a sus saberes agroecológicos que son definidos como una constelación de conocimientos, técnicas y prácticas dispersas que responden a las condiciones ecológicas, económicas, técnicas y culturales de cada geografía y cada población. Estos saberes se forjan en la interface entre las cosmovisiones, teorías y prácticas (Leff, 2001).

Hasta el momento, los esfuerzos dirigidos hacia la evaluación y búsqueda de alternativas para el desarrollo en los sistemas de producción de esta comunidad han sido limitados y básicamente se han hecho desde un enfoque de investigación. La comercialización y mercadeo son deficientes ya que el agricultor no obtiene una ganancia justa por su producto, esto debido a que los canales de comercialización existentes no son los más adecuados, sumándose a ello el hecho de que la asistencia técnica no es oportuna ni pertinente ante la necesidad de los agricultores.

El presente trabajo tiene como propósito estudiar y resaltar la importancia de la gestión social y productiva de las actividades agrícolas que desarrolla

el productor de la Comunidad de Yanallpa, con énfasis en el aspecto de la comercialización de su producción; además se pretende, a partir de la información que se obtenga del trabajo, sentar las bases para el inicio de procesos adecuados para la adopción de alternativas coherentes con las características sociales, económicas y gerenciales del productor local, que permitan mejorar la participación de los productores en el proceso de comercialización, lo que conllevaría a mejorar sus ingresos fortaleciendo su capacidad de negociación y haciendo frente a la falta de control sobre canales de comercialización por falta de capacitación y apoyo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Ubicación

El estudio se realizó en la comunidad ribereña de Santa Cruz de Yanallpa, situada en la cuenca del Río Ucayali, tributario del Río Amazonas, en la jurisdicción del distrito de Jenaro Herrera, provincia de Requena y región Loreto. Dentro de las coordenadas geográficas 04°53'24" latitud sur y 73°46'47" longitud Oeste. Limita al Norte con el río Ucayali; al sur, con terrenos baldíos del Estado; al Este, con terrenos baldíos y al Oeste, con la comunidad 11 de agosto.

Ecología

Onern (1991), afirma que Iquitos se considera ecológicamente como un bosque húmedo tropical; El clima de la zona de estudio se clasifica como húmedo y cálido, con una temperatura media anual de 26°C y una precipitación promedio anual de 2,600 mm. La estación invernal no es muy marcada y se caracteriza por un nivel de precipitación pluvial y temperatura ligeramente igual a la de las otras estaciones, además posee una elevada humedad relativa la cual fluctúa entre 80-88% según el SENAMHI.

Caracterización biofísica

La selva baja de la amazonía peruana abarca alrededor de 680 000 km² (Dourojeanni, 1990), en esta área, los ríos constituyen la más importante infraestructura, así como los llanos inundables significando más del 12 % de la superficie total (Salo et al, 1986).

Existen tres grandes ríos en el área de Loreto; el Marañón que viene de la parte nor oriental, el Ucayali que nace en la parte sur del Perú y el Amazonas que tiene su origen en la confluencia de los dos anteriormente mencionados. Estos ríos son ricos en sedimentos, los cuales originan la formación de nuevas tierras dando lugar al establecimiento y la sucesión de la vegetación.

Así mismo Encarnación (1993), indica que los

bosques son una manifestación de la diversidad biológica, presentando cierta similaridad en relación al clima, así para condiciones de suelos inundables los clasifica como Clase II, bosque bajial, sub clase A, diferenciables en dos grupos de bosques:

- Expuesto al flujo de agua blanca; tahuampas, pungales, arenales, barriales, restingas.
- Expuestas a aguas Negras.

En estos ecotonos destacan especies herbáceas y leñosas medianas como *Heliconia marginata*, *H. episcopalis*, *Ficus insípida*, *Maquira sp.*, *Clarisia sp.*, *Cecropia spp.*, *Inga spp.*, *Spondias mombin*, *Calycophyllum spruceanum*, entre otras especies que se desarrollan en estos suelos de restinga.

El río Ucayali se extiende desde la confluencia del Tambo y el Urubamba hasta su desembocadura en el Amazonas. La cuenca alta es la correspondiente al departamento de Ucayali y la cuenca baja se ubica en el departamento de Loreto. Dos grandes paisajes marcan el territorio en la zona:

Las tierras altas (tierra firme)

Llamadas "altura" en la terminología local, libres de la inundación por el agua del río Ucayali. Esta unidad, ubicada de diez a más metros sobre el nivel de la llanura aluvial, está conformada por terrazas medias, altas y colinas de topografía plana, ondulada, leve o fuertemente disectada (topografía empinada). Los suelos, superficiales a moderadamente profundos, tienen origen en los sedimentos heterogéneos antiguos, depositados durante el terciario y el cuaternario. Debido a procesos de meteorización y lixiviación se han formado suelos arcillosos, francos y arenosos, muy ácidos, fuertemente carentes de bases, con una baja capacidad para el almacenamiento/retención de nutrientes y un nivel muy alto de aluminio intercambiable, tóxico para la mayoría de los cultivos agrícolas.

En las quebradas que drenan el agua de las lluvias de las tierras altas y las depresiones de las terrazas medias, el drenaje deficiente forma suelos hidrometamórficos moderadamente ácidos y de fertilidad natural media a baja.

El cambio constante del curso del cauce del río Ucayali modifica el aspecto de las riberas de las tierras altas, produciéndose una pérdida de terreno por erosión lateral originando barrancos de talud casi perpendicular.

Se aprecian tres tipos de biotopos de las tierras altas influenciados, principalmente, por el tipo de suelo el drenaje y la escorrentía; estos son:

- Terrazas medias: planicies, pendientes, caños y

quebradas.

- Terrazas altas: planicies, pendientes y vallecitos de quebrada.
- Colinas: cimas, pendientes (de fuerte gradiente) y vallecitos de quebrada.

Las tierras bajas (Varzea)

Llamadas "bajo" en la terminología local, son inundadas anualmente por la creciente del río Ucayali. Dependiendo del caudal y la topografía del terreno la inundación puede alcanzar de 2 m a 3 m de profundidad y durar de 2 a 4 meses al año. Esta unidad está conformada por los complejos de orillares, terrazas bajas y la planicie aluvial, de topografía generalmente plana; con leve pendiente hacia los cuerpos de agua; ondulada o con elevaciones consecutivas (a modo de diques) y depresiones ("bajiales") entre estas.

Los suelos tienen origen en los sedimentos recientes y subrecientes acarreados por el río Ucayali y depositados durante el periodo de inundación. Después del retroceso del agua de inundación los suelos pueden quedar bien o imperfectamente drenados dependiendo del lugar y la topografía del terreno, de la distancia del río y de la permeabilidad del terreno.

En los suelos bien drenados de las islas estabilizadas, los complejos de orillares y las terrazas medias, el aporte continuo de sedimentos forma suelos con regular contenido de nutrientes, acidez baja, mayor capacidad de retención de nutrientes y un nivel bajo de toxicidad por aluminio. En los suelos pobremente drenados de las partes más planas y depresiones de las terrazas bajas y la planicie aluvial, el hidrometamorfismo origina suelos extremadamente ácidos con alto contenido de materia orgánica parcialmente descompuesta, en la capa superficial, y bajo contenido de nutrientes.

En la ribera de las tierras bajas, con una pendiente suave, el cauce meándrico del río forma nuevos suelos, "playas" y "barrizales", arena o limo respectivamente, depositados por el agua de inundación y que aparecen en la época de estiaje cuando las aguas de inundación se retiran.

Los diversos biotopos son influenciados principalmente por el tipo de sedimento (limo o arena), el tipo de agua de inundación (aguas blancas o aguas negras), la gradiente de inundación y el drenaje: Se pueden observar:

- Islas, playones y bancos de arena.
- Complejo de orillares: playas, barrizales, restingas bajas y bajiales.
- Terrazas bajas de drenaje moderado a bueno: restingas medias y altas.
- Terrazas bajas de drenaje muy pobre: bajiales.

- Depresiones permanentemente inundadas: pantanos, aguajales, pungales.

Tipo de investigación

La evaluación se realizó con un enfoque de carácter participativo, basado en talleres de evaluación rural participativa; a través de entrevistas a productores de la comunidad de Yanallpa; así como, de la información documental generada por la operación del proyecto.

En la metodología que se empleó para ejecutar el presente estudio se ha considerado los aspectos de diseño de las encuestas así como la estructura y el tamaño de la muestra a utilizar. En esta fase también se consideró entrevistas no estructuradas y semi estructuradas.

Población y muestra

Para efectos del trabajo, se tomó como fuente de información a 10 familias asentadas en la comunidad y que representativamente fueron seleccionadas por su disponibilidad a cooperar con el presente trabajo de investigación, a las cuales se realizó las entrevistas y visitas de las parcelas. Esto para obtener una información detallada de las actividades económicas productivas.

Procedimientos

Se utilizaron instrumentos de recolección de información de tipo cuantitativo, cualitativo, talleres participativos, encuestas con entrevistas semi-estructuradas, análisis documental, observación de la producción llevando control de la producción y plática directa.

Determinación del valor de la parcela tradicional

Esta actividad se realizó en forma individual con cada agricultor, para ello se considero dos sub actividades:

Mediante el desarrollo de una encuesta estructurada. En la cual se evaluó el medio socio-cultural, para lo cual se consideró información como su organicidad familiar y local, sus actividades productivas, lugar de procedencia, conocimientos ancestrales, influencias por técnicas de manejo y aprovechamiento de los recursos naturales por efecto de la asistencia técnica externa.

Micro zonificación de las parcelas. Esta actividad se realizó con la finalidad de generar información sobre las potencialidades y limitaciones de las parcelas que a futuro sirva de base para la elaboración, aprobación y promoción de proyectos de desarrollo, planes de manejo en áreas y temas específicos en el ámbito local.

Igualmente, nos permitió conocer el ordenamiento y/o acondicionamiento de las parcelas, así como tener una idea del plan de producción que sigue los agricultores a través de la configuración de las parcelas.

Inventarios y dispersión (frutales, forestales, hortícolas, etc.).

Se realizó inventarios y dispersión de las Sp. frutales, Sp. forestales.

Para Sp. Frutales se realizó, marcándolo con Cinta Maskin Tape alrededor del tallo, pintando en el su número correspondiente con los marcadores finos, para su fácil conteo e identificación.

Para Sp. Forestales se realizó, marcándolo con Cinta Maskin Tape alrededor del tallo, pintando en el su número correspondiente con los marcadores finos, para su fácil conteo e identificación.

Determinación del valor económico de la producción

Para la determinación del valor económico de la producción, se evaluó los ingresos y los egresos que se generan en el proceso productivo por parte de los agricultores; así las actividades que se evaluaron fueron las siguientes:

Para aquellos aspectos que generaron ingresos en las parcelas

- Se cuantificó la producción de los principales cultivos.
- Se determinó los ingresos por cultivo y por parcelas.
- Se valoró la producción destinada al autoconsumo.
- Se determinó el ingreso total de la chacra por año.

Para aquellos aspectos que generaron egresos en las parcelas

- Se determinó los números de jornales utilizadas para las labores agrícolas por año.
- Se valoró el trabajo familiar, el trabajo solidario y el asalariado.
- Se evaluó los gastos en la compra de semillas y otros insumos.
- Se evaluó el gasto en el transporte dentro de las comunidades realizado en la post cosecha.

Determinación de la estructura agraria de la comunidad de Santa Cruz de Yanallpa

Con el fin de poder estructurar la actividad agrícola en la comunidad se realizó encuestas semi estructuradas a cada uno de los agricultores, con la finalidad de concretizar las informaciones primarias y así poder caracterizar la actividad agraria de la comunidad; con el fin de poder homogenizar la información, en ciertos términos de referencia se incluyó dentro de las encuestas algunas características que nos permitieran tener una mejor percepción del tema como:

- Conocimiento de las prácticas agrícolas tradicionales.
- Mayor arraigo en la comunidad referido a procedencia local de la familia.
- Mayor disponibilidad para la intervención externa.

Determinación de la organicidad para el trabajo agrícola en la comunidad de Yanallpa

Este aspecto de mucha importancia se desarrollo evaluando el medio socio-cultural de la comunidad, para ello se considero su organicidad local, sus actividades productivas, lugar de procedencia de los miembros involucrados en el estudio, conocimientos ancestrales en el manejo de los cultivos, influencias por parte de instituciones externas en la transferencia de técnicas de manejo y aprovechamiento de los recursos naturales y de cómo ello influyó en su actividad agrícola y economía familiar.

Métodos

Se aplicó el diseño experimental ejecutándose sobre la base de los resultados de la encuesta y la descripción estadística de la muestra, para las estimaciones econométricas. Basada en una estadística del tipo cualitativa – cuantitativa, representanta en tablas de contingencia, tablas de distribución de frecuencia, medidas de tendencia central, gráficos.

Para el caso de tratamiento, en el presente trabajo de investigación se trabajó en forma particular con cada agricultor de la comunidad, que se seleccionó para efectos del trabajo, siendo los siguientes agricultores:

VARIABLES EN ESTUDIO

Variable independiente (X)

- X1= Capital
- X2= Tierra
- X3= Mano de obra

- X4= Comercialización.
- X5= Diagnostico socioeconómico.
- X6= Sistemas de Cultivo

Variable Dependiente (Y)

- Y1= Rentabilidad económica de las huertas chacras.

RESULTADOS

Determinación del valor de la parcela tradicional

¿Qué precio de venta / alquiler da a su Huerto Chacra? La tabla 1 muestra la variable precio de las parcelas, las cuales fueron obtenidas de los propios agricultores de la zona, en ella se puede observar que el valor de la parcela mas que monetario es amical, ya que ella es parte de la familia, por lo que no existe un precio real de transacción.

Tabla 1: Precio de las parcelas

Respuesta	fi	%
1. No tiene precio por ser una parcela de mi familia.	04	44,4
2. Dependería de la oferta de la persona que quiera comprar	01	11,1
3. No podría decirlo ya que el tiempo de trabajo en mi chacra es de muchos años.	03	33,3
4. Poseo muchas especies de plantas en mi parcela no podría ponerle precio.	01	11,1
Total	09	100,00

La microzonificación de las parcelas y el valor real de las chacras huerta

Para conocer lo que realmente posee cada agricultor al interior de su huerto chacra, se realizó la micro zonificación de las parcelas, en las cuales se caracterizó cada una de ellas, identificando las especies que poseen, lo que nos permitió entender su conocimiento local para el establecimiento de sus cultivos, la orientación productiva de los agricultores, como también de los cultivos de mayor capitalización dentro de las parcelas.

Las figuras 1, 2, 3 y 4 muestran las parcelas mas representativas encontradas en la comunidad de Yanallpa en ella se observa la forma de distribución de los cultivos y el uso del suelo de acuerdo a las características y necesidades de cada cultivo, lo cual hace de cada parcela un conocimiento propio de cada

agricultor en manejar y entender su entorno, poniendo en práctica su comprensión ancestral en beneficio de su producción.

Inventarios de las parcelas

En la tabla 2, se observa las especies identificadas en las parcelas de los agricultores, ella se observa las parcelas 2, 3, 8 y 9 que son las más representativas por su alta diversidad de especies y su forma especial de distribución.

La tabla 3, nos muestra la forma de utilización del suelo por parte de los agricultores, en ella observamos como el agricultor destina cada parte de su parcela a una actividad específica, para ello toma en cuenta las condiciones del suelo con el fin de que sus cultivos no se vean afectados a futuro, esto es algo muy importante porque este conocimiento tradicional está relacionado con las características del cultivo es decir a su necesidad de Luz, nutrientes, estacionalidad, inundaciones, etc., donde la utilización de las zonas inundables son hoy las mas utilizadas por el impulso

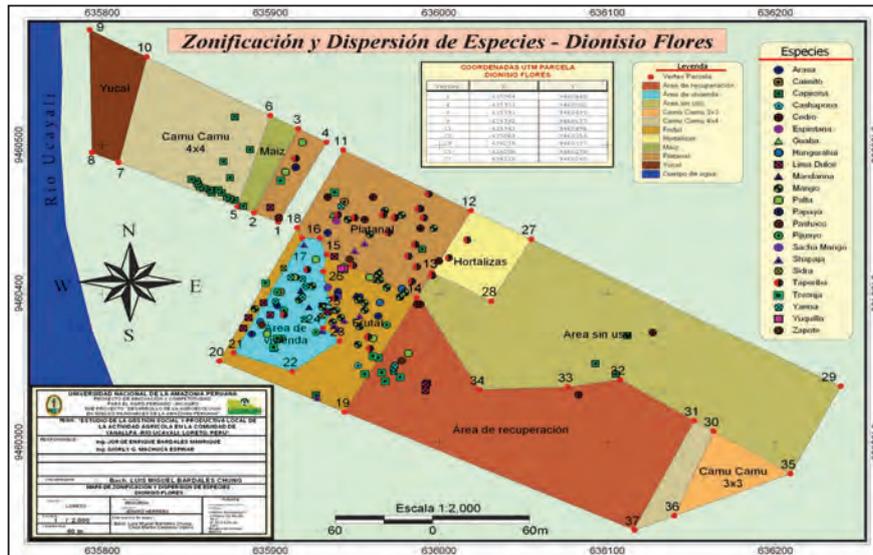


Figura 1: Zonificación y Dispersión de especies Parcela 02.

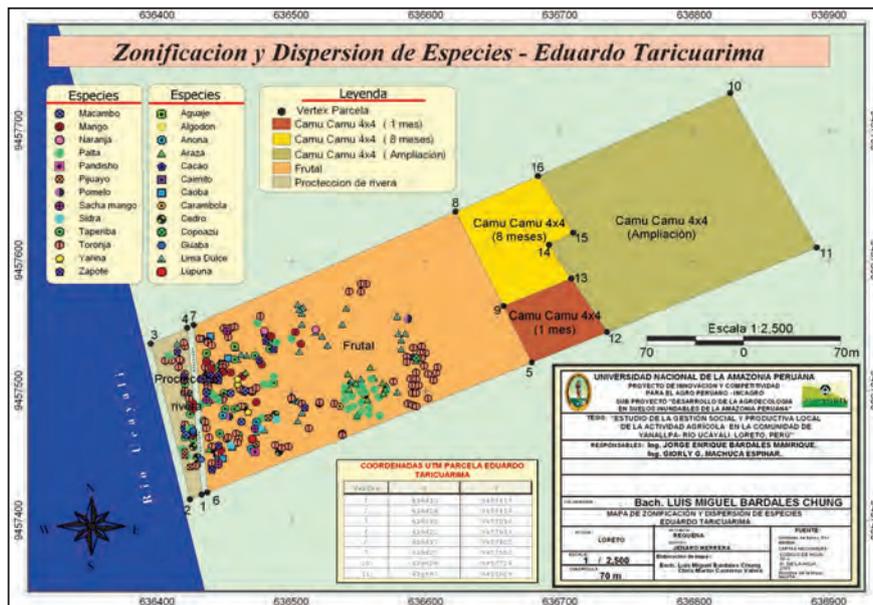


Figura 2: Zonificación y Dispersión de especies Parcela 03.

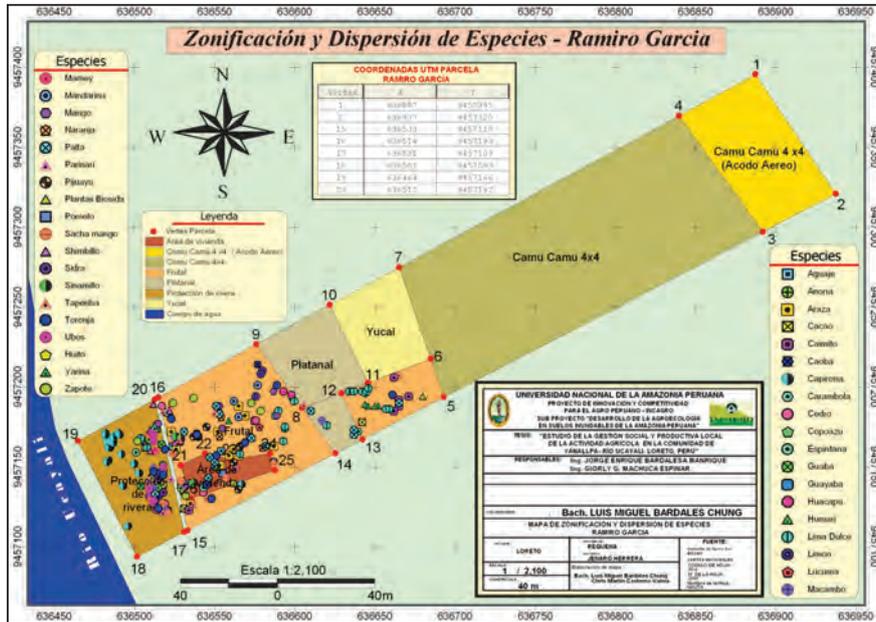


Figura 3: Zonificación y dispersión de especies parcela 08.

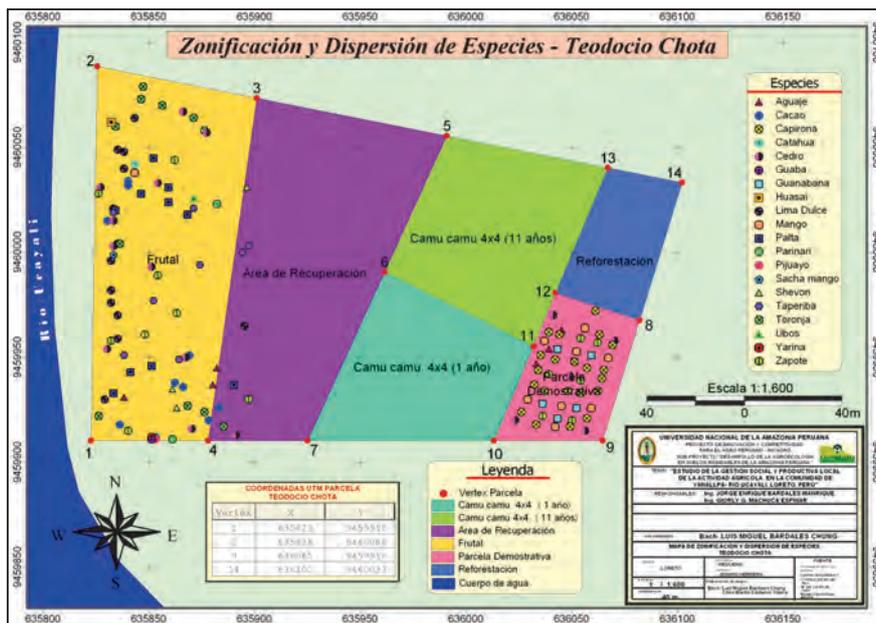


Figura 4: Zonificación y dispersión de especies parcela 09.

en la explotación del Camu Camu.

Análisis de datos

Con los datos obtenidos del inventario de caracterización de los huertos chacras, se realizó el análisis de los datos, utilizándose índices de diversidad y heterogeneidad, así como un coeficiente de similaridad.

a. Índices de Margalef y Shannon

La tabla 4, nos muestra el análisis de datos para las parcelas en estudio, donde se puede observar que la parcela 2, muestra la mayor diversidad de especies con respecto a las demás parcelas y con cierto grado de heterogeneidad, así mismo presenta el segundo lugar en número de especies y cuarto lugar en número de individuos, en comparación a la parcela 03 que posee el segundo lugar en diversidad, pero presenta una baja heterogeneidad, ocupa el segundo lugar en riqueza de especies y primer lugar en número de individuos.

Tabla 2: Especies en las parcelas.

Inventario	Parcela 02	Parcela 03	Parcela 08	Parcela 09
Aguaje		2	7	6
Anona		3	1	
Algodón		1		
Arazá	8	13	15	
Cacao		1	10	
Caimito	2	1	8	
Caoba		11	3	
Cacao				10
Capirona	24		20	21
Cashapona	1			
Carambola		1	2	
Cedro		11	11	17
Catahua				1
Copoazu		1	1	
Espintana	1		3	
Guaba	2		4	1
Guanabana				5
Guayaba			1	
Huacapu			2	
Huito			1	
Hungurahui	3			
Huasai				1
Humari			2	
Lima dulce	11	44	21	12
Limón			4	
Lupuna		1		
Lúcuma			2	
Macambo		5	6	
Mamey			3	
Mandarina	5		3	
Mango	23	16	8	9
Naranja		2	3	
Palta	9	36	16	10
Parinari			4	2
Pan del Árbol		1		
Papaya	1			
Pashaco	1			
Pijuayo	5	5	6	1
Camu camu	671	1 868	1 440	734
Pomelo		2	1	
Sacha mango	2	4	12	1
Shapaja	11			
Shimbillo			5	
Sidra	2	3	1	
Shevon				3
Sinamillo			3	
Taperiba	23	18	7	8
Toronja	11	95	14	13
Ubos			6	1
Yarina	11	3	5	1
Sapote	3	15	6	14
Total	52	90	116	74

Tabla 3: Áreas definidas en las parcelas.

Inventario	Parcela 02	Parcela 03	Parcela 08	Parcela 09
Área de recuperación	1,354			1,094
Área de vivienda	0,300		0,098	
Área sin uso	1,644			
Camu Camu 3x3	0,163			
Camu Camu 4x4	0,655	2,988	2,305	1,174
Frutal	0,466	2,981	0,885	1,126
Hortalizas	0,192			
Maíz	0,092			
Platanal	0,666		0,319	
Protección de Rivera		0,240	0,357	0,257
Yucal	0,201		0,261	0,306
Total general	5,733	6,209	4,225	3,957

b. Coeficiente de similitud de Sorensen.

La matriz de similaridad (tabla 5) muestra que los huerto chacras 2 (Sr. Dionisio flores) y el 8 (Sr. Ramiro García), son los más similares, con un 51 % de especies compartidas. Los huertos chacras que presentan menos similaridad por el menor número de especies compartidas son el 1 y 8 con 5 % de especies compartidas.

Determinación del valor económico de la producción

Para el desarrollo de la presente variable, se identifico entre los agricultores los cultivos de mayor capitalización en su parcela, es decir aquellos cultivos que le generan ingresos en su mercado local interno y externo. Para lo cual se ha elaborado la tabla 6, en la que se muestra por agricultor los cultivos de mayor importancia en su parcela.

Aspectos que generaron ingresos en las parcelas

Ingreso total de la chacra por año/campaña.

Con los valores obtenidos de la valoración de la producción por cultivo, se elaboro la tabla 7, en la cual se puede observar el ingreso por parcela por campaña y una aproximación de lo que se podría estimar el ingreso mensual de cada agricultor producto de los ingresos obtenidos de su producción.

En la tabla 7, se puede observar los ingresos que cada agricultor obtiene por campaña, esto es muy importante ya que a partir de ello se puede conocer la capacidad de inversión que el agricultor posee para poder reinvertir en su parcela, es decir en nuevos in put, así mismo la capacidad del agricultor de poder invertir en tecnologías que tiendan a mejorar la producción en la parcela.

Tabla 4: Índices de Margalef y Shannon en los huerto-chacra estudiados.

Inventario	01	02	03	04	05	06	07	08	09
Riqueza de especies (S)	04	24	27	10	12	03	08	39	21
Nro. de individuos (N)	297	841	2 165	136	457	183	294	1 669	871
Índice de Margalef	0,52	3,43	3,39	2,14	1,80	0,38	1,23	5,12	2,95
Índice de Shannon	0,14	1,03	0,73	1,54	0,63	0,09	0,20	0,86	0,83

Tabla 5: Matriz de similitud del huerto-chacra estudiado.

	01	02	03	04	05	06	07	08	09
01									
02	0.29								
03	0.06	0.51							
04	0.42	0.41	0.27						
05	0.13	0.22	0.15	0.36					
06	0.29	0.15	0.07	0.31	0.07				
07	0.33	0.44	0.17	0.44	0.20	0.36			
08	0.05	0.51	0.70	0.29	0.20	0.10	0.21		
09	0.24	0.49	0.46	0.52	0.18	0.17	0.28	0.43	

Tabla 6: cultivos de mayor importancia por agricultor.

Especie	Parcl 01	Parcl 02	Parcl 03	Parcl 04	Parcl 05	Parcl 06	Parcl 08	Parcl 09	Parcl 07	Total general
Aguaje							7	6		13
Arazá			8	13			15			36
Cacao							10	10		20
Caimito							8			8
Capirona									2	2
Guanabana					6			5		11
Lima Dulce	4	11	44	34			21	12		126
Macambo							6			6
Mango		23	16	7			8	9		63
Palta		9	36				16	10		71
Pijuayo							6			6
Sacha mango							12			12
Taperiba		23	18				7	8	1	57
Toronja		11	95				14	13		133
Ubos							6			6
Yarina		11								11
Plátano		833		390	223		798		705	2 949
Yuca		502		650			1,346			2 498
Maíz		4 600								4 600
camu camu	289	671	1,868	57	388	284	1,440	734	180	5 911
Sapote		3	15					6	14	38
Total general	293	6 702	2 105	1 138	617	284	3,726	821	888	16,574

Aspectos que generan egresos en las parcela

Las actividades que los agricultores desarrollan están en funciones muchas veces a las actividades que ellos tienen dentro de su comunidad, así la agricultura, la pesca y la caza son actividades con niveles de prioridades que ellos dan; así por ejemplo, el de recolectar

maderaje nuevo para renovar la casa, muchas veces complementa con actividades de caza, apertura de nuevas chacras, etc. Todas estas actividades le generan egresos antes que ingresos, que son solventados con la actividad agrícola, por ello la agricultura es un medio que se podría como una inversión a futuro, ya que ella va a habilitar al agricultor y le va a permitir poder mejorar su calidad de vida con los ingresos por

Tabla 7: Consolidado de Ingreso por Parcela/Campaña.

Parcela N°	Agricultor	Ingreso por campaña (01 año)	Ingreso mensualizado
02	Luis Dionisio Flores Ampuero	7 604,00	633,67
08	Francisco Ramiro García Ahuanari	6 335,00	527,91
03	Eduardo Taricuarima Yarahua	2 739,00	228,25
09	Teodosio Chota Alvarado	4 841,00	403,42

la venta de sus excedentes.

Así las actividades que le generan egresos estarían dados de la siguiente manera:

- Actividad agrícola.
- Caza y Pesca.
- Infraestructura.
- Compromisos familiares
- Actividades ceremoniales.

Organicidad para el trabajo agrícola en la Comunidad de Yanallpa

La familia es el núcleo central de la actividad agrícola en la comunidad de Yanallpa, ya que de ella depende el cuidado de la chacra y las diversas actividades que se desarrollan como la siembra, cosecha, manejo de las plantas tiernas, etc.

Dentro del grupo de los agricultores en los cuales se encuentra inmerso el trabajo de investigación, también está el grupo de personas que cooperan en eventos productivos de distintas denominaciones ("minga", "corta-mañana", "rueda", "corta tarde"), lo hacen en función a ciertas actividades, según cultivo, época de año, implementación de nuevas parcelas, así como ciertas afinidades personales que se manifiestan también en otros aspectos de la convivencia social como son los lazos de parentesco y de alianza matrimonial, la corresponsabilidad o vecindad. Los grupos de personas que se agrupan bajo este aspecto y suelen cooperar entre ellas con cierta regularidad son denominados como grupos de solidaridad laboral.

Las otras formas de asociación que se presentan en la comunidad son aquellas que suelen compartir alimentos y bienes, a estos se denominan grupos de solidaridad distributiva, y aquellos que suelen unirse con el fin de concelebrar eventos festivos, se los denomina grupos de solidaridad ceremonial.

Estos grupos tienen en mente el principio de la reciprocidad (ayuda mutua) que actúa en su armazón moral como un derecho y una obligación (Gasché, 2001).

En base a lo observado y tomando como base lo descrito por Oré (2006), se toma el diagrama que resume acertadamente la organización para el trabajo en la comunidad de yanallpa, tal como se muestra en la (figura 5).

DISCUSIÓN

Los huerto-chacras estudiados en los agricultores involucrados dentro del proyecto, se caracterizan por su alta diversidad de especies frutales, alimenticias, forestales, entre otras., siendo mucho mayor el número de especies frutales comparado con las otras especies encontradas; esta condición también es reportada por otros estudios llevados a cabo en la misma zona, tales como Oré (2006); De Jong (1995).

Los resultados encontrados reportan diferencia entre el número de especies presentes entre los huerto-chacras evaluados en los agricultores, esto debido probablemente a varios factores como disponibilidad



Figura 5: Diagrama de los Grupos de Solaridad en Yanallpa .

de terreno, a las condiciones biofísicas propias de cada chacra y al tiempo de residencia de la familia propietaria del lugar en la zona, lo que en muchos casos va a determinar una mayor diversidad de especies en las parcelas; quienes realizaron un muestreo de huertas en la comunidad ribereña de Santa Rosa, bajo río Ucayali, muestran la diversidad de especies presentes así como la gran variabilidad en área y composición. También describen la evolución de las huertas en el pueblo y concluyen que es necesaria mayor investigación científica sobre las huertas amazónicas.

La identificación de especies de familias Botánicas de mayor importancia para los agricultores, caso familia de las Rutáceas (Cítricos) de mayor predominancia en los huerto-chacras estudiados reflejan la importancia que tiene para la población local el cultivo de plantas que puedan satisfacer necesidades básicas, entre otras especies de importancia medicinal, alimenticio y material de construcción, pero además el cuidado del suelo; Esto es corroborado en los trabajos realizados por Oré et al (1999), Padoch & De Jong (1991), De Jong (1995); en la misma área del presente estudio, y Fernández et al (1983) en Tanzania; donde la mayoría de las plantas cultivadas en las comunidades estudiadas fueron sustraídas del bosque durante un largo proceso de domesticación y adaptación.

Para explicar esto De Jong (1995); mediante su trabajo de caracterización de los huertos-chacra o jardines de casa de restinga de la comunidad de Yanallpa, destacando la incorporación de especies de árboles nativos de selva baja dentro de los terrenos de cultivo de los agricultores locales. Considera los huertos-chacra como formas de agricultura altamente variable, más que cualquier otra forma descrita antes.

La actividad de caza y pesca, para estos agricultores no es una prioridad esto nos demuestra sus acciones desarrolladas por los agricultores con el fin de obtener fuente de proteína para la alimentación, y a pesar de ello le genera egresos antes que ingresos, ya que el agricultor debe contar con los materiales necesarios para la pesca, los cuales a pesar de ser gastos mínimos no son renovados continuamente, aquí se resalta que los excedentes de la pesca muchas veces no son negociados si no mas bien son distribuidos entre los miembros de la familia, de igual forma la caza esta orientada a la obtención de proteína animal y va acompañada muchas veces de otras actividades que realiza el agricultor local. Limachi y Farroñay (1999), en trabajos evaluados determinaron, que aunque existen casos de familias más dedicadas a la agricultura y otras actividades, los pobladores distribuyen su tiempo en todas estas y esta diversificación obedece a una estrategia de minimización de riesgos y generación de un ingreso permanente y estable durante todos los meses del año; caracterizado por una alta variabilidad

de precios para sus productores y un régimen hidrológico inestable.

Los compromisos familiares y sociales, son de gran responsabilidad para el agricultor, ya que la educación de los hijos es algo primordial en ellos, esto le genera mayor dedicación a sus chacras, a pensar en ampliarla, con el fin de poder cumplir con los compromisos familiares, este sentimiento de superación familiar está permanente en los agricultores de la Comunidad, ya que constantemente ellos reciben capacitaciones no sólo con conocimientos teóricos y prácticos, sino participan en diferentes eventos donde ganan experiencias en gestión y manejo administrativo de sus chacras huertas y es por ello que le dan un nuevo enfoque a los compromisos con los integrantes de su núcleo familiar.

De igual manera, las actividades ceremoniales, son de gran importancia en cada comunidad, como las fiestas patronales, el aniversario y otros eventos relacionados a la protección de la diversidad cultural y en la cual cada poblador de la comunidad de Yanallpa, tiene una tarea específica ya sea en ayuda monetaria, en viveres o en apoyo administrativo de gestión, en la cual el agricultor destina sus recursos para poder cumplir con este fin en la cual la comunidad socializa su aniversario invitando a otras comunidades en la cual ellos se comprometen con todo los gastos para sus invitados inclusive para los que llegan a la comunidad durante sus fiestas siendo o no invitados. Aquí interviene mucho la palabra comprometida de los grupos de solidaridad ceremonial, acción que demuestra la relevancia de los compromisos asumidos por los pobladores en las distintas fiestas patronales de su comunidad.

Al respecto, existen nuevas corrientes filosóficas en las cuales se toma en cuenta las perspectivas propias de los campesinos, respecto a su cosmovisión y su forma de vida; una de ella es la "coevolución integral entre conocimiento y desarrollo" (Norgaard & Sikor, 2001). Una de las características más importantes de la perspectiva coevolucionista es que otorga legitimidad al conocimiento cultural y experimental de los agricultores. Defiende el concepto de que sus formas de razonamiento pueden no traducirse como formas de razonamiento científico, pero el "cómo y qué" entendido por ellos ha probado ser apto para su sistema y puede usarse para comprender ese sistema.

En cuanto al control de plagas en sus cultivos, está orientada en Prácticas Culturales, Manejo del Cultivo, Uso de plantas Biocidas, Conocimientos tradicionales, actividades que muestran las acciones que realizan los productores de la Comunidad que se consideran como prácticas de manejo y son propias de los conocimientos ancestrales, que ha ido pasando de generación en generación y que nos dan referencia

que existe relación y coherencia con los conocimientos que en la agricultura convencional son utilizadas dentro del MIP como parte del control Cultural. Este hecho, es muy importante, ya que corroboramos una vez más que es necesario e importante el acceso a la Cultura local, protección y promoción de la diversidad cultural, donde se aplique estrategias para armonizar el conocimiento académico con los conocimientos tradicionales de las comunidades.

Así el calendario agrícola, es desarrollado en base a la época en que el cultivo produce y de las fases de producción de los cultivos de los agricultores, observándose que los huertos chacras poseen un sistema de producción durante todo el año, permitiéndoles poder asumir compromisos familiares, ceremoniales, etc. Esto demuestra que existe cierta sostenibilidad agrícola, donde cada agricultor busca tener mayor producción cada campaña y satisfacer las necesidades de su núcleo familiar, a pesar de la existencia de cambios que se puedan presentar, durante el proceso de producción y post cosecha de los cultivos trabajados en la campaña. Además, los resultados reportan una gran diferencia entre el número de especies presentes entre los huerto-chacras evaluados, esto debido probablemente a la disponibilidad de terreno, a las condiciones biofísicas propias de cada caso y al tiempo de residencia de la familia propietaria del lugar; esto es mencionado también por Piland (2000) en un estudio llevado a cabo en el pueblo Tsimane de Bolivia.

Algunas conclusiones son:

El valor de sus chacras para los agricultores, más que económico como un bien de transacción, es un valor de posesión ya que los agricultores y sus familias tiene una identificación muy grande hacia sus tierras y las ven como un sustento para toda la vida de sus generaciones futuras, tal y como se muestra en la tabla 3, donde la propiedad familiar es muy significativa, así lo representan el 44,4 % de los agricultores.

Al analizar las especies dentro de la parcela, determinamos que el agricultor tiene cultivos que se denominan de capitalización ya que durante el año le permite obtener ingresos y poder cumplir con sus compromisos familiares y sociales; se observa que cultivos como la lima dulce, la taperiba y palta son los cultivos que mayor ingreso generan.

Es importante saber que la principal fuente de ingreso en la comunidad es la agricultura, en ella se basa el mayor esfuerzo de los agricultores tanto para el aprovechamiento de sus parcelas, la comercialización de sus frutas, etc., quedando en segundo plano la pesca y la caza; esto se ve reflejado en el destino de la producción donde el 70 % de los agricultores manifiesta que está destinada al consumo y el 30 % a la

venta, así mismo a la calidad del gasto que las familias efectúan, que está más orientado a su parcela, y a la adquisición de herramientas que faciliten el trabajo de campo y le permitan maximizar su esfuerzo en la busca de generar mayores ingresos.

La microzonificación de los huertos chacras, nos permitió conocer la estructura de los mismos, de cómo fueron concebidos por los agricultores mediante la aplicación de sus conocimientos tradicionales, la dispersión en la parcela, densidades de siembra que están muy relacionadas con la fertilidad natural de los suelos, el uso de las áreas de la parcela en las que se implementan los cultivos tomando en cuenta el hábitat de cada especie. Un ejemplo de ello es que los agricultores en su mayoría destinan las restingas bajas para el cultivo de camu camu, cultivo que representa una expectativa muy grande para el futuro de sus familias.

El inventario de los huertos chacras determinó que existe una alta diversidad de especies vegetales presentes en ellas, lo cual representa la armonía de las relaciones entre los agricultores y su medio ambiente, pues en ellas puede encontrarse plantas silvestres y espontáneas que aún sin tener valor utilitario o comercial, son cuidadas y protegidas con igual esmero y con prácticas agrícolas limpias.

Las parcelas con mayor diversidad de especies, distribución y uso de las áreas, son la parcela 2 con 22 especies, pertenecientes a 19 géneros y a 14 familias botánicas, con un total de 841 individuos, con un área de 5,77 Has; la parcela 3 con 26 especies, pertenecientes a 19 géneros y a 174 familias botánicas, con un total de 2165 individuos y con un área de 6,209 Has, la parcela 8 con 36 especies, pertenecientes a 26 géneros y a 16 familias botánicas, con un total de 1669 individuos y un área de 4,225 Has y la parcela 9 con 22 especies, pertenecientes a 19 géneros y a 14 familias botánicas, con un total de 871 individuos y un área de 3,957 Has.

Los índices de diversidad encontrados en los huerto-chacras están determinados en parte por factores medioambientales, pero principalmente por las necesidades e intereses de sus propietarios, la parcela 2 muestra la mayor diversidad de especies con respecto a las demás parcelas y con cierto grado de heterogeneidad, en comparación a la parcela 3 que presenta el segundo lugar en diversidad. Así la matriz de similaridad muestra que el huerto chacra 2 y el 8, son muy similares con un 51 % en el número de especies compartidas, en comparación a los huertos chacras 1 con respecto al huerto 8 con un solo 5 % de similitud en especies compartidas.

Los huerto-chacras representan un valioso banco genético y una forma interesante de conservación in situ de cultivos nativos de la Amazonía peruana.

Los saberes locales y el trabajo solidario siguen estando vigentes en la población de Yanallpa, no obstante la intervención de agentes de desarrollo que promueven la modernización agrícola, por lo general, tendientes a la homogenización de chacras con cultivos comerciales, Desconocer la cosmovisión local y peor aún, no comprenderla a pesar de conocerla; puede poner en riesgo el éxito de los proyectos de desarrollo en comunidades ribereñas como Yanallpa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- De Jong, W. (1995). *Diversity, Variation, and Change in Ribereño Agriculture and Agroforestry*. Wageningen Holanda: Landbouwniversiteit.
- Dourojeanni , R. (1990). *Amazonía.- qué hacer?* Centro de estudios teológicos de la Amazonía, Iquitos (Perú). Iquitos (Perú).
- Encarnación, F. (1993). *El bosque y las formaciones vegetales en la llanura amazónica del Perú*. UNMSM. Alma Mater, 6, 95-114.
- Gasché , J. (2001). Biodiversidad domesticada y manejo hortico-forestal en pueblos indígenas de la Amazonía. *Agroforestería en las Américas*, 8(32), 28-34.
- Leff, E. (26-28 de noviembre de 2001). *Agroecología y Saber Ambiental* . Porto Alegre.
- Onern . (1991). *Estudio detallado de suelos y reconocimiento de cobertura y uso de la tierra*. (Iquitos) Informes, anexos y mapas.
- Oré , I., Delgado , O., Llapapasca , C., Kvist , L., & Gonzales , A. (1999). Composición, similaridad y uso de especies cultivadas en huertas domésticas de la Reserva Nacional Pacaya – Samiria. *Revista Conocimiento*, 5((2)), 141-157.
- Oré, I. (2006). *Agrodiversidad y Saberes en el Huerto-chacra Amazónico. Caso de la Comunidad de Yanallpa, Río Ucayali, Loreto, Perú* . Tesis para optar título de Maestro en Ciencias, UNAS, Amazonia .
- Salo , J., Kalliolla , R., Hakkinen, I., Makinen , Y., Niemela, P., Puhakka , M., & Coley , P. D. (1986). River dynamics and the diversity of Amazon lowland forest. *Nature*, 322, 254-258.

Método por descubrimiento en la producción de ensayos en estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

Method for discovery in the production of essays in students of the Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

Atanacia Santacruz Espinoza^{1*}, Humberto Montenegro Mugerza²

¹ Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, ² Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. Como hipótesis, el método por descubrimiento influye significativamente en la producción de ensayos en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. El método de investigación fue el método científico, de diseño cuasi experimental con pre y posttest; la muestra no probabilística, estuvo constituida por 47 estudiantes, el grupo experimental estuvo constituido por 27 estudiantes y el grupo de control por 20 estudiantes. Las dimensiones fueron: introducción, desarrollo y conclusión. Los resultados permitieron determinar la influencia del método por descubrimiento en las dimensiones: introducción fue favorable y significativa destacando los indicadores, 'Selecciona ideas relevantes para elaborar el ensayo' y 'Formula hipótesis para afirmar su posición'. En la dimensión desarrollo destacó el indicador 'Jerarquiza las ideas al argumentar el desarrollo temático progresivo del texto con coherencia y cohesión' y 'Argumenta las ideas que aclaran y sustentan la tesis'. En la dimensión conclusión fue significativo el indicador "elabora conclusiones con respecto a la investigación. En los resultados se observa que este método evidencia una transformación favorable positiva, ya que el pretest mostró que los estudiantes tenían falencias al producir el ensayo; a través del método por descubrimiento han adquirido destrezas para comunicarse por escrito de manera eficiente, los cuales se visualizaron claramente en el posttest.

Palabras clave: Método por descubrimiento, producción de ensayos, introducción, desarrollo y conclusión

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the discovery method in the production of essays in the students of the Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. As a hypothesis, the discovery method significantly influences the production tests students of the Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. The research method was the scientific method, of quasi-experimental design with pre and post test, non-probabilistic sample consisted of 47 students, the experimental group consisted of 27 students and the control group of 20 students. The dimensions were: introduction, development and conclusion. The results allowed to determine the influence of the discovery method on the dimensions: introduction was favorable and significant, highlighting the indicators, "Select relevant ideas to prepare the essay" and "Formulate hypothesis to affirm their position". In the development dimension highlighted the indicator "Hierarchize the ideas when arguing the progressive thematic development of the text with coherence and cohesion" and "Arguments the ideas that clarify and support the thesis". In the conclusion dimension, the indicator "draws conclusions with respect to research. In the results it is observed that this method shows a positive favorable transformation, since the pretest showed that the students had flaws when producing the essay; through the discovery method they have acquired skills to communicate in writing efficiently, which were clearly visualized in the posttest.

Keywords: Method for discovery, essays production, introduction, development and conclusion.

Historial del artículo:

Recibido, 18 de diciembre de 2015; aceptado, 21 de abril de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Profesora asociada de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Perú.
Correo: atanacia.santacruz@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Según resultados de la evaluación PISA 2012 (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes), el Perú se ubica en el último lugar en comprensión lectora, en matemática y ciencias. Esto nos permite inferir que no se está desarrollando adecuadamente las capacidades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Aún no se ha podido atender estos problemas, porque no basta con leer más o desarrollar más ejercicios de comunicación de forma oral o escrita, sino reformar nuestro sistema educativo, desde una formación con valores hasta la construcción de sus propios conocimientos de forma organizada y creativa para tomar decisiones y solucionar problemas.

En la práctica pedagógica se ha observado que los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe del II ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia (UNIA), tenían falencias al producir textos académicos como el ensayo.

La sociedad tiene la necesidad de formar estudiantes creativos, críticos, participativos, espontáneos, autónomos, para enfrentarse a los constantes cambios que suceden en este mundo globalizado. De allí el compromiso de impulsar un cambio y transformación de la práctica educativa para las exigencias del futuro. Sabiendo la existencia de muchos métodos, se decidió trabajar con el Método por Descubrimiento, al respecto Bruner (1998) considera "es fundamental llevar el aprendizaje humano, más allá de la sola información, hacia los objetivos de aprender a aprender y a resolver problemas, este método por descubrimiento y construcción es un método inductivo".

El mismo Bruner afirma que los significados se encuentran inmersos en la cultura y el hombre los negocia para construirlos, es así que los estudiantes fueron capaces de descubrir situaciones problemáticas, formular hipótesis, argumentar con propiedad desde el punto de vista crítico, formular conclusiones de su entorno y también construir aprendizajes significativos, sin descuidar ese estado de emotividad propia y original (Bruner, 1998).

Según Blanco (2006) y Gamboa (2010) realizaron un conjunto de actividades para la producción de ensayos, y sostienen que: "El ensayo es un ejercicio académico, es una idea, o un escrito en el que el autor expone y defiende su punto de vista sobre un tema o intenta resolver un problema por medio de argumentos".

Lo cual motiva a los estudiantes en el progreso del pensamiento crítico y creativo; así como también a su educación para el cambio y formar personas ricas en originalidad, fluidez, flexibilidad y organización.

Así, los estudiantes fueron capaces de expresar y

comprender ideas oralmente y por escrito, así como obtener conocimiento y comprensión de un tema; por consiguiente, mejoraron sus habilidades de escritura a partir de una reflexión y de convencer y persuadir con los argumentos que allí se exponen. El objetivo fue determinar la influencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos en los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe respecto a las dimensiones introducción, desarrollo y conclusión, teniendo como hipótesis que el método por descubrimiento influye positivamente en la producción de ensayos en los estudiantes de la muestra de estudio, la misma que en los resultados se demostró como factible, coincidiendo con los resultados de Victorio, durante la investigación se encontró que "los estudiantes mostraron inicialmente cierta resistencia para la participación en el proyecto necesitando de un mecanismo de incentivos, en base a motivación" (Victorio, 2007).

MATERIAL Y MÉTODOS

Según Oseda (2015) se ha utilizado el método experimental, con diseño cuasi experimental, el esquema es el siguiente:

$$\begin{array}{ccc} \text{GE: } 0_1 & X & 0_2 \\ \text{GC: } 0_3 & & 0_4 \end{array}$$

Donde: (X) Manipulación de la variable independiente
 GE = Grupo Experimental
 GC = Grupo de Control
 0_1 y 0_3 Pretest
 0_2 y 0_4 Posttest

La población estuvo constituida por todos los estudiantes del II ciclo de las Carreras Profesionales de Educación Primaria e Inicial Bilingüe de la UNIA. La muestra de investigación fue no probabilística porque no depende de la probabilidad, sino a criterio la preferencia en base a la experiencia del investigador.

La función principal fue estimular la curiosidad y promover el sentido crítico de los estudiantes. Se usó una ficha de observación estructurada, elaborada a partir de los 15 indicadores de la variable independiente que fueron consignados equitativamente entre las tres dimensiones (introducción, desarrollo y conclusión).

Los datos se contrastaron con la prueba Chi cuadrado con un 95 % de confianza y 5 % de significancia; de donde se concluye que el método por descubrimiento en la producción de ensayos fue significativo en los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la UNIA.

RESULTADOS

Después de realizar la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach se obtuvo que el valor de significancia fue mayor (0,923) al de significación propuesta ($\alpha = 0,05$) por lo que se decidió aceptar la hipótesis nula, concluyendo que los datos son confiables para cada uno de los parámetros propuestos para el desarrollo de esta investigación (en este caso fueron cada uno de los temas tomados por los estudiantes para la producción de los ensayos).

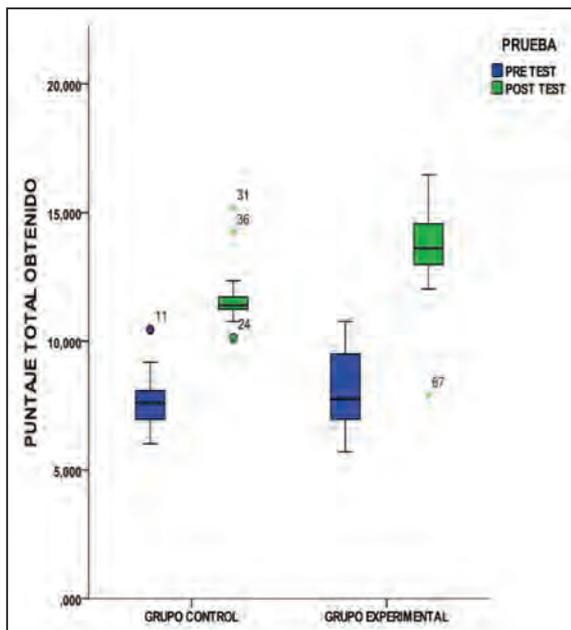


Figura 1: Distribución de los promedios de los estudiantes de los grupos control y experimental para la prueba del pre test y de pos test.

Respecto a la comparación entre los grupos control y experimental en el pretest y postest se determinó que tanto los grupos de trabajo (Control y Experimental) y las evaluaciones (Pretest y Postest) son diferentes. Asimismo, la interacción de ambos factores causa efecto significativo.

Ahora se aprecia las especificaciones de la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la introducción se comprobó que hubo diferencias significativas entre los grupos control y experimental en todos los indicadores de este nivel, siendo mejor el grupo experimental, sin embargo fue notorio distinguir que los temas "la interculturalidad en proceso de construcción" y "rol de la madre en la educación de los hijos" fueron significativamente en donde mayoritariamente los alumnos tuvieron el calificativo de bueno.

Asimismo, en la determinación de la influencia del

método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto al desarrollo, en los estudiantes se estableció que hubo diferencias significativas entre los grupos control y experimental en todos los indicadores de este nivel, siendo mejor el grupo experimental. Por otro lado, fue notorio resaltar que adicionalmente a los temas vistos en el nivel de introducción, se tuvieron a los temas "ecología lingüística" y "contaminación ambiental" donde los desempeños de los estudiantes fueron más significativos. Los temas de mejor desempeño fueron los mismos que se vieron en el nivel de desarrollo.

Ahora, en referencia a la determinación de la influencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la conclusión de los textos se observó que también todos los indicadores propuestos fueron significativos al nivel estadístico, siendo mejor el grupo experimental. El desempeño de los estudiantes en los temas fue similar a los dos casos observados anteriormente.

Asimismo, para responder al objetivo general se hizo un contraste del árbol de clasificación de Chaid al 95 %, basado en la similitud y disimilitud entre los grupos de estudio, encontrando puntos de separación en el parámetro 'Utiliza adecuadamente marcadores textuales y referentes en la cohesión de las ideas' dentro de la determinación de la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a desarrollo en los estudiantes con una significación de 0,000, separándose en menor o igual a 'Deficiente', donde es mayor el porcentaje de estudiantes del grupo control (91,8 %) y mayor que 'Deficiente' donde los estudiantes del grupo experimental son mayoría en comparación al grupo control (71,0 %).

Luego se vio otro punto de separación en el parámetro 'Selecciona ideas relevantes para defender su investigación' y 'Formula hipótesis para afirmar su posición' dentro de la determinación de la influencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la introducción en los estudiantes con una significación de 0,000, teniendo una separación entre menores o iguales a 'Regular', donde mayoritariamente se encontró a los estudiantes del grupo experimental (51,0 %) y mayor a 'Regular' con mayoría en el grupo control (69,9 %).

En el parámetro 'Jerarquiza las ideas al argumentar el desarrollo temático progresivo del texto con coherencia y cohesión' dentro de la determinación de la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto al desarrollo en los estudiantes con una significación 0,000, teniendo una separación entre menores o iguales que 'Regular', destacando el grupo experimental (62,3 %), de la misma manera se tiene que en los clasificados como

mayores a 'Regular' el grupo experimental en mayor que el control (57,6 % y 42,4 % respectivamente).

En el siguiente parámetro 'Selecciona ideas relevantes para defender su investigación' dentro de la determinación de la influencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la introducción en los estudiantes, con una significación de 0,000, teniendo una separación entre menores o iguales a 'Regular', donde destaca el grupo experimental (95,1 %) en comparación al control y mayor a 'Regular', donde también destaca el mismo grupo de estudio (74,5 %).

Por último, para el parámetro 'Formula hipótesis para afirmar su posición' dentro de la determinación de la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto al desarrollo en los estudiantes, con una significación de 0,000, teniendo una separación menores o iguales a 'Regular', donde destaca el grupo control (69,0 %) en comparación al experimental y mayor a 'Regular', donde también destaca el grupo experimental (75,5 %).

Entonces, después de acuerdo a la clasificación de Chaid, se tiene que, en orden de importancia, la mayor incidencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos se da en las dimensiones de introducción, desarrollo y conclusión' las tres dimensiones fueron significativas. Dentro de la 'introducción', los parámetros más importantes fueron: 'Selecciona ideas relevantes para elaborar el ensayo' y 'Formula hipótesis para afirmar su posición'. Dentro de la 'desarrollo', los parámetros más importantes fueron: 'Utiliza adecuadamente marcadores textuales y referentes en la cohesión de las ideas' y 'Jerarquiza las ideas al argumentar el desarrollo temático progresivo del texto con coherencia y cohesión', siendo este primero el criterio de clasificación de los estudiantes evaluados en esta investigación.

Se deduce que, los estudiantes, a través de la producción de ensayos desarrollan su capacidad creativa, reflexiva...; como afirma Weinberg, el ensayo es un estilo de pensar, de decir y de mirar que se coloca fundamentalmente en la dimensión explicativa e interpretativa (Weinberg, 2007).

Asimismo, Ferrecchia señala que el ensayista lleva al despliegue..., o bien teje una red analógica de "visiones" y "asociaciones" culturales y artísticas a través de los cuales observa, interpreta y representa artísticamente el mundo (Ferrecchia y otros, 2000).

El método por descubriendo en la producción de ensayos representa e interpreta la cosmovisión y la cosmovivencia del mundo de significados y valores puesta en diálogo intercultural.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados, en la determinación de la influencia de la aplicación del método por descubrimiento para la producción de ensayos, en la dimensión introducción, en los estudiantes, se apreció que mayoritariamente, todos los indicadores resultaron significativos, asimismo en el comportamiento específico de los grupos de estudio, se observó que los estudiantes clasificados en la categoría 'Bueno' no fueron tan diferentes, presentando solo diferencias entre los grupos 'Deficiente' y 'Excelente', lo que significa que ambos grupos de estudiantes presentan el mismo potencial para la introducción del ensayo y esto concuerda con lo indicado por Berrospi quien en su investigación concluye que "a mayor aplicación de metodología de enseñanza, mayor es el desarrollo de la fluidez, flexibilidad y originalidad" (Berrospi, 2002).

Sin embargo cuando se hicieron los contrastes de las proporciones de acuerdo a los temas de elaboración del ensayo se encontró fundamentalmente que el tema 'La interculturalidad en proceso de construcción' fue el que presentó una mayor cantidad de estudiantes en la categoría 'Deficiente', dando a conocer falencias que de acuerdo a Walsh pueden deberse a múltiples factores como: "lo abstracto del tema para los investigadores así como lo dificultoso de la conceptualización de los principales componentes" (Walsh, 2002).

Respecto a la determinación de la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la introducción en los estudiantes se tiene que dentro del indicador 'Aplica normas de ortografía' y 'Aplica los signos de puntuación en la construcción de los párrafos' se tuvo las proporciones más altas en la categoría 'Deficiente'.

Ante esto Zambrano en su investigación concluyó que, "los docentes deben saber que cuando solicitan textos a los estudiantes, ellos no tienen por qué saber hacerlos" (Zambrano, 2009), o sea debemos ofrecerles herramientas que los acerquen y les muestren algunas estructuras textuales muy complejas, porque los textos académicos tienen una complejidad que no han visto hasta que están en la universidad. Asimismo, Fuenmayor, Delgado y García dentro de sus conclusiones indicaron "una inadecuación gramatical en el uso de los clíticos de tercera persona, por lo que el docente debe poner atención en las correcciones de los errores cometidos en la producción de los alumnos" (Fuenmayor, 2003).

Por otro lado, lo indicado en la Unidad de Medición de Calidad Educativa pone en evidencia cuando publicaron los resultados obtenidos en la tercera evaluación nacional poniendo en evidencia serias deficiencias en el aprendizaje de los escolares peruanos, en general con diferencias notables entre

estudiantes de zonas urbana y rural, siendo más crítica aún la situación en las áreas rurales; es obvio pensar que estos estudiantes al provenir mayoritariamente de instituciones educativas rurales, arrastran todos estos problemas y lo manifiestan en la Universidad (Ministerio de Educación, 2003).

Finalmente, en el indicador 'Utiliza adecuadamente marcadores textuales y referentes en la cohesión de las ideas' se observó que mayoritariamente la frecuencia 'Deficiente' fue dominante, esto muy probablemente se debió a lo mismo que se explicó para los indicadores 'Aplica normas de ortografía' y 'Aplica los signos de puntuación en la construcción de los párrafos'.

Respecto a la determinación de la influencia del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la conclusión en los estudiantes se halló que el tema 'la interculturalidad es un proceso de construcción' quien se ubicó en la categoría 'Deficiente', de manera similar que en los dos casos anteriores, sin embargo se percibió que el tema 'rol de la madre en la educación de los hijos' resultó alto en cantidad de estudiantes dentro de la categoría 'Deficiente', y de acuerdo a observaciones durante la investigación esto muy probablemente se deba a la poca comprensión del contenido del tema ya que de acuerdo a Barrón "si bien el proceso de descubrimiento obedece a regularidades de conceptualización y comprobación de hipótesis, y si bien ambas se necesitan mutuamente, el criterio de comprobación es el que determina el centro lógico de concepto de descubrimiento" (Barrón, 1991).

Así, mientras puedan existir descubrimientos basados en la comprobación de hipótesis planteadas por otros, no pueden existir descubrimientos basados en la mera concepción de hipótesis si estas no resultan probadas.

Por otro lado, cuando se hizo el análisis completo de las dimensiones en estudio, se vio que, en orden de importancia, la mayor incidencia del método de descubrimiento en la producción de ensayos se da en las dimensiones de 'introducción' y 'desarrollo' y de acuerdo con lo indicado por Chirinos (2004) y Ascencios (2006) se debe inducir a que "los estudiantes logren su aprendizaje a través del descubrimiento de los conocimientos" y "no se debe dar los conocimientos elaborados, sino orientar a que los estudiantes descubran progresivamente a través de experiencias, investigaciones, ensayo, error, reflexión, discernimiento, etc." Asimismo, Valderrama, sostiene: "... el estudiante se convierte en agente de su propia formación a través del descubrimiento de los conocimientos" (Valderrama, 2009). Corroborarse con esto, las hipótesis de investigación en todo su sentido y significado.

Las conclusiones son:

Se ha demostrado que la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a la introducción en los estudiantes del II Ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia fue significativa destacando los indicadores 'Selecciona ideas relevantes para defender su investigación' y 'Formula hipótesis para afirmar su posición'.

Se ha determinado que la influencia de la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto al desarrollo en los estudiantes del II Ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia es significativa, destacando el indicador 'Jerarquiza las ideas al argumentar el desarrollo temático progresivo del texto con coherencia y cohesión' y 'Argumenta las ideas que aclaran y sustentan la tesis'.

La aplicación del método por descubrimiento ha influido significativamente en la producción de ensayos en la dimensión conclusión, en los estudiantes del II Ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, es significativa, 'elabora conclusiones con respecto a la investigación', sin embargo, no mostró ningún parámetro de clasificación relevante en el análisis general.

Finalmente, la aplicación del método por descubrimiento ha influido favorablemente en la producción de ensayos en los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ascencios, J. L., & et, a. (2006). Uso de los Dibujos secuenciales como Estrategias para mejorar la producción de textos en los niños el segundo grado de educación primaria de la I.E. N° 33079 "Javier Heraud Pérez". Amarilis: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Barrón, J. (1991). El acto de descubrimiento en el proceso educativo. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Berrosopi, N. (2002). Influencia de la elaboración el mural como material educativo para el desarrollo de la creatividad en el Área de Comunicación Integral de los niños de 5 años del CEI N° 104 del distrito de Amarilis. Huánuco: Instituto Superior Pedagógico Marcos Durán Marte.
- Blanco, J. A. (2006). A la hora de escribir ensayos. Bogotá: Tabula Rasa.

- Bruner, J. (1998). *Desarrollo cognitivo y educación*. España: Ediciones Morata.
- Chirinos, D. (2004). *Estrategias didácticas*. Lima: INDECOPI.
- Ferrecchia, M. (2000). *Il saggio come letteraria*. Lecce: Pensa Multimedia.
- Fuenmayor, G., Delgado, Á., & García, D. (2003). Uso de los pronombres clíticos de tercera persona en la producción escrita de los nuevos estudiantes de la universidad del Zulia. *Lingua Americana*, 7(13), 92-116.
- Gamboa, Y. (2010). Guía para la escritura del ensayo. UNISA P, 82-88.
- Ministerio de Educación. (2003). *Tercera evaluación de escolares a nivel nacional 2001*. Lima: Unidad de Medición de la Calidad Educativa.
- Oседа, D. (2015). *Metodología de la investigación* (5° ed.). Lima: Pirámide.
- Valderrama, S., & León, L. R. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de los datos en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Victorio, J. (2007). *Los módulos didácticos de ortografía a través de la multimedia y su eficacia en el aprendizaje significativo*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Walsh, K. (2002). *Propuesta para el tratamiento Intercultural en la educación*. Lima: Ministerio de Educación.
- Weinberg, L. (2007). *Pensar en ensayo*. Ciudad de México: Siglo XXI editores.
- Zambrano, J. (2009). Los docentes y el proceso de escribir antes y durante los estudios universitarios en la Universidad Nacional Experimental. *Legenda*, 13(10), 138-147.

El origami en el desarrollo de la psicomotricidad de niños de la Institución Educativa Inicial "La Lupuna", Ucayali

Origami in the development of the psychomotor skills of children of the initial Educational Institution "La Lupuna", Ucayali

Liliam C. Zevallos Solis¹, Esther G. Terrazo Luna², Milagros Piñas Zamudio², Martha Ramos Berrocal¹

¹ Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, ² Universidad Nacional de Huancavelica

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo demostrar la influencia del origami en el desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha. La investigación fue carácter cuantitativo, de tipo aplicada, nivel explicativo y diseño pre experimental. Se utilizó como método general el científico y como método específico el experimental. La muestra se tomó no probabilísticamente y estuvo conformada por 18 niños y niñas. Se trabajó con medios y materiales estructurados los cuales fueron diseñados y elaborados por las investigadoras. Los resultados nos muestran en el pre test, que el 77.78% no reproduce modelos partiendo de la observación, mientras que en el post test esto se invierte, llegándose a que el 17%, presentan un desarrollo psicomotriz alto y adecuado para un niño de su edad. Como principal conclusión se tiene que la técnica del origami ha ayudado significativamente al desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha, debido a que en inicio solo el 12% presentaba en nivel alto de desarrollo psicomotriz y posteriormente a la aplicación de la técnica del origami mejoran, pasando a estar representada por el 65%, mejorando en 53%, otorgándole mayor destrezas y habilidades para desarrollar las coordinaciones y acciones que realiza a diario.

Palabras clave: Origami, desarrollo psicomotriz, psicomotricidad gruesa y psicomotricidad fina.

ABSTRACT

The objective of the research was to demonstrate the influence of origami in the development of psychomotricity in boys and girls of 05 years of age of the Initial Educational Institution No. 334 "La Lupuna" of Yarinacocha. The research was quantitative character, applied type, explanatory level and pre experiment. The scientist was used as a general method and the experimental method was used as a specific method. The sample was taken not probabilistically and consisted of 18 children. We worked with structured media and materials which were designed and prepared by the researchers. The results show us in the pre test, that 77.78% do not reproduce models based on observation, while in the post test this is reversed, reaching that 17%, have a high psychomotor development and suitable for a child of his age. The main conclusion is that the technique of origami has significantly helped the development of psychomotricity in the boys and girls of 05 years of age of the Initial Educational Institution No. 334 "La Lupuna" of Yarinacocha, because in the beginning only the 12% had a high level of psychomotor development and then the application of the origami technique improves, going on to be represented by 65%, improving by 53%, giving greater skills and abilities to develop the coordination and actions performed daily.

Keywords: Origami, psychomotor development, gross motor skills and fine motor skills.

Historial del artículo:

Recibido, 04 de marzo 2016; aceptado, 10 de mayo de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Lic. en Educación Inicial, Mg. en Liderazgo y Gestión Educativa, Profesor Auxiliar UNIA.
Correo: yanny_497@hotmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

Mientras que en los países desarrollados en especial en Asia Oriental (Japón) los niños del primer nivel y niños de pre escolar llevan un curso específico para el desarrollo de la psicomotricidad fina, el mismo que a su vez desarrolla la creatividad que es su principal objetivo, según el Diario el Comercio (1990) "En nuestro país lamentablemente el sector de educación no brinda la debida importancia al desarrollo de este aspecto en los niños y en las niñas".

En Ucayali solo se desarrolla cursos de origami una vez al año y por instituciones que no pertenecen al sector de educación, quizá porque sus estudiantes deben hacer uso adecuado de la creatividad dentro de su carrera profesional.

Algunos autores manifiestan que el origami es una técnica que tiene procesos metodológicos, formas, modos y principios didácticos así como sistemas de evaluación demostrativa mediante la capacidad expresiva, creativa e inventa, así como la estimulación de la imaginación creadora, considerando las observaciones que el grupo desarrolló durante el proceso de la práctica en aulas de clase es que los niños y las niñas especialmente de 04 - 05 años no desarrollan actividades orientadas al desarrollo de la creatividad, inventiva y capacidades psicomotrices necesarias para una adecuada formación integral del ser humano, entonces creemos que en nuestro medio es imprescindible la aplicación de diversas técnicas y estrategias que orienten mejor al niño y a la niña de 04 - 05 años.

Según Piaget (1961) el origami por ser de carácter visomotor fino estimula los centros de memoria del educando, especialmente la memoria visual, motriz y de asociación; por otro lado, desarrolla la intensidad perceptiva, la atención, concentración globalizada y el equilibrio simétrico. "Entender es inventar, modelar individuos capaces de producir o crear y no tan sólo de repetir"; en el jardín, tienen serias deficiencias en sus capacidades de atención, retención y concentración por lo que muchas veces los maestros suelen decir que este problema les impide lograr las principales habilidades y destrezas propias del nivel inicial.

Mediante el origami el niño o niña podrá desarrollar mejor y adecuadamente su psicomotricidad fina, su imaginación y su creatividad que emplearía en la construcción de representaciones de la naturaleza teniendo en cuenta el seguimiento correspondiente.

La psicomotricidad estudia la relación entre los movimientos y las funciones mentales del niño cuya importancia es observar un movimiento para conocer el grado de madurez del niño. Asimismo, es preciso conocer que el origami le da al maestro la función

de despertar la creación y originalidad en el niño y encausarla de tal manera que la educación ayude a alcanzar su máximo desarrollo en la psicomotricidad, por estos motivos y las ya mencionadas líneas arriba es importante estudiar y conocer la importancia del origami en educación.

Se planteó como problema, ¿Cómo influye el origami en el desarrollo de la psicomotricidad de los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha?, el objetivo general fue, demostrar la influencia del origami en el desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha.

Respecto al marco teórico de las variables de estudio, según Flores (2010, p.56) "el origami es una disciplina que tiene muchas consideraciones, algunos la definen como un arte educativo en el cual, las personas desarrollan su expresión artística, este arte se vuelve creativo, luego pasa a ser un pasatiempo y en los últimos años está tomando vuelo desde el punto de vista matemático y científico". En sí, origami es una palabra de origen japonés que significa doblar papel y tomando este significado se creó la palabra de origen europeo: papiroflexia, con la cual se define este arte en España.

El origami tiene varias facetas, se pueden considerar los plegados y el desarrollo del papel por separado, estos tuvieron un inicio por aparte pero luego se fusionaron en lo que conocemos ahora. Siempre se ha pensado que el origami es un juego en donde se hacen figuras sencillas y relacionadas con los seres vivos, esto fue en sus comienzos, pero el origami llama a figuras de dimensiones inimaginables desde elefantes de 2,70 m de altura hasta pájaros hechos de cuadrados cuyo lado tenía 4 milésimas de cm. Hay figuras que toman muchas horas -y días- de trabajo.

Para Gálvez (2010, p. 475), el origami "es una técnica japonesa que surge como distracción. Consiste en obtener diferentes figuras doblando el papel origami, para ello, primero se obtiene el modelo base del cual se deriva todas las demás figuras". Por otro lado, Villacorta (2007, p. 6), afirma que el "origami es el arte de plegar papel para realizar creaciones de gran originalidad y expresividad estética".

¿Qué es la Psicomotricidad? Para Durivage (2010; p. 69) "la psicomotricidad estudia la relación entre los movimientos y las funciones mentales, indaga la importancia del movimiento en la formación de la personalidad y en el aprendizaje, y se ocupa de las perturbaciones del proceso para restablecer medidas educativas y reeducativas". Según Yarlequé (1998) "Las primeras evidencias de un desarrollo mental normal no son más que las manifestaciones motrices.

Durante toda la primera infancia hasta los tres años de la inteligencia es la función inmediata del desarrollo neuromuscular”.

Piaget (1961; p. 43) entiende por psicomotricidad “La actividad vital en el desarrollo perceptivo del niño y que existen mecanismos perceptivos y posteriormente procesos intelectuales actuando todos ellos sobre la inferencia sensorial”.

Para Zapata (1991) “La Psicomotricidad estudia las relaciones que existen entre los movimientos físicos y las funciones mentales; investiga la importancia de los movimientos físicos y las funciones mentales, así como el relevante papel del movimiento en la formación de la personalidad y la influencia que éste tiene en los diferentes tipos de aprendizaje especialmente durante los primeros años de vida y el desarrollo de la infancia”.

La hipótesis de la investigación: El origami influye positivamente en el desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial “La Lupuna” de Yarinacocha.

MATERIAL Y MÉTODOS

Respecto a la tipología, según Sierra (1995) la investigación fue aplicada. Asimismo, la investigación a decir de Oseda (2008) fue del nivel explicativo, en estos estudios respondes a la interrogante por qué y para que, del hecho, prevaleciendo la manipulación de la variable para explicar sus efectos de en la variable dependiente.

El diseño de la investigación fue el pre experimental, cuyo esquema propuesto por Kerlinger y Lee, (2002, p. 247) es el que se muestra:

GE: O_1 x O_2

Donde:

GE: Grupo Experimental
 O_1 : Puntajes obtenidos en el pre test
 O_2 : Puntajes obtenidos en el post test
 X : Variable independiente (Origami)

La población estuvo conformada por 66 niños y niñas de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 “La Lupuna” de Yarinacocha. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 18 niños y niñas.

Como técnica de investigación, se utilizó la observación y como instrumento la ficha de observación directa, la cual se diseñó y elaboró en función a las dimensiones e indicadores de la operacionalización de variables en estudio; con sus criterios de confiabilidad (Alfa de Cronbach 0,957) y validez de contenido (95,00 %), por lo que se procedió a su aplicación.

Con dichos criterios establecidos, la investigación se dio inició el primer semestre del año académico 2016-I, aplicándose el pre test (ficha de observación) a los niños y niñas de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial “La Lupuna” de Yarinacocha; luego se procedió a desarrollar los talleres / sesiones de aprendizaje referidos a la estrategia del origami, la misma que duró 10 sesiones, posterior a ello se aplicó el post test (ficha de observación) a la misma muestra de estudio, obteniéndose resultados cuantitativa y cualitativamente favorables, respecto al pre test.

Para el procesamiento y análisis estadístico, se trabajó con la herramienta SPSS v. 22 elaborándose las tablas de distribución de frecuencias, la medida de tendencia central moda y sus respectivos gráficos estadísticos, y para la contrastación de hipótesis se procesó con la t de Student.

RESULTADOS

Pre test:

Los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 “La Lupuna” de acuerdo a la tabla 1, el 61,11 % no demuestra eficiencia a la hora de elaborar figuras de origami y el 77,78 % no reproduce modelos partiendo de las observación, esto indica la necesidad de aplicar la técnica del origami en los niños, para así poder ayudar a su capacidad motriz del niño, también se vio que los niños muestran gran interés de aprender esta técnica, ya que en las clases demostrativas demostraron atención a la creación de figuras a base de papel. Solo una pequeña mayoría

Tabla 1: Nivel de Habilidad del Niño en la elaboración del origami.

Habilidad	A = Si		B = A veces		C = No		Total	
	f	p	f	p	f	p	f	p
1. Demuestra eficiencia al elaborar figuras de Origami.	2	11,11%	5	27,78%	11	61.11%	18	100.00%
2. Reproduce modelos partiendo de la observación y las mejora	1	5,56%	3	16,67%	14	77.78%	18	100.00%

Fuente: Base de datos de las investigadoras.

Tabla 2: Nivel de Creatividad del Niño en la elaboración del origami.

Creatividad	A = Si		B = A veces		C = No		Total	
	f	p	f	p	f	p	f	p
3. Demuestra capacidad para elaborar nuevos modelos de plegado de papel, teniendo en cuenta modelos anteriores.	2	11,11%	5	27,78%	11	61,11%	18	100,00%
4. Emplea su imaginación en la elaboración de nuevos modelos teniendo como eje los modelos base.	3	16,67%	6	33,33%	9	50,00%	18	100,00%

Fuente: Base de datos de las investigadoras.

tienen habilidad de crear figuras a base de papel (un 11,11 % demuestra eficiencia y un 5,56 % reproduce modelos).

Los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de acuerdo a la tabla 2, el 61,11 % no tienen capacidad para elaborar nuevos modelos de plegados de papel y el 50,00 % no emplea su imaginación en la elaboración de nuevos modelos, indicando que los estudiantes desconocen la creación de figuras a base de papel, ya que solo una pequeña mayoría tienen creatividad en el momento de crear figuras a base de papel (un 11,11 % demuestra capacidad en elaborar nuevos modelos y el 16,67 % emplea su imaginación en la elaboración de nuevos modelos).

De acuerdo a la observación de entrada o pre test, y de acuerdo a la guía de observación del desarrollo psicomotriz de los niños y niñas, nos indica que el 17 % presentan un desarrollo psicomotriz alto o adecuado para un niño de su edad, el 28 % presenta un desarrollo medio o promedio para un niño de su edad y el 55 % de los niños presenta deficiencias o un bajo desarrollo psicomotriz en comparación a un niño normal.

De acuerdo a la observación de entrada o pre test (tabla 3), y de acuerdo a la guía de observación del desarrollo psicomotriz de los niños y niñas, nos indica que el 17 % presentan un desarrollo psicomotriz alto o adecuado para un niño de su edad, el 28 % presenta un desarrollo medio o promedio para un niño de su edad y el 55 % de los niños presenta deficiencias o un bajo desarrollo psicomotriz en comparación a un niño normal.

Post test:

Los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de acuerdo a la tabla 4, la gran mayoría de los niños presentan habilidad en la elaboración del origami, ya que el 66.67 % demuestra eficiencia en elaborar figuras de

Tabla 3: Nivel de desarrollo Psicomotriz del niño.

Nivel de desarrollo Psicomotriz	Cantidad	
	f	p
Alto	3	17%
Medio	5	28%
Bajo	10	55%
Total	18	100%

Fuente: Base de datos de las investigadoras.

origami y el 61.11 % reproduce modelos partiendo de la observación, incluso presenta modelos y/o creaciones mejoradas.

Los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de acuerdo a la tabla 5, la gran mayoría de los niños presentan creatividad en la elaboración del origami, ya que el 50 % demuestra capacidad para elaborar nuevos modelos de plegados de papel y el 61.11 % emplean su imaginación en la elaboración de nuevos modelos, teniendo en cuenta los modelos base.

De acuerdo a la observación de salida o post test (tabla 6), y de acuerdo a la guía de observación del desarrollo psicomotriz de los niños y niñas, nos indica que el 65 % de los niños presentan un desarrollo psicomotriz alto

Tabla 4: Nivel de Habilidad del Niño en la elaboración del origami.

Habilidad	A = Si		B = A veces		C = No		Total	
	f	p	f	p	f	p	f	p
1. Demuestra eficiencia al elaborar figuras de Origami.	12	66,67%	5	27,78%	1	5,56%	18	100,00%
2. Reproduce modelos partiendo de la observación y las mejora	11	61,11%	4	22,22%	3	16,67%	18	100,00%

Fuente: Base de datos de las investigadoras.

Tabla 5: Nivel de Creatividad del Niño en la elaboración del origami.

Creatividad	A = Si		B = A veces		C = No		Total	
	f	p	f	p	f	p	f	p
3. Demuestra capacidad para elaborar nuevos modelos de plegado de papel, teniendo en cuenta modelos anteriores.	9	50,00%	6	33,33%	3	16,67%	18	100,00%
4. Emplea su imaginación en la elaboración de nuevos modelos teniendo como eje los modelos base.	11	61,11%	5	27,78%	2	11,11%	18	100,00%

Fuente: Base de datos de las investigadoras.

o adecuado para un niño de su edad, el 27 % presenta un desarrollo medio o promedio para un niño de su edad y el 8 % de los niños presenta deficiencias o un bajo desarrollo psicomotriz en comparación a un niño normal.

Tabla 6: Nivel de desarrollo Psicomotriz del niño.

Nivel de desarrollo Psicomotriz	Cantidad	
	f	p
Alto	11	65%
Medio	5	27%
Bajo	2	8%
Total	18	100%

Fuente: Base de datos de las investigadoras.

Contrastación de Hipótesis

H_1 : Existe diferencias estadísticamente significativas entre el pre y post test del grupo experimental. ($H_a: \rho > 0$)

H_0 : No existen diferencias estadísticamente significativas entre el pre y post test del grupo experimental. ($H_o: \rho = 0$)

Dado que la muestra no es grande ($n < 30$), la estadística de prueba es la Prueba t de Student, con distribución normal estándar. El valor tabular o teórico de la t de Student al 95 % de confianza para

un contraste unilateral superior es $t = 1,645$, con el cual la hipótesis nula H_0 será rechazada si el valor calculado o muestral de la función t es mayor que 1,645; en caso contrario, será aceptada. Las regiones de aceptación y de rechazo de la hipótesis nula H_0 se ilustran en la figura 1. En términos del p valor, la hipótesis nula H_0 será rechazada si el p valor es menor que el nivel de significación usual de 0,05.

Comparando los valores calculado ($t_c = 5,69$) y teórico ($t = 1,65$) de la t de Student se aprecia que el primero es mayor que el segundo, por lo que se acepta la hipótesis nula H_a . Por otra parte, el p valor (0,038) es menor que el nivel usual de significación de 0,05, corroborando la decisión anterior.

Con estos resultados se concluye que la técnica del origami ha influido favorablemente en el desarrollo psicomotriz de los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha.

DISCUSIÓN

En esta investigación se arribó a la conclusión estadística que la técnica del origami ayuda significativamente (positivamente) en el desarrollo psicomotriz de los niños, ya que mejoraron significativamente sus movimientos

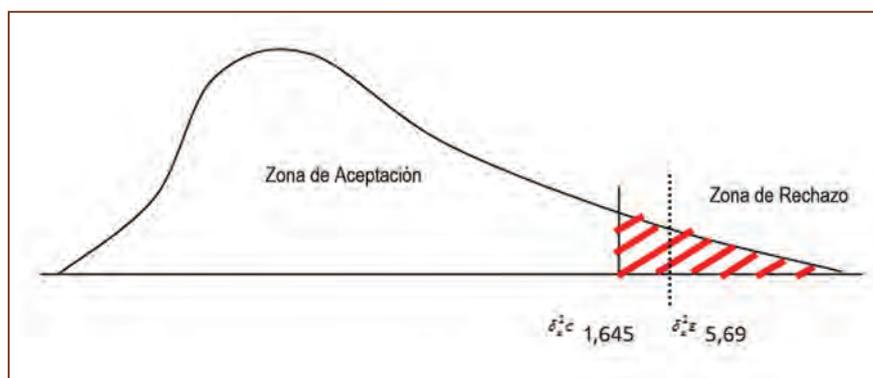


Figura 1: Zona de rechazo y aceptación.

y capacidades motrices, mostrando mayor capacidad visual, táctil, seno motriz de los niños. Como se sabe, en el origami no sólo se representa figuras inmóviles, también existen objetos móviles donde las figuras pueden moverse de maneras ingeniosas.

El origami de acción en ese sentido según Núñez y Fernández (2010) "incluye modelos que vuelan, que requieren ser inflados para completarlos, o que utilizan la energía cinética de la mano de una persona, aplicada en cierta región del modelo, para mover un miembro o aletear". Algunos sostienen que, en realidad, sólo este último es realmente "reconocido" como origami de acción.

El origami de acción, habiendo aparecido primero con el pájaro aleteador japonés tradicional, es bastante común. Un ejemplo son los instrumentalistas de Robert Lang; cuando se halan las cabezas de las figuras en sentido contrario a sus cuerpos, sus manos se moverán, asemejándose a la acción de tocar música.

Nuestra investigación es corroborado con los aportes de Huaranga y otros (2010), en su investigación Estimulación temprana a través de la técnica del origami circular en niños y niñas del I ciclo de la E.E.M. N° 30778 - Huayao, cuando concluyó que "los niños y niñas que trabajan en forma permanente con el origami circular desarrollan sus habilidades motoras finas que propician el aprendizaje de la escritura de manera amena y con disfrute y asimismo cuando el origami circular permite la estimulación para la escritura en los niños y niñas del I ciclo de la E.E.M. N° 30078 de Huayao".

Algunas conclusiones son:

La técnica del origami ayuda significativamente en el desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha, debido a que en inicio solo el 12 % presentaba en nivel alto de desarrollo psicomotriz y posteriormente a la aplicación de la técnica del origami mejoran, pasando a estar representada por el 65 %, mejorando en 53 %.

Mediante la práctica y aplicación de la técnica del origami, se ha mejorado significativamente el desarrollo psicomotriz de los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha, otorgándole mayor destrezas

y habilidades para desarrollar las coordinaciones y acciones que realiza el niño.

Comparando los valores calculado ($t_c = 5,69$) y teórico ($t_t = 1,645$) de la t de Student se aprecia que el primero es mayor que el segundo. Por otra parte, el p valor (0,038) es menor que el nivel usual de significación de 0,05, el cual significa que la técnica del origami ha favorecido significativamente en el desarrollo de la psicomotricidad en los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 334 "La Lupuna" de Yarinacocha.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Durivage, J. (2010). Educación y psicomotricidad. Madrid: Morata.
- Flores, J. (2010). El origami japonés en el aula. México D. F: Mc Graw Hill.
- Gálvez, P. (2010). El origami, Técnica japonesa. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Huaranga, L., Lozano, T., Sáenz, P., & Zaravia, I. (2010). Estimulación temprana a través de la técnica del origami circular en niños y niñas del I ciclo de la E.E.M. N° 30778 – Huayao. Tesis, UPLA.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). Investigación del comportamiento. México: Interamericana.
- Núñez, P., & Fernández, V. (2010). La motricidad como técnica. Madrid: Paraninfo.
- Oseda, D. (2008). Metodología de la investigación científica. Huancayo: Pirámide.
- Piaget, J. (1961). La formación del símbolo en el niño: imitación, juego y sueño, imagen y representación. Madrid: Morata.
- Piaget, J. (1961). La formación del símbolo en el niño: imitación, juego y sueño, imagen y representación. Madrid: Morata.
- Sierra, R. (1995). Técnicas de Investigación Social. Madrid.
- Técnicas graficas en el aula de educación inicial. (1990). Diario el Comercio.
- Yarlequé, L. A. (1998). Psicología evolutiva y pedagógica Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo.
- Villacorta, F. (2007). Técnicas de modificación de conducta. Buenos Aires: Paidós.
- Zapata, O. (1991). La Psicomotricidad y el Niño. Buenos Aires: Trillas.

Estrategia didáctica basada en cantos shipibos para recuperar la lengua Shipibo-Konibo en niños de Educación Inicial, Ucayali

Didactic strategy based on shipibos songs to recover the Shipibo-Konibo language in initial education children, Ucayali

Ruth K. Mendivel Geronimo^{1*}, Jesús M. Arias Huánuco², Rosario M. Aguilar Melgarejo²

¹Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, ²Universidad Nacional de Huancavelica

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de los cantos como estrategia didáctica en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay en Pucallpa en el año 2015. La investigación fue del tipo aplicada, nivel explicativo y se utilizó el método experimental. El estudio tuvo un tamaño de muestra de 45 niños de 5 años de edad, y para la medición de la variable se utilizó una ficha de observación. Los resultados sobre recuperación de la lengua Shipibo Konibo de acuerdo al pre test indican que el 46,67 % de la muestra están en un nivel medio; luego 33,33 % están en el nivel bajo, y solo el 20,00 % están en un nivel alto; en el post test se tiene que el 66,67 % están en el nivel alto de recuperación, luego un 33,33 % se encuentran en un nivel medio y ningún niño estuvo en la opción bajo. Se concluye que los cantos como estrategia didáctica ha influido favorable y significativamente en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay; asimismo los cantos han influido favorable y significativamente en la recuperación de la identidad cultural; también se ha identificado su influencia como estrategia didáctica en la recuperación de la lengua materna.

Palabras claves: Cantos, estrategia didáctica, recuperación, lengua y shipibo konibo.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the songs as a didactic strategy in the recovery of the Shipibo Konibo language in childrens of 5 years old of the Initial Educational Institution Virgen de Fátima de Manantay in Pucallpa in 2015. The investigation was of the applied type, explanatory level and the experimental method was used. The study had a sample size of 45 children of 5 years of age, and for the measurement of the variable an observation card was used. The results on retrieval of the Shipibo Konibo language according to the pretest indicate that 46,67 % of the sample are at a medium level; then 33,33 % are at the low level, and only 20,00 % are at a high level; in the post test it has that 66,67 % are in the high level of recovery, then 33,33 % are in a medium level and no child was in the low option. It is concluded that the songs as a didactic strategy has favorably and significantly influenced the recovery of the Shipibo Konibo language in the 5 year old children of the Initial Educational Institution Virgen de Fátima de Manantay; also the songs have favorably and significantly influenced the recovery of cultural identity; Its influence has also been identified as a didactic strategy in the recovery of the mother tongue.

Keywords: Songs, didactic strategy, recovery, language and Shipibo Konibo.

Historial del artículo:

Recibido, 21 de febrero 2016; aceptado, 15 de abril de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Lic. en Educación Inicial, Mg. en Administración de la Educación. Dr. en Educación. Profesor Auxiliar UNIA.
Correo: ruthk15_28@hotmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

En la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa, en las aulas de 5 años, consideradas como aulas interculturales se encuentran niños y niñas de las culturas Shipibo Konibo, Ashaninka, Awajun y Mestizo; los niños y las niñas ya no quieren hablar en su lengua, por tal motivo la enseñanza y aprendizaje se ve obligado a castellanizar; incluso son los mismos padres de familias que prohíben hablar a sus hijos en sus lenguas originarias.

Los niños provienen de diferentes comunidades nativas de la región Ucayali, y sus padres ya no se identifican con sus vestimentas típicas y optan por la ropa mestiza, pero si hablan perfectamente en Shipibo.

Existen dos tipos de niños, los nacidos en la misma ciudad de Pucallpa y aquellos que provienen de diferentes comunidades. Los niños provenientes de las comunidades si hablan perfectamente en Shipibo, y los docentes carecen de conocimientos de su cultura y es el motivo que influye para impartir el conocimiento ajeno.

La investigación es de tipo aplicada – longitudinal; dado el espacio contextual y temporal. El problema de investigación fue, ¿Cómo influyen los cantos como estrategia en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa - 2015?. El objetivo fue determinar la influencia de los cantos como estrategia en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa - 2015. La hipótesis planteada fue que, los cantos como estrategia influyen significativamente en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa - 2015.

La estrategia que se fundamenta en los cantos, sustenta que una canción es una composición musical para la voz humana (comúnmente acompañada por otros instrumentos musicales) y con letra. Típicamente es para un solo vocalista, aunque puede también ser para un dueto, trío, cuarteto y/o para más voces (música coral). Para Ajello "Las palabras de las canciones son tradicionalmente de versificación poética, aunque pueden ser versos religiosos de libre prosa" (Ajello, 2003).

Las canciones pueden ser ampliamente divididas de muchas maneras distintas, dependiendo del criterio usado. Una división es entre "Canciones artísticas", "canciones de música popular", y "canto folclórico". Otros métodos comunes de clasificación son de propósito; por estilo (baile, balada y lieder) o por tiempo de origen (renacimiento, contemporáneo, etc.).

Coloquialmente, aunque es incorrecto, la palabra canción es usada para referirse a cualquier composición musical, incluyendo aquellas sin canto (sin embargo, en los estilos musicales que son predominantemente vocales, una composición sin trozos cantados, es a menudo nombrada instrumental).

El problema de cómo diseñar las actividades de aprendizaje reside en crear las situaciones de aprendizaje adecuadas para que los esquemas de conocimiento, que contribuye el alumno, evolucionen en un sentido determinado.

Dichas situaciones deben ser desarrolladas atendiendo a los diversos tipos de contenidos. Es decir, según se trate de datos, conceptos, habilidades, destrezas o actitudes deberán considerarse situaciones de aprendizaje diferentes.

Aquí las características de cada tipo de contenido y que situaciones favorecen su aprendizaje:

- a) Aprendizaje de contenidos conceptuales. Se refiere, tanto al aprendizaje de contenidos factuales (básicamente datos), como a los contenidos propiamente conceptuales (ideas y conceptos) que los estudiantes deben alcanzar en una etapa determinada de su formación.
- b) Aprendizaje de contenidos procedimentales. Se refiere a aquel que incluye entre otras cosas, las reglas, las técnicas, los métodos, las destrezas o habilidades, las estrategias y los procedimientos un conjunto de acciones ordenadas y finalizadas, es decir, dirigidas a la consecución de un objetivo".
- c) Aprendizaje de contenidos actitudinales. Aprendizaje actitudinal por persuasión, cuándo un mensaje es lo suficientemente persuasivo para modificar una actitud existente (Arnau, 1986).

Teorías sobre los valores. La postura psicoanalítica, según Freud de niños internalizamos la autoridad de nuestros padres constituyendo el superego que puede ser gratificador (sentimiento de orgullo por hacer el bien) y castigador (sentimiento de culpa por hacer el mal) interno, este último componente es lo que él llama conciencia. Para Suárez "La conciencia y el deseo del niño de ser como sus padres sirven para guiar la conducta cuando la autoridad de los padres disminuye" (Suárez, 1998).

La postura de la Teoría del Aprendizaje, en la percepción de Vroom "los valores se adquieren por la experiencia y por el reforzamiento positivo o negativo (por ejemplo la tendencia del niño a imitar acciones). Se aprenden, por lo general, mediante la instrucción verbal" (Vroom, 1964).

La interpretación perceptual, para López "los valores se desarrollan en virtud de la retroalimentación que

proporciona la propia actividad y guían la conducta" (López, 2005). O sea los valores se desarrollan cuando se tiene libertad de elección y se producen cambios como efecto de la propia conducta. Los adolescentes que perciben la relación entre su propia conducta y los resultados de esa conducta tienen un conjunto de valores más desarrollados.

Cultura Shipibo Konibo

Los Shipibo-Konibo hablan una lengua de la familia Pano, como idioma principal el Shipibo. Los pueblos Panos se suelen denominar por el nombre de algún animal con el que se identifican a sí mismos.

Según López y Küper (1999) desde las tradiciones ancestrales "los Shipibo se autodenominaron por sus eventos sucesivos de "Ani Xeati" o la gran fiesta, en donde, tanto varones como mujeres, después de varias semanas de masateada, en sus barbas y/o vigotes, se quedaban los afrechos o restos de masatos (especialmente en los de los hombres) que les hacía parecer como "shipibo" o mono Pichico (mono con barba blanca). Así shipi- designa al 'mono pichico'. Cuando personas de otras etnias les veían, se mofaban y se reían de ellos tildando de "monos pichicos"; se dice que así iniciaban las guerras, batallas campales".

A los Konibo, les gustaba comer la especie de anguila que se llama macana, que en lengua Shipibo se le dice: koni- designa a la especie de 'anguila'.

Mientras que los Xetebo, se le atribuye ésta autodenominación, dizque por que le gustaban comer alimentos malogrados o pescados "Huañohuaño", Así Xete, significa Rinahui, especie de buitre, ave carroñero. La terminología bo es el morfema de plural. Para López y Küper (1999) "el pueblo Shipibo-Konibo es uno de los pueblos indígenas del oriente peruano, cuya lengua pertenece a la familia lingüística Pano. Viven en los márgenes del río Ucayali y sus afluentes: Pisqui, Calleria, Tamaya y Aguaytia; y a las orillas de los lagos Imiria y Yarina. Y un grupo minoritario en el río Pachitea. El río Ucayali es un río grande originario de la Cordillera de los Andes que se une el río Amazonas en el norte de Perú".

Se considera que río abajo de Pucallpa está el territorio Shipibo y río arriba el Konibo, pero en realidad hay comunidades de ambos grupos en las dos zonas porque se han mezclado entre sí, los Xetebo que antiguamente vivían río abajo de Contamana ahora se encuentran integrados a los Shipibos.

Los Shipibo-Konibos son producto de una serie de fusiones culturales entre tres grupos que anteriormente eran distintos entre sí: los Shipibos, los Konibos y los Xetebos; que se autodenominaban como jonibo o jonikonbo, que significa "hombres" o "verdaderos

hombres" respectivamente.

Según diversos estudios, estos grupos se fusionaron para formar el pueblo Shipibo-Konibo. Los Xetebo fueron diezados por las epidemias y las luchas con tribus vecinas; a la larga se integraron a los Shipibos debido a la conquista y a los matrimonios mixtos. Los Konibo también perdieron su identidad debido a los matrimonios mixtos con los Shipibos, y ahora se les considera como un solo grupo étnico.

Vida en común y grupos de familia múltiple es la forma tradicional en que los Shipibos han vivido durante muchas generaciones. En el pasado, los tres grupos de los Shipibo, Konibo, y Xetebo se consideraron comunidades separadas. Hoy en día, se mezclan en un grupo después de años de matrimonio. Están relacionados con la cultura y de la misma familia lingüística, el Pano. Ellos son los más comúnmente conocida como el Shipibo, o Shipibo Konibo.

Este pueblo ribereño se encontraba tradicionalmente asentado en las riberas del río Ucayali y sus afluentes. Actualmente, las comunidades shipibo-konibo se ubican en los departamentos de Ucayali, Madre de Dios (un número pequeño vive en el departamento de Madre de Dios a orillas del río Inambari), Loreto y Huánuco. Según el INEI para el 2007, la población de las comunidades auto identificadas como Shipibo-Konibo se estimaba en 22 517 habitantes, repartidas en más de 140 caseríos o comunidades nativas; siendo uno de los pueblos más numerosos de la Amazonía peruana.

MATERIAL Y MÉTODOS

Según Sierra (2002), el tipo de estudio de la presente investigación fue aplicada, porque "en éstos estudios se deben determinar y definir previamente las variables, luego se formulan hipótesis, los mismos que deben probarse por métodos estadísticos, trabajándose con muestras representativas y llegando al final a conclusiones".

El nivel de investigación es el explicativo, "las investigaciones explicativas buscan especificar las propiedades importantes de los hechos y fenómenos que son sometidos a una experimentación de laboratorio o de campo" (Sierra, 2002).

En el presente trabajo de investigación se ha utilizado el método científico como método general. Según Sierra "El estudio del método científico es objeto de estudio de la epistemología. Asimismo, el significado de la palabra "método" ha variado. Ahora se le conoce como el conjunto de técnicas y procedimientos que le permiten al investigador realizar sus objetivos" (Sierra, 1995). Como método específico se ha utilizado

el método experimental, por cuanto nos permitió establecer la eficacia de la estrategia didáctica. El diseño general viene a ser el Pre Experimental, con pre test y post test (Hernández, 2006).

GE: $O_1 \quad X \quad O_2$

Donde:

GE: Grupo Experimental.

O_1 : Pre Test

O_2 : Post Test

X: Manipulación de la Variable Independiente.

La población estuvo conformada por 45 niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa en el 2015. La muestra fue censal y estuvo conformada por los mismos 45 niños. La técnica utilizada fue la observación.

Los instrumentos usados en la presente investigación fueron las fichas de observación estructurada y no estructurada. Se calculó el coeficiente de confiabilidad de la ficha de observación igual a 0,925. El coeficiente de validez, se realizó mediante el juicio de experto el cual alcanzó el 90 %. Como quiera que para los ítems sea válido se necesita un completo acuerdo entre los jueces, según Oseda, se concluye que dicho instrumento de investigación es válido (Oseda, 2011).

RESULTADOS

Análisis del Pre Test

En base a la tabla 1 se puede deducir que, en el Grupo Experimental se puede apreciar que 21 niños que representa el 46,67 % están en el nivel medio de recuperación de la lengua Shipibo Konibo, luego 15

Tabla 1: Pre Test, Variable Dependiente: Recuperación de la lengua Shipibo Konibo.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	9	20,00
Medio	21	46,67
Bajo	15	33,33
Total	45	100,00

niños que representa el 33,33 % están en el nivel bajo y solamente 9 niños que representa el 20,00 % están en el nivel alto. Es decir la mayoría estuvo en el nivel medio, el cual no es muy favorable. A decir de López y Küper (6) el diagnóstico refleja que los niños en edad pre escolar y escolar no se identifican con la lengua Shipibo Konibo, principalmente por factores externos como pueden ser la institución educativa, los docentes y sus propios compañeros/amigos de clase.

En base a la tabla 2 se puede deducir que en el Grupo Experimental, específicamente en la dimensión Identidad cultural, se puede apreciar que 24 niños que

Tabla 2: Pre Test: Dimensión N° 1: Identidad Cultural.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	6	13,33
Medio	24	53,33
Bajo	15	33,33
Total	45	100,00

representa el 53,33 % están en el nivel medio, luego 15 niños que representa el 33,33 % tenemos en el nivel bajo y solamente 6 niños que representa el 13,33 % están en el nivel alto; o sea la gran mayoría de los niños evaluados en esta primera dimensión estuvieron en el nivel medio, el cual no es muy favorable; ya que como menciona López los niños indígenas poco a poco están perdiendo su identidad cultural, el cual se manifiesta abiertamente y preocupa (López, 2014).

Según la tabla 3, en la dimensión lengua materna, se puede apreciar que 21 niños que representa el

Tabla 3: Pre Test: Dimensión N° 2: Lengua materna.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	9	20,00
Medio	21	46,67
Bajo	15	33,33
Total	45	100,00

46,67 % están en el nivel medio, luego 15 niños que representa el 33,33 % están en el nivel bajo y 9 niños que representa el 20,00 % están en el nivel alto. Es decir, la mayoría de niños en esta dimensión estuvieron en la opción media, el cual no es muy favorable.

Análisis del Post Test

Según la tabla 4; se puede apreciar que 30 niños

Tabla 4: Post Test: Variable Dependiente: Recuperación de la lengua Shipibo Konibo.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	30	66,67
Medio	15	33,33
Bajo	0	0,00
Total	45	100,00

que representa el 66,67 % están en el nivel alto de recuperación de la lengua Shipibo Konibo, luego 15 niños que representa el 33,33 % estuvieron en el nivel medio y ningún niño estuvo en la opción bajo;

Tabla 5: Post Test: Dimensión N° 1: Identidad Cultural.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	27	60,00
Medio	15	33,33
Bajo	3	6,67
Total	45	100,00

es decir gracias a la aplicación de la estrategia de cantos shipibos se ha recuperado la lengua Shipibo Konibo, con mucha razón Sotocuro menciona que la "recuperación de nuestra identidad cultural se fundamenta en una necesidad de integración y ayuda mutua permanente entre sus actores" (Sotocuro, 2012).

Tabla 6: Post Test: Dimensión N° 2: Lengua materna.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Alto	30	66,67
Medio	15	33,33
Bajo	0	0,00
Total	45	100,00

De acuerdo a la tabla 5, en la dimensión 1 Identidad cultural, 27 niños que representa el 60,00 % están en el nivel alto, luego 15 niños que representa el 33,33 % en el nivel medio y solamente 3 niños que representa el 6,67 % están en el nivel bajo; es decir la gran mayoría de los niños evaluados en esta primera dimensión estuvieron en el nivel alto, el cual es muy favorable.

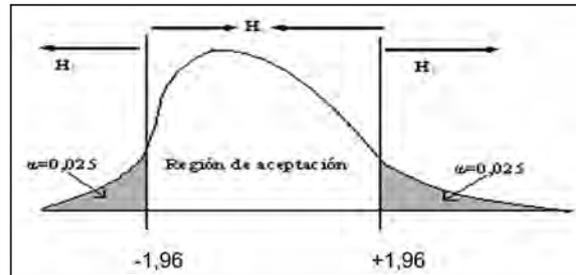


Figura 1: Región de aceptación y/o rechazo.

para este caso es la Prueba Z y como en la hipótesis alterna (H_1) existe dos posibilidades ($H_1 : \mu_1 > \mu_2$ ó $\mu_1 < \mu_2$) se aplicó la prueba bilateral, o sea a dos colas.

Cálculo del estadístico de prueba

Toma de decisiones

Como $-10,435 < -1,96$, entonces el estadístico calculado cae en la zona de rechazo, por lo tanto rechazamos la H_0 y aceptamos la hipótesis alterna H_1 ; con lo que concluimos que los cantos como estrategia didáctica han influido favorable y significativamente en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa en el 2015.

Cálculo del estadístico de prueba

Paired Samples Test									
		Paired Differences			95% Confidence Interval of the Difference		z	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Lower	Upper			
		Pair 1	Pre Test - Post Test	-2,4667	91548	23637			

Según la tabla 6, en la dimensión 2 la lengua materna, se puede apreciar que 30 niños que representa el 66,67 % están en el nivel alto, luego 15 niños que representa el 33,33 % están en el nivel medio y ningún niño o niña estuvo en el nivel bajo. Es decir, la gran mayoría en esta dimensión estuvieron en el nivel alto, el cual es muy favorable.

Prueba de Hipótesis

H_0 : Los niveles de logro obtenidos en el post test y el pre test son iguales.

H_1 : Los niveles de logro obtenidos en el post test y el pre test son diferentes.

El tipo de prueba: Es bilateral o a dos colas. El nivel de significancia utilizado en el diseño pre experimental es de: $\alpha=0,05$. El estadígrafo de Prueba más apropiado

DISCUSIÓN

Una interpretación adecuada, precisa y completa de los resultados que se han obtenido en la investigación, se inicia determinando los datos que obtuvieron antes de aplicar los cantos como estrategia en la recuperación de la identidad cultural en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa.

Empezamos comparando el problema o dificultad de la recuperación de la lengua Shipibo Konibo que presentan los niños de 5 años de edad de nuestra muestra en estudio con los problemas o dificultades que se han investigado en otros contextos, para encontrar si es que existen semejanzas o diferencias respecto a sus logros y dificultades.

Comenzamos este apartado, manifestando que los datos obtenidos en el pre test acerca de los niveles de recuperación de la lengua Shipibo Konibo, nos evidencian que los integrantes de nuestra muestra presentan un nivel medio, tal como se muestra en las tablas del 1 al 6, donde obtuvieron en promedio las puntuaciones cualitativas “regulares o medias”, ya que las mayorías de las frecuencias estaban en la opción “medio” que significa en “proceso”, esto significa que dichos niños de 5 años a veces recuperan la lengua Shipibo Konibo. Asimismo, los niños de 5 años, en el pre test presentaban dificultades en reconocer muchas costumbres de su comunidad, no identificaban con facilidad su lengua, peor aún en la identificación y diferenciación de las ideas referidas a la identidad cultural.

Como consecuencia de ello se les hacía más difícil hacer inferencias, predicciones de las ideas que se encuentran en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo.

Asimismo, como se puede apreciar se ha probado estadísticamente la hipótesis de estudio, ya que se ha demostrado que si existe diferencias significativas en los resultados del pre test y post test en la experimentación de la estrategia basada en los cantos. Y efectivamente como se puede evidenciar en la parte del análisis e interpretación de los resultados, la mencionada estrategia de cantos ha influido favorablemente en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo de niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa.

Muestra de ello tenemos las diferencias marcadas de los niveles de logro en el pre test y post test gracias a la aplicación de la estrategia de cantos. Definitivamente los niños tienen una capacidad excepcional de crear y comunicarse a cada instante y cuando ello ocurre, se sienten realizados. Potenciamos esta inteligencia, ya que de ella depende la identidad cultural de los niños afirma Piaget (Piaget, 1959).

Por lo tanto, a decir de Zacarías “El ser humano desde la niñez tiene una gran facultad que es la comunicación, la utilización de su lenguaje que va desarrollándose en relación con la edad evolutiva; y esto debe ser aprovechada a lo máximo en todas sus esferas, principalmente en el desarrollo de su identidad cultural e identificación de su lengua materna” (Zacarias, 2015).

Dichas potencialidades deben aprovecharse en las instituciones educativas para mejorar la identidad cultural de los pueblos amazónicos.

Y para concluir, con la prueba t de Student, con un nivel de significancia del 5 %, se ha obtenido una $t = -10,43$; con lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 ,

con lo cual se puede manifestar contundentemente que existe suficiente evidencia y criterio para concluir afirmando que la estrategia didáctica basada en cantos ha favorecido la recuperación de la lengua materna en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa, el cual contrastamos la hipótesis en todo su contenido y extensión.

Algunas conclusiones son:

Se ha determinado con un nivel de significancia del 5 % que los cantos como estrategia didáctica ha influido favorable y significativamente en la recuperación de la lengua Shipibo Konibo en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa - 2016.

Los cantos como estrategia didáctica han influido favorable y significativamente en la recuperación de la identidad cultural en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa - 2015.

Los cantos como estrategia didáctica han influido favorable y significativamente en la recuperación de la lengua materna en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Virgen de Fátima de Manantay, Pucallpa - 2015.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ajello, A. M. (2003). Manual de psicología de la educación. España: Popular.
- Arnau, J. (1986). Psicología Experimental, un Enfoque Metodológico. México: Trillas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. 4°. México: Mc Graw Hill.
- López, L. E., & Küper, W. (20/05/1999). La Educación Intercultural Bilingüe en América Latina: Balance y Perspectivas. Iberoamericana de Educación.
- López, M. (2014). Educación Intercultural Bilingüe. 5°. Chimborazo, Ecuador: Retablo.
- López, N. (2005). Tendencias Pedagógicas contemporáneas. 3ra. Lima - Perú: José Carlos Mariátegui.
- Oseda, D. (2011). Metodología de la Investigación. 3°. Huancayo: Pirámide.
- Piaget, J. (1959). La formación del símbolo en el niño. México: Fondo de Cultura Económica.
- Sierra, R. (1995). Técnicas de Investigación Social. Madrid: Paraninfo.
- Sierra, R. (2002). Tesis Doctorales. Madrid: Paraninfo.
- Sotocuro, A. (2012). Comunidades indígenas altoandinas y amazónicas en latinoamericana. 3°.

Río Cuarto: Universidad de Campiñas.
Suárez, P. (1998). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Santa Fé de Bogotá: Mc. Graw-Hill.
Vroom, V. (1964). *Work and motivation* [Trabajo y motivación]. New York: Wiley.

Zacarías, C. M. (2015). *La Cosmovisión Amazónica*. 2°. Ucayali: UNIA.

Formación de habilidades en estudiantes de Derecho, una tarea de formar no de informar

Formation of abilities in law students, a task to form not to informing

Jorge Rondón Valdés^{1,*}, Alcides Antúnez Sánchez¹

¹Universidad de Oriente, Cuba

RESUMEN

El artículo realiza un esbozo de los referentes teóricos que se han tenido en cuenta para el desarrollo de las habilidades en el proceso docente educativo, las principales ideas desde un enfoque histórico-cultural, se fundamenta en la necesidad e importancia de la formación de los estudiantes de Derecho para crear en estos habilidades sociales que le permitan demostrar sus competencias en el mercado laboral. Es realizada para ello una revisión de la introducción de la actividad científica dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que le permita el desarrollo de habilidades en la Universidad Cubana. A partir de la perspectiva de las nuevas tecnologías digitales en el desarrollo cognitivo de los jóvenes en sus valores, estilos de vida y expectativas educativas, para apropiarse de conocimientos o saberes jurídicos, y dotarlos de una serie de competencias y habilidades básicas que lo capaciten para el ejercicio de su profesión una vez que este acceda al mercado laboral desde los modos de actuación como fiscal, juez, abogado, asesor, profesor, entre otros. Para ellos nos auxiliamos en los métodos de la investigación como: el histórico lógico, el de análisis y síntesis, y el de inducción deducción.

Palabras clave: Competencias laborales, habilidades, proceso docente.

ABSTRACT

The article makes an outline of the theoretical referents that have been taken into account for the development of skills in the educational process, the main ideas from a historical- cultural approach, is based on the need and importance of the training of students law to create in these social skills that allow you to demonstrate your skills in the labor market. For this purpose a review of the introduction of scientific activity within the teaching learning process that allows the development of skills in the Universidad Cubana. From the perspective of the new digital technologies in the cognitive development of young people in their values, lifestyles and educational expectations, to appropriate knowledge or legal knowledge, and provide them with a series of skills and basic skills that enable them to the exercise of his profession once he enters the labor market from the modes of action as prosecutor, judge, lawyer, counselor, professor, among, others. For them we help in research methods such as: the logical historical, the analysis and synthesis, and the induction deduction.

Keywords: Labor competitions, abilities, teaching process.

Historial del artículo:

Recibido, 04 de marzo 2016; aceptado, 23 de mayo de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Licenciado en Derecho. Máster en Derecho Civil. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Granma. Doctorante de la Facultad de Derecho Universidad de Oriente, Cuba.
Correo: jrondonv@udg.co.cu

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

La tarea de formar e informar a los juristas de estos tiempos, debe ser una preocupación de todos, se trata de formar un profesional que esté vinculado a la problemática social, para comprender la naturaleza real del Derecho como ciencia, valorado como un fenómeno en sí mismo, donde se logre combinar propósitos prácticos y profesionales con otros estrictamente teóricos o científicos.

El sistema de conocimientos, en la enseñanza del Derecho, no tiene sentido sin la existencia de los mecanismos de su estructuración, conservación y aplicación; por eso en el desarrollo del pensamiento aparecen las habilidades como expresión de la sistematización de procedimientos, técnicas y métodos.

Son estructuras del pensamiento, lógicas, motoras, que permiten asimilar, conservar, utilizar y exponer los conocimientos. Se estructuran en operaciones que constituyen su estructura técnica. Se forman y desarrollan a través de la ejercitación de las acciones y se convierten en modos de actuación que dan solución a tareas teóricas y prácticas (R. Álvarez, 1997).

También el modo de interacción del sujeto con los objetos, se dan en la actividad y la comunicación, constituyen el contenido de las acciones que el sujeto realiza con un objetivo, juegan un papel importante en la autorregulación del sujeto y en el conocimiento de sí mismo (Fuentes, 1999).

Debe destacarse que el proceso de sistematización del contenido por los estudiantes está, a su vez, íntimamente ligada al desarrollo del pensamiento que se va produciendo en el proceso de enseñanza - aprendizaje; donde ese genera un vínculo entre el desarrollo intelectual y el proceso de asimilación.

La asimilación de cada nuevo procedimiento, requieren la formación de habilidades, lo que influirá en el desarrollo del pensamiento del estudiante. Todo esto motiva, delimitar habilidades que deben formarse en estudiantes de la carrera de Derecho, partiendo de su análisis teórico como categoría del proceso docente.

¿Cómo definir las habilidades?

Hay autores que plantean que para hablar de la naturaleza y clasificación de los contenidos del proceso de enseñanza aprendizaje, definen a la habilidad como "Uno de los tipos de contenido, junto con los conocimientos y las aptitudes" (De Zayas, 1997).

Otros la informan como el "Sistema de acciones y operaciones dominadas por el hombre, estructuradas en operaciones ordenadas y orientadas a la consecución de un objetivo, que le permiten interactuar

con objetos determinados de la realidad y con otros sujetos. La habilidad es el modo de interacción del sujeto con el objeto, es el contenido de las acciones que el sujeto realiza, integradas por un conjunto de operaciones, que tiene un objetivo y que se asimila en el proceso" (Fuentes, 1998).

Ahora bien, las habilidades, valoran los autores, se adquieren en un proceso de apropiación de la estructura del objeto sobre el que recae la acción, de modo que en semejante proceso se desarrollan habilidades en el acto de aprender conocimientos y se aprenden conocimientos en el acto de desarrollar habilidades.

En la definición anterior queda delimitado que en la habilidad están presentes el sujeto que interacciona desarrollando la habilidad, el objeto o sujeto sobre el que interactúa el primero, el objetivo con que actúa y un sistema de operaciones.

Otros plantean como componente de la habilidad a su imagen generalizada o base orientadora de la acción, considerando que la habilidad se debe asimilar a partir de una imagen de las acciones a realizar dada de antemano (Talízina, 1984); lo cual en opinión de los autores, es contraproducente, ya que si la habilidad debe ser erigida en el propio proceso de enseñanza aprendizaje, generalizando el estudiante la misma en su actividad e interacción con el grupo, la imagen generalizada se construye conjuntamente con la habilidad durante el proceso y no como parte de la estructura de la habilidad en sí.

Se puede concretar que la estructura de la habilidad consta de:

- Sujeto (el que realiza la acción).
- Objeto (el que recibe la acción del sujeto).
- Objetivo (aspiración consciente del sujeto) - sistema de operaciones (estructura técnica de la habilidad)

La habilidad se identifica, en el plano psicológico, con las acciones que deben ser dominadas en el proceso de aprendizaje, las que al ser llevadas al proceso de enseñanza - aprendizaje, se convierten en contenido del mismo.

Las acciones que realiza el hombre cuando éste tiene un dominio de las mismas, constituyen una habilidad. Esta acción modelada se convierte en el contenido que debe ser asimilado por el sujeto en su proceso de aprendizaje; ahora se comprende de manera clara la relación entre habilidad y acción.

Se requiere, consideran los autores de la modulación de las acciones y sistematización del proceso, lo que implica, una selección y estructuración de las habilidades, así como el proceso de sistematización de

las mismas (asimilación y profundidad) por parte de los estudiantes.

Analizando los criterios de Talízina (1984) al caracterizar la habilidad atendiendo a sus elementos: además del conjunto de operaciones que la integran y constituyen su estructura técnica, hay que tener en cuenta al sujeto que debe dominar la habilidad, el objetivo que se satisface mediante la habilidad, la orientación que determina la estructura de dicha acción y el resultado que se ha de esperar de la acción (que tiene que coincidir con el objetivo).

Lo que permite a los autores analizar la clasificación de las habilidades dentro de la estructura como sistema dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Clasificación de las habilidades

Dentro de la estructura del sistema de habilidades, se precisa una clasificación del sistema de habilidades, a partir de clasificaciones dadas por Talízina (1984) y Álvarez (1996), según Coll, 2008), las habilidades se deben clasificar en tres grupos a saber:

- Habilidades específicas, propias de las ciencias, de las profesiones o de las tecnologías que son objeto de estudio o trabajo.
- Habilidades lógicas o intelectuales.
- Habilidades de comunicación.

Existen otras clasificaciones, pero en todas hay como rasgo común, el que las habilidades son el resultado de un proceso de aprendizaje, que tienen que transitar por determinados niveles de la sistematización.

Sí consideramos un proceso de formación inductivo y no deductivo obtendremos como resultado el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.

El primer nivel de habilidad, en una ciencia o tecnología dada, lo identificamos como la habilidad elemental; ésta se sustenta en conocimientos de esa ciencia, tecnología o arte y en habilidades primarias, que actúan como operaciones dentro de esta habilidad elemental.

Dicho en otras palabras, si una habilidad elemental se descompone en operaciones, pero estas operaciones no serán de la propia ciencia, tecnología o arte, sino que pertenecen a otras, constituyendo habilidades primarias respecto a las elementales.

Siempre la habilidad primaria, tendrá un carácter relativo respecto a las habilidades elementales que son específicas, esto quiere decir que, una determinada habilidad puede comportarse en determinado caso como habilidad primaria, o como habilidad específica, dependiendo de la rama del saber que se considere. Constituyen habilidades primarias, las habilidades

lógicas, motrices, o de otras ramas del saber.

Sólo las habilidades lógicas, están siempre constituidas por operaciones que también son lógicas. Esto se fundamenta en trabajos realizados por investigadores, en que se justifica el carácter inseparable de las habilidades lógicas en el proceso del pensamiento, donde se dan de manera integrada, existiendo una mutua dependencia entre ellas.

Hay una interrelación entre el conocimiento y la habilidad; en particular, en las habilidades lógicas se requieren consideraciones especiales.

El vínculo entre habilidad y conocimiento, no queda en la habilidad primaria y la habilidad elemental; en la medida en que se van sistematizando las habilidades también se sistematizan los conocimientos. En el propio proceso se dan ambas, sobre la base de la sistematización de las habilidades, se logrará la de los conocimientos.

Las habilidades lógicas (del pensamiento), no se corresponden de manera directa, con una determinada disciplina o ciencia concreta, sino que cada disciplina puede y debe contribuir a su formación. Claro está, cada disciplina formará aquellas habilidades lógicas que se avienen a las características del objeto de estudio de la misma.

Las habilidades lógicas son múltiples, sólo las más usadas constituirían un gran listado, pero es posible a partir de la formación intencional de algunas de ellas, asegurar la formación del pensamiento lógico, pues estas habilidades no se dan de forma aislada, sino muy relacionadas entre sí durante el proceso de su apropiación y aplicación a los contenidos de las disciplinas.

En el proceso de apropiación del contenido, están presentes el análisis, la síntesis, la comparación, la abstracción, etc. entrelazadas mutuamente. Para algunos "el pensamiento se dirige para resolver los problemas a los procesos mentales vinculados entre sí y que se funden uno en otro." (J. Rubinstein,).

La relación conocimiento-habilidad específica y de pensamiento lógico, se va perfeccionando en dos direcciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, construyendo habilidades de mayor nivel de sistematicidad. Las cuales son:

- I. A través de un proceso consciente que permite cumplir acciones teóricas y prácticas de mayor complejidad, lo cual se produce en el enfrentamiento de mayor riqueza.
- II. A partir de un proceso de ejercitación, donde enfrentan problemas de igual grado de complejidad, de manera que se automaticen las

habilidades, siendo el sujeto cada vez menos consciente de sus acciones, formando un hábito.

Esto permitirá abordar la formación de algunas habilidades dentro de la carrera de Derecho, a partir del plano teórico up supra.

La formación de algunas habilidades en el estudiante de la carrera de Derecho en la Universidad Cubana

Esta situación a la que se enfrenta la población mundial a principios del milenio, se traduce en un desafío para los educadores de todo el mundo, como los encargados de formar a las nuevas generaciones para cumplir su encargo social en este siglo XXI.

Es por ello, que Cuba enfrenta nuevos y mayores retos, entre ellos la de formar ciudadanos capaces de procesar el caudal de información actual, comprender y actuar conscientemente en la solución de los problemas.

Esto requiere un alto grado de habilidades como la observación, la obtención de información, la planificación de la misma, la solución de problemas y la comunicación de sus resultados, entre otras, que como procedimientos generales, le permitan profundizar en el conocimiento de la realidad y determinar sus características, establecer sus nexos, sus regularidades, es decir, poder conocer y fundamentar lo válido o no de sus productos.

Ello exige una Universidad y un profesor que apliquen, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del estudiante de Derecho, los métodos y procedimientos de la investigación, la dinámica de la ciencia y sobre todo, estos exigen mayor sistematización e integración de los resultados de la investigación, los que se apropian con las habilidades en el quehacer del estudiante que su resultado sea un profesional con competencias.

Por ello una de las tareas primordiales de los primeros años de la Revolución fue la realización de una verdadera Reforma Universitaria. Esta planteó como uno de sus principios la vinculación de la enseñanza y las investigaciones científicas y desde 1959 Fidel Castro Ruz, impulsó la idea de la universalización del conocimiento, entendida como la oportunidad de todos los cubanos de estudiar durante toda la vida.

Para lograr este objetivo se adoptaron un conjunto de medidas entre ellas, la Campaña Nacional de Alfabetización, se convirtieron los cuarteles en escuela, se implantó el Sistema de Educación para adultos con la apertura de Secundarias y Facultades Obreras Campesinas y con relación a la Enseñanza Superior se brindaron cursos de nivelación para facilitar el ingreso a las universidades en toda la nación, además

se crearon cursos universitarios ofrecidos en horarios especialmente diseñados para los trabajadores. Todas estas medidas en conjunto hicieron realidad el derecho del pueblo a la Educación regulado desde nuestro texto constitucional patrio.

La década el 70 del siglo pasado fue también importante para el desarrollo de la universalización de la Universidad, en término de expansión y ampliación de la red de instituciones (las Pedagógicas, Ciencias Médicas, Universidad de Artes, de Educación Física y Deporte, etc.) que se tradujo en una ampliación de la matrícula universitaria, de programas de estudios de posgraduados y del inicio de la modalidad de Educación a Distancia, y se creó con ello el Ministerio de Educación Superior dentro de los organismos de la Administración Pública.

El pasado siglo XX mostró una modificación considerable en las características de la actividad científica investigativa en la enseñanza y esto propició que el significado de las orientaciones con apoyo en los métodos de la ciencia constituyera una prioridad en la forma de enseñar las ciencias jurídicas, además uno de los rasgos distintivos fundamentales de la investigación científica, tecnológica y humanística en la Educación Superior Cubana, por su vinculación estrecha con las prioridades del desarrollo socioeconómico nacional, que permitieron con ello buscar respuestas a las necesidades socioeconómicas.

En el siglo XXI, se muestran nuevos retos para la enseñanza superior en la nación, uno de estos en la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Derecho.

Ya expuesta las notas características de las habilidades, vistas desde un plano teórico, es saludable analizar como alcanzan éstas su vitalidad durante el transcurso de el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera Derecho han ido en evolución. Tomado a partir de:

Habilidades Específicas: (ligadas a una rama de la cultura o profesión): son el tipo de habilidad que el sujeto desarrolla en su interacción con el objeto de estudio o trabajo concreto y que en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, una vez que son suficientemente sistematizadas y generalizadas, se concretan en métodos propios de los diferentes objetos de la cultura que se configuran como contenido.

Lo anterior es de vital importancia en el proceso de enseñanza del derecho, pues si bien al inicio del presente este trabajo, afirmamos, que se debe formar más que informar, es dable preguntarse qué debemos formar.

La respuesta surge por sí sola: Juristas antes que prácticos; dotados de conocimientos que los conviertan

en científicos antes que técnicos, que sean capaces de comprender y adaptar las normas que rigen la realidad social de la comunidad a cada transformación que sufra ésta, pues es únicamente el jurista quien estará preparado para adecuar las normas a los nuevos requerimientos. Tomando como punto de análisis los conocimientos adquiridos con teoría general del Derecho.

Al jurista que se forma en la Universidad patria se le deben crear habilidades, que logren ver al derecho desde el punto de vista normativo y desde el punto de vista de la realidad jurídica, ya que estos se implican recíprocamente, pues la norma escrita, como principio básico general de la legalidad, solo determina apriorísticamente, las formas del comportamiento humano que estarán prohibido o permitido posterior a su promulgación, por lo que cada uno de sus operadores tienen como misión saber como se adecua cada comportamiento humano a estos principios generales.

Desde que el estudiante de Derecho recibe sus primeras clases, debe el profesor potenciar habilidades, entiéndase, determinadas por la relación sujeto-objeto, en función de los problemas que debe resolver, durante su tránsito por los distintos años de la carrera, así como una vez graduado, las cuales estarán asociadas al tipo de conocimiento:

Para el caso de un conocimiento efectivo, las habilidades asociadas a éste son:

- Caracterizar los rasgos fundamentales que se observan.
- Precisar las condiciones en que ocurre.
- Establecer su esencia y el mecanismo de su desarrollo.
- Utilizar en ejemplos prácticos.

Para el caso de conceptos:

- Denominar
- Definir
- Interpretar
- Comparar
- Clasificar

Para el caso de conocimientos relacionales tales como leyes o principio:

- Precisar y explicar rasgos que caracterizan la ley.
- Establecer e interpretar las relaciones cualitativas entre las características que intervienen.
- Analizar los límites de aplicación de la ley.
- Aplicar la ley en la explicación de fenómenos conocidos o nuevos.

No obstante, se justiprecia que las disciplinas y

asignaturas básicas y básicas específicas, también ocupan un lugar importante en este proceso, por cuanto las habilidades que aportan, aun cuando no se identifiquen con las habilidades profesionales y modos de actuar del profesional, pueden corresponderse con éstos, al aportar -como en el caso de la Teoría del Derecho - una lógica de actuación profesional.

Habilidades Lógicas: son las que permiten asimilar, comprender y construir el conocimiento, guardan una estrecha relación con los procesos fundamentales del pensamiento como son análisis, síntesis, abstracción, concreción y generalización. Se desarrollan a través de habilidades específicas. Están en la base del desarrollo del resto de las habilidades y en general de toda actividad cognoscitiva del hombre.

El jurista se forma a partir de la preparación profesional y la investigación, eso requiere de basamento teórico y ejercitación práctica. Es incuestionable que la prioridad estará dada por el estudio de la legislación y jurisprudencia vigentes en un país determinado y su proyección práctica.

Pero no es menos cierto, valoran los autores que serán ineludible el conocimiento de la Teoría general del Derecho, su vinculación interdisciplinaria y su basamento filosófico.

En lo anterior se aprecia cómo se dejó sentado que una de las vías de formar al jurista es a través de su ejercitación práctica, lo cual constituye en consecuencia un desafío, para configurar ésta, esta ha recibido el nombre de sistema de enseñanza de la práctica forense o clínica jurídica, juegos de rol, siendo este último la variante que se implementa en la realidad cubana, como parte del ejercicio profesional, con un amplio sentido de integridad de la ciencia del Derecho Procesal, su técnica, la ética en el ejercicio y su vinculación entre sí y la conexidad con otras ciencias, sistemas y tecnologías.

Para ello se ha trabajado o determinado cuatro niveles de la materia ejercicio profesional en la carrera de Derecho, que son:

El primero de ellos se ubica en el primer año de la carrera, designada la materia como "Ejercicio Profesional I" generando un aprendizaje orientado a familiarizar al alumno con los distintos organismos básicos, donde se puedan ellos desarrollar como operadores jurídicos, (Fiscalía General de la Republica, Tribunales, Bufetes Colectivos, fundamentalmente), haciendo especial énfasis en la actividad que allí se realiza y el papel que juega este dentro de la sociedad, sus normativas de organización, así como la regulación de la ética profesional de los que allí laboran.

El segundo nivel en el segundo año de la carrera que

responde a la denominación de "Ejercicio Profesional II", que tiene como objetivo, evaluar la conformación, organización y funcionamiento de los órganos del Estado en particular los de carácter representativos y fiscales, destacando aciertos e insuficiencias con vistas a la solución de los problemas detectados.

Valorar, sobre la base de los conocimientos adquiridos y a partir de su constatación empírica, la participación popular en la conformación y funcionamiento del poder estatal. Dominar la tramitación y solución de las quejas de la población por lesiones a los derechos ciudadanos en las fiscalías municipales y provinciales como mecanismo de protección de los derechos de los ciudadanos y de la supremacía del texto constitucional que los contiene. Lo anterior dota al estudiante de un conjunto de habilidades que van desde: Destacar los aciertos e insuficiencias en la actuación de las comisiones y colegios electorales, órganos representativos y fiscales. Proponer solución a los problemas detectados y coadyuvar a la solución de los mismos; observar y participar en la organización y desarrollo del proceso electoral; atender al público en las fiscalías y en los despachos de los delegados de circunscripción; recepcionar, clasificar, tramitar las quejas de la población en las fiscalías; realizar investigaciones socio-jurídicas en las unidades docentes y en las circunscripciones electorales.

El tercer nivel en el tercer año de la carrera que responde a la denominación de "Ejercicio Profesional III", presenta la particularidad de recrear y apoyar de manera interrelacionada lo dictado por la materia Derecho Procesal Civil, generando un aprendizaje orientado al desarrollo e implementación de los procesos de conocimiento, los de ejecución, los especiales, los voluntarios y la resolución de conflictos, a partir del procedimiento de administrativo.

Lo anterior crea en el estudiante habilidades necesarias para saber desempeñarse adecuadamente en los campos de acción del Abogado, del Juez y del Asesor de las Empresas, determinado el tratamiento legal a seguir en cada caso, mediante la integración y aplicación de los conocimientos adquiridos en materia de Derecho Civil y familia y de Derecho Administrativo, sobre una base de los fundamentos y regulaciones de la ética profesional.

El cuarto y último nivel en el cuarto año de la carrera que responde a la denominación de "Ejercicio Jurídico IV" se encuentra dividido en dos cursos individuales y simultáneos que se interrelacionan y apoyan el dictado de las materias Derecho Procesal Penal y Derecho de Empresa, generando un aprendizaje orientado al desarrollo e implementación de los procesos penales con sus distintas características. Esto mismo se reproduce en el curso con orientación laboral, donde además se recrean los procedimientos extrajudiciales,

las actuaciones ante sala de lo económico.

Los estudiantes se apropiarán de habilidades propias de la esfera de actuación donde se encuentren ubicados en su ejercicio profesional (Fiscalía, Tribunales, Bufetes Colectivos y Empresas (sujetos de gestión económica), de igual forma se realizarán juegos de roles, simulación de actos de juicio oral, tomando como base causas ya resueltas, encuentros técnicos y otras actividades complementarias que propiciaran el intercambio de experiencias y permitirán complementar el proceso de habilidades de los educandos.

Si logramos la habilidades propuestas en los estudiantes, con estos ejercicios jurídicos, rescatamos aquí una visión clásica de la doctrina procesal que se desenvuelve en tres planos: filosófico dirigido a entender el valor justicia, técnico estudiando la norma jurídica en sus menores detalles al servicio de la solución concreta y otra política que aspira a comprender lo que el poder judicial significa en el marco de los poderes del Estado.

Pero ello en función de capacitar a aquellos que en el futuro, a través del ejercicio de su profesión, tienen la responsabilidad de recorrer caminos tendientes a lograr la afirmación de la idea de justicia en la sociedad o que desde los tribunales han de transitarlos para administrarla. Con ello se apunta a afirmar la relación existente entre Derecho y Justicia, al ser esta última por su propia naturaleza un principio de orden. En estos ejercicios jurídicos el estudiante debe aplicar minuciosamente lo aprendido, desde sus inicios en los años de la carrera de Derecho, respecto a la solución de los casos, y que ya enunciábamos cuando explicábamos lo referente habilidad específica, consiste, en la necesidad que tiene el estudiante como interprete de acudir al sustrato de lo normativo, para lo cual se valdrá de la doctrina, leyes o códigos, lo cual solo lo dotará de un conocimiento superficial y aislado, debiendo estar seguido de las explicaciones del profesor o tutor y la nueva lectura de la norma, para de esta forma, ondear más en el significado; posteriormente debe ir al caso concreto y analizar sus particularidades.

No siendo lo anterior suficiente, pues el conocimiento práctico del hombre se da a través de un silogismo, a partir del cual la norma como principio general y el hecho concreto se unen nuevamente, lo que demuestra, que el aprendizaje práctico de los principios generales (premisa mayor) sólo se alcanza a través de casos determinados. Siendo necesario estudiar separadamente y luego recíprocamente hasta que se logre realizar una interpretación correcta de la norma para una adecuada aplicación al caso concreto.

Habilidades del procesamiento de la información y comunicación: son las que permiten procesar la

información, incluyéndose aquellas que permiten obtener la información y reelaborar la información. Aquí se incluyen aquellas habilidades del proceso docente como: tomar notas, hacer resúmenes, así como exponer los conocimientos tanto de forma escrita como oral, de suma importancia ella, para que el estudiante alcance independencia cognoscitiva. En el contexto de la Didáctica de la Educación Superior en la nación cubana, se precisa de un tipo específico de habilidad, que se forma en dicho contexto y que forman la base de la actuación profesional, en este caso se trata de las habilidades profesionales, que constituyen el contenido de aquellas acciones del sujeto orientadas a las transformaciones del objeto de la profesión.

Este el tipo de habilidad que deberá sistematizarse hasta generalizarse con un grado tal que le permita aplicar los conocimientos, actuar y transformar su objeto de trabajo y resolver los problemas más generales y frecuentes que se presenten en las diferentes esferas de actuación. Constituyen por consiguiente la esencia de la actuación del profesional y punto de partida del modelo del profesional.

La apropiación de habilidades generales, conduce a la formación de un pensamiento teórico, es decir, que se pueda operar con generalizaciones teóricas, con conceptos, leyes, principios generales, con la esencia del conocimiento. Si solo se desarrollan habilidades específicas, el tipo de pensamiento que se forma es empírico.

Se plantea que algunas de las habilidades generales que la didáctica actual debe contribuir a desarrollar mediante procedimientos adecuados sean:

Habilidades relacionadas con acciones intelectuales: observación, descripción, determinación de las cualidades (generales, particulares y esenciales), comparación, clasificación, definición, explicación, ejemplificación, argumentación, valoración, solución de problemas, modelación, elaboración de preguntas, planteamiento de hipótesis, entre otras.

El estudiante deberá poner en función de la investigación jurídica los conocimientos adquiridos en las diferentes asignaturas de la carrera, lo cual crea una habilidad de investigación aplicada.; al constituir por si misma una continua generación de hipótesis de investigación, las que obligan a profesores y estudiantes a emplear todas las herramientas a su alcance en pos de una adecuada transformación o actualización de la normativa de diferentes instituciones jurídicas.

Lo anterior señalado, muestra algunas de las destrezas que se pueden fundar en los estudiante, las cuales para su mejor exposición y comprensión fueron separadas, pero algunas de ellas se pueden constituir

al unísono en los educandos, a través de procesos inductivos, las cuales estarán determinadas en el orden académico según las materias y ejercicios jurídicos que reciban, para al final lograr formar un estudiante con habilidades formadas, no habiendo quedado éstas, en el plano de la mera información.

Uno de los elementos fundamentales del sistema de trabajo en la Educación Superior, es la actividad científica estudiantil. La importancia de este problema crece ante las exigencias que imponen la época y la necesidad de contar con profesionales capaces de impulsar el desarrollo científico del país.

Lo que se evidencia con los resultados en las jornadas científicas estudiantiles en los estudiantes de la carrera de Derecho, demuestran la necesidad de trabajar por el desarrollo de habilidades investigativas, pues no hay dudas que para alcanzar la pertinencia exigida por la universidad resulta imprescindible la formación de cualquier profesional como investigador, ésta necesidad se manifiesta especialmente en la carrera de Derecho; es imprescindible que los egresados sean capaces no solo de aplicar la norma del Derecho positivo, sino de mejorarlo y adecuarlo a las nuevas situaciones, que puedan contribuir al perfeccionamiento tanto de nuestro sistema jurídico como a la creación del nuevo Derecho y para lograr estos resultados, el profesor universitario tiene la misión de prepararlo para ello.

Este primer esbozo permitirá refrendar que la investigación en Cuba ha sido uno de los temas tratados con sistematicidad en el pensamiento educativo desde el siglo XIX hasta la actualidad en el siglo XXI. Resulta claramente comprensible que las primeras manifestaciones de lo antes expuesto se hallen en la petición de reformas a España para tener en Cuba una educación científica, práctica y vinculada con las necesidades propias.

Resaltan como evidencia de lo señalado entre los más destacados educadores cubanos del siglo XIX que expresaron su preocupación y oposición a la vieja enseñanza memorista y al adiestramiento autoritario y se pronunciaron en defensa de un aprendizaje activo por parte de los estudiantes académicos de la talla de José Agustín Caballero, Félix Valera, José Martí y Enrique José Varona, como referentes en la educación cubana.

Es así, que en el pensamiento del más universal de los cubanos, José Martí observara en que su concepto de educación es abarcador y amplio, múltiple y totalizador. Al igual que sus antecesores, Martí abogaba por una preparación eficaz del hombre para la vida en la época que le correspondía y por ello mencionaba como un crimen el divorcio entre la educación que se brindaba y la época en que se vive.

Martí comprendió la necesidad de dar un cambio radical a la universidad para que la misma cumpliera sus funciones sociales, por ello planteaba la necesidad de que se hiciera corresponder al mundo nuevo la universidad nueva, ya que la universidad no podía quedar a la zaga del desarrollo que experimentaban las ciencias.

Es criterio de los autores, que es este uno de los paradigmas que hoy tiene como reto la nueva Universidad cubana en el siglo XXI, el graduar estudiantes con competencias para el mercado laboral cubano en la actualización del modelo económico, del que no están exentos los profesionales del Derecho.

CONCLUSIONES

Que el problema del dominio de las habilidades y de los conocimientos asociados a éstas supone la responsabilidad de concebir y ejecutar estratégicamente un proceso docente que en su dinámica garantice la apropiación eficiente de las mismas, al estimular y potenciar el desarrollo individual e integral del estudiante de la carrera de Derecho.

Que las habilidades siempre serán, resultado del aprendizaje y éstas se desarrollan en el proceso de interacción del estudiante de Derecho (sujeto) con la sociedad, a partir del silogismo que se produce, de la confrontación de la teoría y la práctica.

Que la articulación de un programa en la carrera de Derecho debe estar orientado a formar habilidades, que le propicien al estudiante las herramientas, los conocimientos y la cultura adecuada para el futuro ejercicio como profesional, todo ello desde el ámbito universitario para hacerlo más competente en las habilidades básicas en el mercado laboral en el siglo XXI donde se pondera el profesional competente.

La educación en Cuba como sistema, debe a futuro ser regulada en una norma jurídica con rango de Ley cumplimentándose el desarrollo normativo del país en la materia educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, D. C. (1996). *La escuela en la vida*. Colección Educación y Desarrollo y del mismo autor. La Habana: Pueblo y Educación.
- Álvarez, I. (1995). *Perfeccionamiento de la formación de habilidades en la solución de problemas de Física para estudiantes de Ciencias Técnicas*. Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación.
- Álvarez, I. (1999). *El proceso y sus movimientos: Modelo*

- de la Dinámica del Proceso Docente Educativo en la Educación superior. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas, CEES "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente.
- Aneca. (16 de marzo de 2006). Libro Blanco del Título de Grado en Derecho. Obtenido de http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_derecho_def.pdf
- Bretel, L. (16 de abril de 2010). Evaluación de Competencias. Obtenido de <http://breteleandocompeten.blogspot.com/2005/09/evaluacin-de-competencias.html>
- Coll Aguilera, M. (2008). *Estrategia didáctica para la sistematización de las habilidades generales más aplicadas en la disciplina principal integradora de la carrera de derecho*. Tesina en opción al título académico de especialista en docencia universitari, Universidad de Granma, Cuba.
- Derecho, F. d. (2010). *Plan de estudio de la carrera de Derecho D perfeccionado*. Cuba: MES.
- Díaz, B. (1992). *Didáctica: Aportes para una Polémica*. Aique, Buenos Aires, Argentina.
- Fuentes, H., & Cruz, S. (1997). *Curso Diseño Curricular*. Monografía, CEES Manuel F. Gran, Santiago de Cuba.
- Fuentes, H., Álvarez, I., & Cruz, S. (1998). *Modelo holístico configuracional de la Didáctica de la Educación Superior*. Monografía, CEES "Manuel F. Gran" - Universidad de Oriente.
- Fuentes, H. (1998). *Modelo holístico configuracional, como una aproximación a la Didáctica*. CEES "M. F. Gran".
- Fuentes, H., Pérez, L., Mestre, U., & otros, y. (1994). *La formación de habilidades a través de la solución de problemas*. Monografía, "Manuel F. Gran". ISPJAM.
- González Losada, S. (2010). *Análisis de las competencias de los estudiantes de Derecho en los nuevos planes de estudio de Andalucía en el EEES*. Revista de Educación(12).
- Nisbet, J., & Schucksmiths. (1987). *Estrategias de aprendizaje*.
- Novak, J. D., & D, B. (1984). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Original Learninghow to learn. Cambridge, Ma: Cambridge University Press.
- Real Decreto 1393/2007 por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales. BOE, nº 260, . (30 de Octubre de 2007).
- Witker,, J. (s.f.). e: *Antología de estudios sobre la enseñanza del derecho*. Obtenido de www.juridicas.unam.mx/inst/direc/datper.htm-p=witker.htm
- Zilberstein, T. J., Herrero, T. E., Borroto, C. G., & otros. (2006). *Preparación pedagógica integral para profesores integrales*. Félix Varela.

Influencia Cultural del K-pop en Jóvenes Limeños

Cultural Influence of K-pop in young people of Lima

Moisés G. García Jiménez^{1*} Ricardo Yuli Posadas²

¹Universidad César Vallejo ²Universidad Nacional Mayor de San Marcos

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es identificar la influencia cultural del K-pop en jóvenes limeños, el cual llegó a nuestro país como resultado de la ola coreana o 'Hallyu'. En ese contexto, se aplicaron las técnicas etnográficas de la observación y la entrevista en profundidad a integrantes de grupos de K-pop que visitan con frecuencia el Campo de Marte, distrito de Jesús María, tomando como marco teórico los planteamientos de Robert Merton sobre los "grupos de referencia", así como los de Daniel Katz y Milton Rockeach relacionados a las actitudes y su influencia sobre las creencias. Posteriormente, para comprobar si la mayoría de seguidores del K-pop comparten percepciones y patrones de conducta en común que se identificaron del análisis de contenidos, se realizó una encuesta a 384 jóvenes, comprobándose que existen valores positivos que se transmiten a través del K-pop y que los *Idols*, es decir, los artistas coreanos que difunden esta música, son considerados individuos de referencia y ejemplo a imitar por sus fans. Como conclusión, cabe señalar que, a pesar de la influencia cultural coreana, estos jóvenes manifestaron que no cambiarían su cultura peruana, sino más bien buscan forjar una identidad propia adoptando lo mejor que puedan adquirir de cada cultura, lo cual refleja un fenómeno de interculturalidad.

Palabra claves: K-pop, Hallyu, influencia cultural, jóvenes limeños.

ABSTRACT

The objective of the present work is to identify the cultural influence of K-pop in young people of Lima, who came to our country as a result of the Korean wave or 'Hallyu'. In this context, the ethnographic techniques of observation and in-depth interviews were applied to members of K-pop groups who frequently visit the Campo de Marte, district of Jesus Maria, taking as theoretical framework Robert Merton's "Reference groups" as well as those of Daniel Katz and Milton Rockeach related to attitudes and their influence on beliefs. Then, in order to check if the majority of K-pop followers share common behavioral perceptions and behavior patterns identified in the content analysis, a survey was conducted on 384 youths, with positive values being transmitted through K-pop and that the Idols, that is to say, the Korean artists that spread this music, are considered individuals of reference and example to imitate by their fans. As a conclusion, it should be noted that, despite the Korean cultural influence, these young people expressed would not change their Peruvian culture, but rather seek to forge their own identity by adopting the best they can acquire from each culture, which reflects a phenomenon of interculturality.

Keywords: K-pop, Hallyu, cultural influence, young people of Lima.

Historial del artículo:

Recibido, 14 de junio 2016; aceptado, 9 de julio de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Licenciado en Ciencias de la Comunicación, especialista en Comunicación Corporativa. Docente en la Universidad César Vallejo.
Correo: Prensa2000@hotmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

Este artículo pretende explicar la influencia cultural del K-pop en jóvenes limeños que se consideran seguidores de este género musical. En ese contexto, se tomaron como referencia algunos estudios realizados en la región, así como en España.

En Bolivia, el estudio realizado por Whitney (2015) concluye, en un análisis comparativo realizado entre jóvenes "paceños", naturales de la ciudad de La Paz, y los "tottorienses", de la ciudad de Tottori, Japón, que éstos incorporan en sus procesos de socialización formas simbólicas manifiestas en el K-pop, afectando con ello su proceso de comunicación interpersonal y sus prácticas cotidianas.

En Ecuador, Dávalos y Díaz (2015) estudiaron a jóvenes adolescentes de la ciudad de Quito que integran el grupo 'Teukipop'. Ellas señalan que el K-pop se crea a partir del postmodernismo cultural y llega a su país a través del "Hallyu", siendo éste un proceso de hibridación cultural entre Corea del Sur y occidente.

En España, Hurtado (2016) realizó un estudio sobre el grupo EXO, en el cual analizó la imagen de marca del grupo, las campañas de marketing que realiza la compañía SM Entertainment y cuál es la respuesta que obtienen por parte del público al que se dirigen. Al respecto, destaca el papel fundamental del uso de Internet para la difusión de la música K-pop.

Asimismo, en el país ibérico, Sáiz (2015) presentó a la Universidad Autónoma de Barcelona su investigación titulada "Repercusiones sociales de género de la Ola Coreana (Hallyu)", cuyo objetivo fue definir y exponer las características de esta producción cultural y su consumo, así como sobre los estereotipos sociales de género que se imponen y comercializan en la producción "Hallyu", es decir, la representación de género en esta producción cultural.

Hay artículos como los de Ladevito (2013) sobre el 'Consumo del K-pop en Buenos Aires', quien concluye que, en su experiencia de contacto con el K-pop, los espacios de arte y cultural producen entrecruzamientos de experiencias sociales y subjetivas donde se traban vínculos que moldean identidades en permanente estado de transformación.

Todos estos estudios coinciden en un punto en común: que existe una influencia cultural coreana en los jóvenes que siguen este género musical, el cual llegó como producto de la "Ola Coreana" o "Hallyu" que Corea del Sur expande desde finales del siglo pasado en China, Japón, Medio Oriente, Estados Unidos, Latinoamérica y en parte de Europa. Al respecto, Molnar (2014) señala que Corea del Sur realiza un

uso político del K-pop como parte estratégica de sus relaciones exteriores.

La opinión de Molnar tiene relación con lo que señala la revista Korean Culture and Information Service (2011), respecto a la creciente popularidad del K-pop alrededor del mundo, calificando este hecho como parte de un "intercambio cultural" para la historia humana. En ese sentido, se considera al K-pop como una herramienta para el "intercambio entre Oriente y Occidente".

El "Hallyu" es resultado de la postmodernidad y los nuevos tiempos. Corea del Sur expande su cultura por medio de la música, películas y novelas (doramas), utilizando herramientas de alcance global como las redes sociales.

De esta manera, los coreanos logran que ciudadanos de diversas partes del mundo conozcan sus productos culturales, los viralicen e interactúen con ellos en tiempo real. Este proceso se enmarca en lo que Castells (2009) denomina la 'Sociedad Red'.

Para Castells, los protocolos de comunicación entre diferentes culturas son la piedra angular de la 'Sociedad Red', ya que sin ellos no existe tal sociedad, sino sólo redes dominantes y comunas de resistencia. La cultura de la 'Sociedad Red' se desarrolla sobre la base de una creencia común en el poder de las redes y de la sinergia obtenida al dar y recibir de los demás. En ese contexto, surge un paradigma tecnológico denominado 'informacionalismo'.

El 'informacionalismo' está sustituyendo al industrialismo y consiste en el aumento de la capacidad humana para procesar la información y la comunicación humana. Esto es posible por la revolución de la microelectrónica, el software, la informática y las telecomunicaciones, todas ellas componentes de lo que puede denominarse en conjunto 'Sistema Sociotecnológico Integrado'. Resultado de ello es el desarrollo de las computadoras y la comunicación digital que unidas forman lo que denominamos Internet.

Según Choque (2010), la 'Sociedad Red' genera que la información y el conocimiento se conviertan en los factores productivos más importantes. Al cambiarse los modos de producción, también lo hacen todos los aspectos culturales, económicos, políticos, sociales, psicológicos, comunicacionales, entre otros.

Lipovestsky (2002) señala que en la postmodernidad el poder de la sociedad radica en el consumo, en sus prácticas culturales, en la libertad individual, en la cantidad de información, la velocidad de las comunicaciones, en la búsqueda intensa por el placer, el cultivo del cuerpo, la conectividad, la incertidumbre,

la movilidad internacional, la indiferencia.

Tomando como referencia a García (1995), esta situación que podemos denominar 'contacto cultural' entre los K-popers limeños con la cultura coreana, no representa la imposición de una cultura sobre otra, sino es un proceso de interculturalidad, el cual se forma en la actualidad no sólo por las diferencias culturales entre culturas que se han desarrollado de manera separada, sino por las maneras desiguales en que los grupos se apropian de elementos de varias sociedades.

En ese contexto, la adopción del K-pop en los jóvenes limeños es una manifestación de su libertad individual, la cual se puede convertir en colectiva al momento de interactuar con otros semejantes. Además, es un proceso permanente de interacción cultural a través de las redes sociales y de permanente exposición a la 'Sociedad Red', como consecuencia de la 'Mundialización'.

Cabe señalar que el éxito alcanzado por el K-pop no es un fenómeno exclusivo de Lima, también se difunde en otras ciudades del Perú como Huancayo, Arequipa, Trujillo, Cusco, Ica, entre otros, por lo que esta investigación abre las puertas para que pueda ser replicado en otras regiones del país.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para la investigación se aplicó la Etnografía, consiguiendo con ello la descripción de los grupos de fans que visitan con frecuencia el Campo de Marte. Asimismo, se realizaron entrevistas en profundidad para identificar actitudes comunes entre los jóvenes en función de tres componentes: afectivos, cognitivos y conductuales, según los planteamientos de Katz y Rotheach.

Posteriormente, se diseñó un método descriptivo de investigación en el marco de la investigación cuantitativa, estableciendo una muestra de 384 jóvenes limeños para la realización de una encuesta, la cual se aplicó a fans del K-pop que visitan con frecuencia el Campo de Marte en el 2016.

RESULTADOS

Con las entrevistas a profundidad realizadas a los jóvenes fans del K-pop se identificó que existen valores considerados positivos y propios de la cultura coreana, los cuales asimilan y convierten en parte de su identidad. Según los entrevistados, los valores que deberían cultivarse en la cultura peruana son: el respeto a los mayores, el respeto a las damas, el

sacrificio, la pasión, el esfuerzo, la dedicación, la responsabilidad, el liderazgo, la unión, la libertad y el compromiso.

Asimismo, para los jóvenes, los Idols o cantantes de los grupos de K-pop son fuente de inspiración, artistas completos que tienen una gran capacidad para interpretar diversos géneros musicales como son rock, pop y balada. Tienen habilidad para el baile y presentan shows muy visuales que son atractivos para los jóvenes. Además, y desde el punto de vista personal, son personajes que transmiten los valores positivos citados líneas arriba y que se deben imitar.

No obstante, si bien los entrevistados son conscientes de la influencia que reciben de la cultura coreana, todos coincidieron en manifestar que no cambiarían su identidad peruana. Los resultados de la investigación cualitativa nos permiten formular la siguiente hipótesis: El K-pop transmite la cultura coreana a los jóvenes fans limeños.

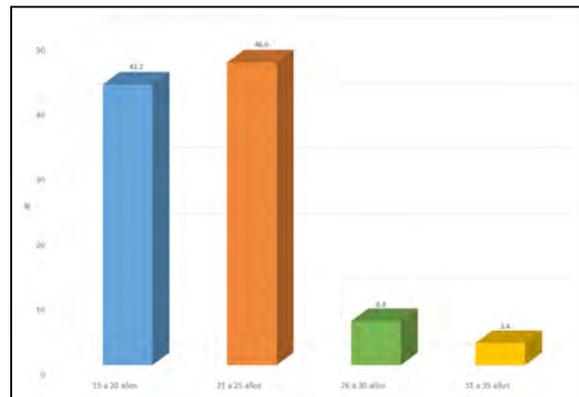


Figura 1: La edad de la mayoría de jóvenes seguidores del K-pop fluctúa entre los 21 y 25 años de edad (46.6%).

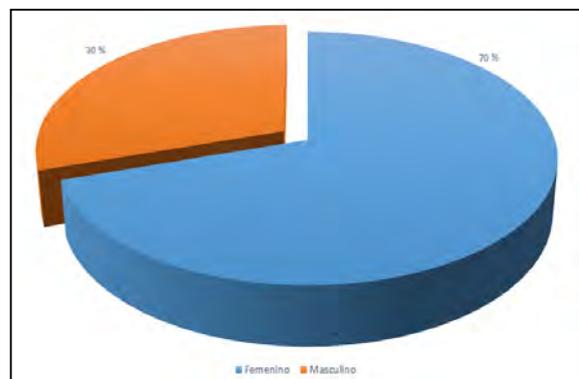


Figura 2: La mayoría de fans del K-pop son mujeres (70%).

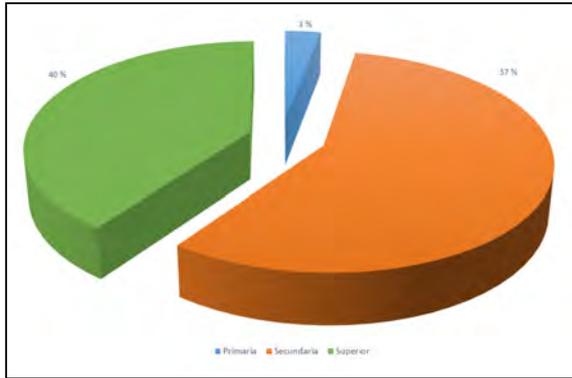


Figura 3: La mayoría de encuestados empezó su afición por el K-pop en secundaria (56.5%).

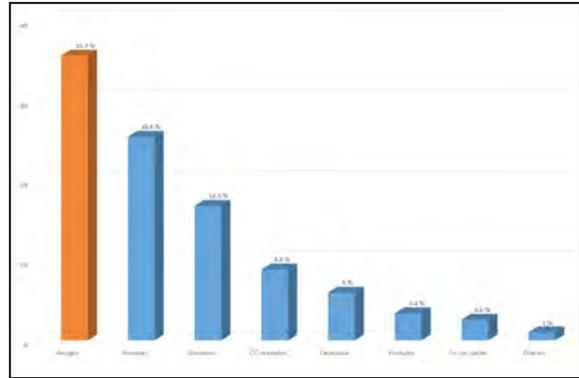


Figura 4: La mayoría de los encuestados conoció el K-pop a través de amigos (35.7%).

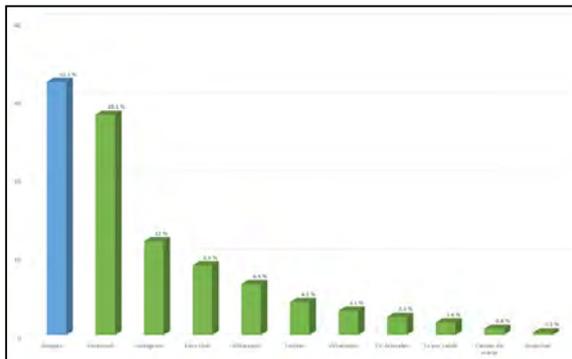


Figura 5: Las principales fuentes de información sobre el K-pop son los amigos (32.3%) y el Facebook (28.1%).

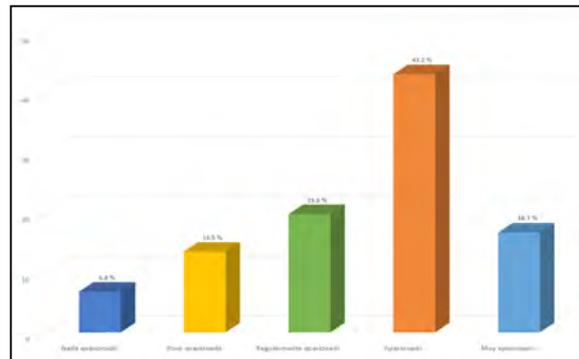


Figura 6: La mayoría de encuestados se considera apasionados (43.2%) del K-pop.

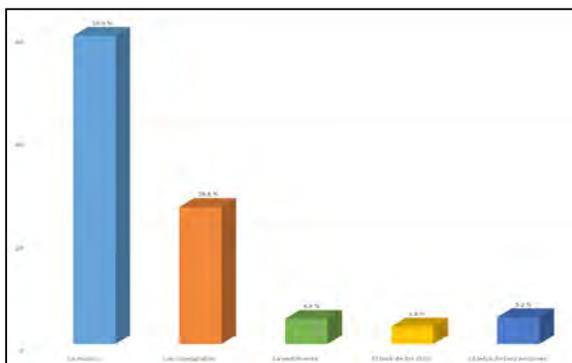


Figura 7: Lo que más les apasiona a los fans de K-pop es la música (59.9%) y las coreografías (26.6%).

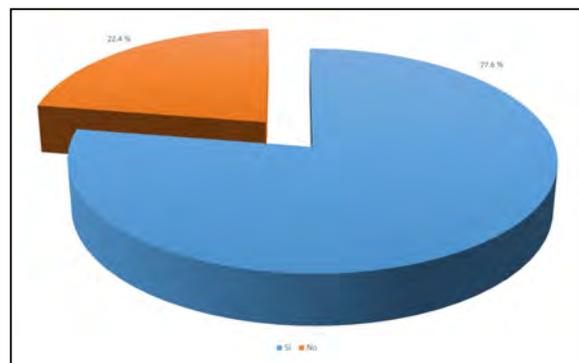


Figura 8: La mayoría de encuestados manifestó que el K-pop ha generado un cambio emocional en su vida (77.6%).

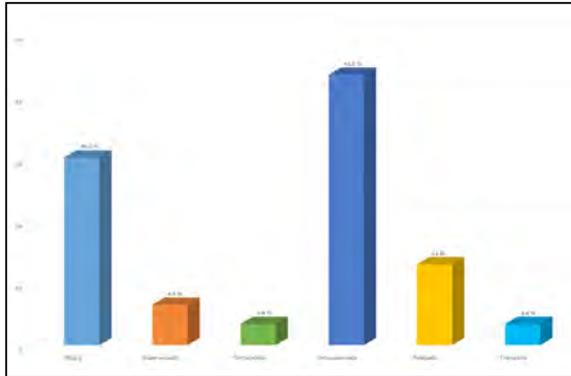


Figura 9: La mayoría de fans manifestó que se sienten entusiasmados (43.5%) y alegres (30.2%) cuando escuchan K-pop.

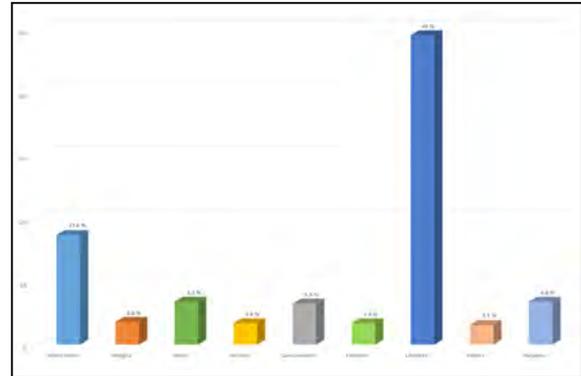


Figura 10: El K-pop, para la mayoría de encuestados, despierta el sentimiento de Libertad (49%) y Admiración (17.4%).

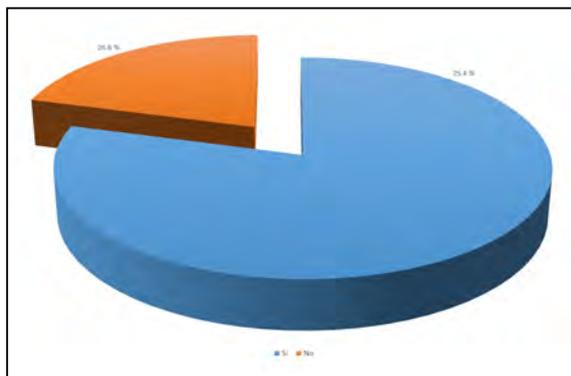


Figura 11: El 79.4% de encuestados afirmó que el K-pop afecta en su estado de ánimo.

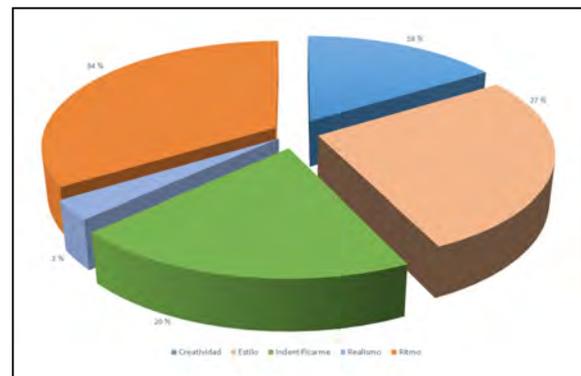


Figura 12: Los fans valoran en sus Idols el ritmo (34%) y el estilo (26.6%).

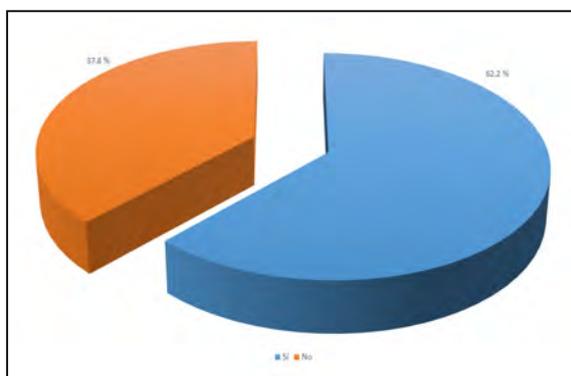


Figura 13: El 62.2% de los encuestados manifestó identificarse con las letras de las canciones.

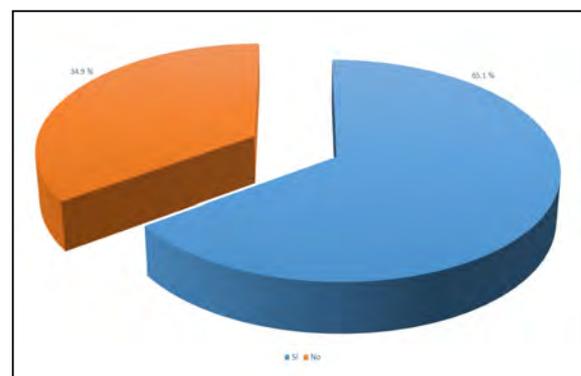


Figura 14: La mayoría de los fans (65.1%) afirmó que el K-pop afecta su forma de ser.

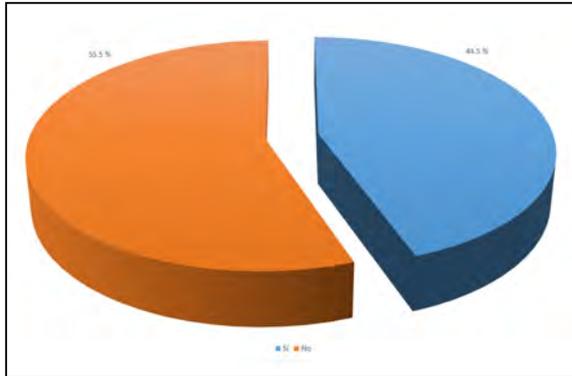


Figura 15: El 55.5% de los encuestados aseguró que la influencia cultural coreana del K-pop no ha generado un cambio en su identidad peruana.

DISCUSIÓN

La actitud juega un papel fundamental en la formación de creencias entre los fans del K-pop. En los resultados se pueden identificar los tres componentes de Katz y Rockeach: afectivo, cognitivo y conductual.

En ese contexto, según los resultados de la investigación mixta (cualitativa y cuantitativa), el afecto refleja la intensidad de sentimientos y emociones fuertemente arraigadas en los fans hacia el K-pop. Además, el K-pop tiene la capacidad de cambiar el ánimo de los jóvenes seguidores e influye en sus formas de ser.

Los procesos cognitivos de los fans otorgan a los Idols una serie de valores positivos como creatividad, estilo, ritmo, fortaleza, amabilidad, sacrificio, entre otros, que admira y buscan imitar desde una perspectiva personal. El comportamiento genera que los fans traten de imitar a los Idols y busquen adoptar a su identidad características que ellos representan y consideran buenas para ellos, comprobando la teoría de Merton sobre los grupos de referencia.

Asimismo, a pesar que los amigos suelen ser la principal fuente de información, las redes sociales juegan un papel fundamental en la difusión del K-pop. Por esa razón se plantea que influencia cultural coreana en el Perú es producto de un mundo globalizado y cada vez más interconectado. De esta manera, "Hallyu" traspasa las fronteras físicas, llevando consigo el K-pop, el cual no solo presenta un estilo musical diferente, sino también una cultura distinta a la nuestra en sus tradiciones, valores, costumbres y estilos de vida.

Algunas conclusiones son:

- Existe influencia cultural coreana en los jóvenes seguidores del K-pop, la cual les transmite valores positivos y los adoptan para forjar su identidad.

- Los Idols son sujetos de referencia positivos para los fans del K-pop,
- A pesar de la fuerte influencia cultural de la "Ola Coreana" o "Hallyu" en los jóvenes limeños seguidores del K-pop, éstos no cambiarían su identidad peruana, sino más bien buscan adoptar aspectos positivos de la cultura coreana a su forma de ser, lo cual es resultado de un proceso de interculturalidad

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castells , M. (2009). *Comunicación y Poder* . Madrid. España: Alianza Editoria.
- Castells, M. (2006). *La Sociedad Red: Una Visión Global*. Madrid. España: Alianza Editorial.
- Choque , R. (2011). *Nuevas Competencias Tecnológicas en Información y Comunicación*. Lima, Perú: Concytec.
- Dávalos , A., & Díaz , J. (2015). Video documental: K-pop y la creación de nuevos imaginarios a partir de esta cultura en los jóvenes adolescentes de la ciudad de Quito que integran del grupo "Teukipop" (tesis de pregrado). . tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana.
- Flores , A. (2013). ¿K-pop, nueva opción de identidad peruana? Obtenido de <http://www.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/39/39>
- García Canclini , N. (1995). *Consumidores y Ciudadanos*. México: Editorial Grijalbo.
- Giddens , A. (1990). *Consecuencias de la Modernidad*. . Madrid. España: Alianza Editorial.
- Hurtado , L. (2016). *El artista como producto en Corea del Sur: EXO y el fenómeno fan*. Universidad Politécnica de Valencia, Valencia, España.
- Ladevito , P. (2013). *El Consumo del K-pop en Buenos Aires*. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/52649>
- Lipovetsky , G. (2003). *La Era del Vacío*. Argentina: Editorial Anagrama.
- Merton , R. K. (1968). *Social Theory and Social Structure*. Simon and Schuster.
- Molnar, V. (2014). *La ola K-POP rompe en América Latina: un fanatismo transnacional para las Relaciones Exteriores de Corea del Sur*. Question 1 . Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/37950/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Orue , P. (s.f.). *El K-pop llegó para quedarse*. Obtenido de <http://elcomercio.pe/blog/koreafighting/2015/04/el-k-pop-llego-para-quedarse>
- Peña , X., & y otros . (2011). *Adolecentes fans del -pop en Lima*. Obtenido de <http://comunidadkpop.com>

- wordpress.com/
- Rokeach , M. (1973). *The Nature of Human Values* . 438. New York: Free press.
- Sáiz , A. (2015). *(Repercusiones Sociales de Género de la Ola Coreana (Hallyu)*. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona- España.
- Service, K. C. (2011). *Korean Culture No.2 K-POP: A New Force in Pop Music*. Corea del Sur.
- Solomon , M. (2008). *Comportamiento del Consumidor*. México: Pearson Educación.
- Vidal , L. (2009). *Kpop: El Hallyu Wave en el Perú desde las Teorías y Metodologías de Investigación*. Obtenido de https://www.academia.edu/3462423/Kpop_El_hallyu_Wave_en_el_Per%C3%BA_desde_las_Teor%C3%ADas_y_Metodolog%C3%ADas_de_Investigaci%C3%B3n?au
- Whitney , E. (2015). *El Pop Coreano en los jóvenes paceños y Totorienses* . tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Baja California Sur, Baja California Sur, México.

Calidad educativa y educación ambiental en universidades de Huancayo, Perú

Educational quality and environmental education in universities of Huancayo, Perú

Eusebio Zenón Castro León^{1,2}

¹ Universidad Continental, ² Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

El objetivo fue evaluar la calidad educativa y contrastar con la educación ambiental en la Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP) y la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Huancayo. El tipo de investigación fue aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal, y correlacional. La muestra aplicada en la UNCP fue de 1052, con un auto-ponderado de 1020, y en la UPLA 950, con un auto-ponderado de 951. Respecto a las técnicas para la recolección de datos en ambas variables fue la encuesta, y como instrumento se empleó el cuestionario, el mismo que fue sometida a la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados referente a calidad educativa en cada lineamiento se observa que efectivamente los recursos educacionales e infraestructura presenta el mayor índice de discrepancias y que el lineamiento de contribución intelectual, imagen e internacionalización es el que posee menor índice de discrepancias; con relación a educación ambiental se nota que el porcentaje de discrepancia es mayor que el porcentaje de opinión favorable; en relación a la variable calidad educativa y educación ambiental tienen el mayor número de relaciones encontradas. En conclusión, ambas universidades no estarían brindando calidad educativa, asimismo, no existe un compromiso con la educación ambiental y sobre todo con la protección del medio ambiente, demostrándose que ambas variables estudiadas se relacionan recíprocamente, lo cual por lo menos permite suponer que existe un factor común que los induce a ello.

Palabras clave: Calidad educativa, educación ambiental.

ABSTRACT

The objective was to evaluate the educational quality and contrast with environmental education in the Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP) and the Universidad Peruana Los Andes (UPLA) in Huancayo. The type of research was applied, descriptive level, non-experimental, transversal, and correlational design. The sample applied in the UNCP was 1052, with a self-weighting of 1020, and in the UPLA 950, with a self-weighting of 951. Regarding the techniques for data collection in both variables survey was the survey, and as instrument was used the questionnaire, which was subjected to the Cronbach Alpha reliability test. The results regarding educational quality in each guideline show that educational resources and infrastructure have the highest index of discrepancies and that the guideline of intellectual contribution, image and internationalization is the one with the lowest index of discrepancies; in relation to environmental education, the percentage of discrepancy is higher than the favorable opinion percentage; in relation to the variable educational quality and environmental education have the highest number of relationships found. In conclusion, both universities would not be providing educational quality; in addition, there is no commitment to environmental education and above all to the protection of the environment, demonstrating that both variables are related to each other, which at least suggests that there is a common factor that induces them.

Keywords: Quality education, environmental education.

Historial del artículo:

Recibido, 17 de febrero 2016; aceptado, 16 de mayo de 2016; disponible en línea, 20 de julio de 2016

* Docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú, Universidad Continental en Huancayo, Perú.
Correo: zenoncastroleon3@hotmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la educación superior en América Latina se ha caracterizado durante las últimas décadas por una creciente demanda de acceso y resultados, en un contexto de inestabilidad económica e importantes transformaciones político-sociales. Esto ha provocado en la región el aumento de estudiantes, expansión en tamaño y número de universidades, originando con ello un mercado caracterizado por la heterogeneidad de la oferta y diversidad estudiantil.

Los gobiernos han reconocido que ha existido una creciente preocupación por enfrentar adecuadamente este fenómeno y, en particular, hay un esfuerzo importante de las universidades por mejorar la calidad educativa, incluyendo la eficiencia y eficacia de la función docente. La función docente debe entenderse como una labor orientada a la formación y desarrollo de las personas, portadora de una acreditación social válida dentro de la cultura en la cual se realiza. Es decir, se trata de una actividad explícitamente certificada que redunde en la transformación de personas y en la preparación de profesionales necesarios para una sociedad.

El sistema educativo considera las instituciones superiores como centrales para la formación de profesionales de las distintas actividades que necesita para su desarrollo. Se establece que la educación superior es una condición para la futura prosperidad, convirtiéndose en un pilar para la competitividad económica y movilidad social.

No obstante, para que las nuevas generaciones puedan enfrentar las demandas sociales de manera autónoma y eficaz, se requiere que su proceso educativo sea guiado por docentes competentes en la enseñanza de conocimientos teórico-prácticos pertinentes para desenvolverse en el mundo actual (UNESCO, 1997).

Asimismo, es deseable lograr una alta calidad en la educación procurando que esa educación alcance la mayor equidad y pertinencia social. Es decir, esa educación sea más pertinente a las necesidades de los individuos y de los grupos sociales a los que pertenecen. Por ello hoy en día la calidad educativa es un aspecto importante en toda institución superior, caso específico de la Universidad.

Esta preocupación no es ajena a las universidades peruanas, mucho menos a las universidades de Huancayo. Al igual que en otras esferas educativas, en la ciudad de Huancayo se tiene a la Universidad Nacional del Centro del Perú, Universidad Peruana Los Andes, y Universidad Continental (estas dos últimas de gestión privada) y algunas filiales de universidades de otros lugares del país (Alas Peruanas, Los Ángeles de Chimbote, César Vallejo).

Sin embargo, no basta tener una calidad educativa, por decir excelente, si no también es necesario que vaya acompañada por una buena educación ambiental hacia la población estudiantil e incluso los docentes. Pues sin educación ambiental no hay desarrollo sostenible y si no existe desarrollo sostenible no existe progreso. Nuestra realidad nos indica que la universidad no va acorde con los requerimientos de la sociedad actual ya que no es participe en la solución de sus problemas como es el caso del cambio climático, protección de la naturaleza y la biodiversidad, los cuales son elementos claves para el desarrollo humano. Por ello la propuesta de incluir en el presente trabajo de investigación lo referente a Educación Ambiental lo cual no implica solo un cambio de paradigma epistemológico, ético y estratégico sino que representa una forma progresista de modernidad que propone la preservación de sus valores, prácticas y privilegia a la racionalidad instrumental mediante el saber científico y tecnológico.

Se considera que la Educación Ambiental permite entender, interpretar y actuar de manera adecuada frente a la problemática medioambiental, pues ella constituye el eslabón clave para los cambios en las actitudes y valores de los docentes, estudiantes con respecto al medio. La educación ambiental es el eje fundamental para impulsar los procesos de prevención del deterioro ambiental. La toma de conciencia de la ciudadanía en este proceso es crucial e implica una educación que fomente valores y hábitos para lograr un medio ambiente en equilibrio y sostenible.

La Educación Ambiental es la estrategia más adecuada para superar la crisis ambiental global del fin del milenio (García, 1997; Junyent, 1997), reorientando las normas de comportamiento, los métodos de pensamiento, inculcando una nueva moral (Pardo, 1995; TECA, 1991) y nuevos estilos de vida (COLOM, 1988). Esto será posible, si se cumplen los objetivos de la Educación Ambiental, la cual debe modificar los hábitos, las actitudes, valoraciones (Catalán, 1993), cambios en el consumo y en los modelos de producción (UNESCO, 1997), permitiendo la consecución a nivel local, nacional, regional y mundial de un tipo de desarrollo que garantice las condiciones de vida de los presentes y futuras generaciones dando lugar así a un desarrollo sustentable (López, 1966; Oliva, 1997; González, 1995). Este desarrollo de sustentabilidad no deberá abarcar solamente el medio ambiente, sino también a la pobreza, la población, la salud, la seguridad alimentaria, la democracia, los derechos humanos y la paz (UNESCO, 1997).

Hoy en día, la educación ambiental no funciona si no se convierte en tangible y la podemos aplicar en nuestra vida diaria, sin que podamos ver resultados reales que tengan un efecto de cambio en nuestro entorno inmediato. Es ello, lo que impulsa el presente

trabajo de investigación realizado en la ciudad de Huancayo, en la Universidad Nacional del Centro (UNCP) y la Universidad Peruana Los Andes (UPLA). Se pretende buscar una relación entre la calidad educativa y la educación ambiental, por ello el diseño de investigación corresponde a una Investigación descriptiva tipo transversal - comparativa a través de encuestas realizadas tanto a docentes, estudiantes y a administrativos de ambas universidades, pues la finalidad es obtener un consolidado de los principales actores que forman parte del quehacer universitario.

Por ello esperamos que los resultados obtenidos sirvan de base y de cimiento a las principales autoridades de ambas universidades en estudio y del resto de universidades del país; y, a partir de ello proponer alternativas de solución a las deficiencias encontradas.

El problema principal planteado fue: ¿En qué medida la calidad educativa tiene relación con la educación ambiental en las universidades de Huancayo?. Se evaluó la calidad educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú y de la Universidad Peruana Los Andes y contrastó con la educación ambiental, lo cual permitió visualizar la relación entre la calidad educativa con la educación ambiental.

Existen pocos trabajos, referidos al tema que se ha realizado en nuestro país, de ahí la importancia del presente trabajo de investigación en el que se abordará a la evaluación de la calidad educativa y educación ambiental de dos universidades, nacional y privada y determinar la relación entre la calidad educativa y la educación ambiental en ambas universidades.

La hipótesis definida fue que, la calidad educativa tiene relación directa con la educación ambiental, en la Universidad Nacional del Centro del Perú y Universidad Peruana Los Andes.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación fue aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional.

La población considerada en la investigación fue las universidades en estudio y en la que se hallan comprendidos docentes, estudiantes y administrativos, definida de la siguiente manera:

- Universidad Nacional del Centro del Perú: Docentes nombrados (616), estudiantes (9 723), administrativos nombrados (321), total (10 660). Se exceptuaron a los docentes contratados y administrativos contratados. La muestra calculada corresponde a una muestra probabilística de 1 052, con una muestra auto-ponderada de 1020.

- Universidad Peruana Los Andes: Docentes nombrados (99), estudiantes (8 886), Administrativos nombrados (200), total (9 185). Se exceptuaron a los docentes contratados y administrativos contratados. La muestra calculada corresponde a una muestra probabilística de 950, con una muestra auto-ponderada de 951.

Respecto a las técnicas para la recolección de datos para la variable calidad educativa fue la encuesta, y como instrumento se empleó un cuestionario, propuesto por el consorcio de universidades y dentro de ellas nuestros indicadores.

Para la variable Educación Ambiental también se utilizó una encuesta basado en un cuestionario el mismo que fue sometida a la Prueba de confiabilidad Alfa de Crombach.

Para el análisis de datos, se utilizó la estadística descriptiva (tablas, diagramas de Pareto y gráfico de líneas o perfiles), la estadística inferencial (prueba X^2 para independencia de criterios y el análisis de varianza para comparación de opiniones de grupos o estratos).

Para el análisis de la relación desempeño docente y calidad educativa se empleó la prueba de X^2 para Independencia de criterios (para ver si existe o no relación entre variables).

Las variables calidad ambiental y educación ambiental, utilizaron cada uno, independientemente la prueba de Kruskal - Wallis, para determinar la discrepancia entre los ítems de cada lineamiento; el análisis univariado y estadística descriptiva.

Para la relación de ambas variables se utilizó la prueba de independencia de criterios de X^2 , coeficiente de contingencia.

RESULTADOS

Calidad Educativa

Respecto al lineamiento "proyecto institucional" la prueba de Kruskal-Wallis, se reporta 5 ítems con discrepancias significativas de un total de 10, lo que indica que en este rubro existe 50 % de discrepancias de opinión de los encuestados y esto se da para ambas universidades. Estos ítems significativos corresponden a los niveles de autoridad, niveles de dependencia, niveles de coordinación y a los procedimientos dentro de la institución. Involucra que un 50 % de los encuestados desconocen los niveles de autoridad, niveles de dependencia y/o niveles de coordinación lo que no permite un adecuado funcionamiento administrativo de ambas universidades.

Referente al lineamiento “programa académico” el resumen de la prueba de Kruskal –Wallis, muestra 4 ítems significativos de un total de 9, esto representa un 48 % de discrepancias de opinión en los encuestados (docentes, estudiantes y administrativos). De estos cuatro ítems significativos llama la atención las opiniones referentes al plan curricular de ambas universidades, donde no existe consenso en determinarlo si es o no integral, y estas diferencias de opinión tienen una discrepancia de hasta el 99 %. El 48 % de los encuestados opinan que los planes curriculares de ambas universidades no son los más adecuados, no son integrales ni humanistas, estos resultados obtenidos contradicen lo propuesto como visión de cada una de las universidades en estudio, así la UNCP tiene como visión ser una “Universidad humanista e innovadora, generadora de ciencia y tecnología, líder en el desarrollo sostenible” y la visión de la UPLA “Seremos una universidad científica, tecnológica, humanista, líder y competitiva, brindando servicios académicos de

de los mismos. En el caso de la UNCP el 80,52 % de los docentes son nombrados, a tiempo completo y en promedio tienen a su cargo 3 asignaturas como máximo. Mientras que en la UPLA el 9,82 % de docentes son nombrados, 39,62 % se encuentran a tiempo completo, el 60,38 % a tiempo parcial y a cada uno de ellos cuenta con 4 asignaturas a su cargo como mínimo. Estos resultados contravienen lo recomendado por la práctica pedagógica e incluso su propia normatividad, así la UNCP emitió la Resolución N° 00170-CU-2005 de fecha 11 de mayo del 2005, donde determinan que para la realización del cálculo de la Estructura Académica Organizacional se considera que por cada 10 estudiantes debe haber un docente y que cada docente debe estar a cargo de dos asignaturas, lo que en la práctica no se cumple en ninguna de las dos universidades.

Respecto al lineamiento “estudiantes y servicios estudiantiles” el resumen de la prueba de Kruskal -

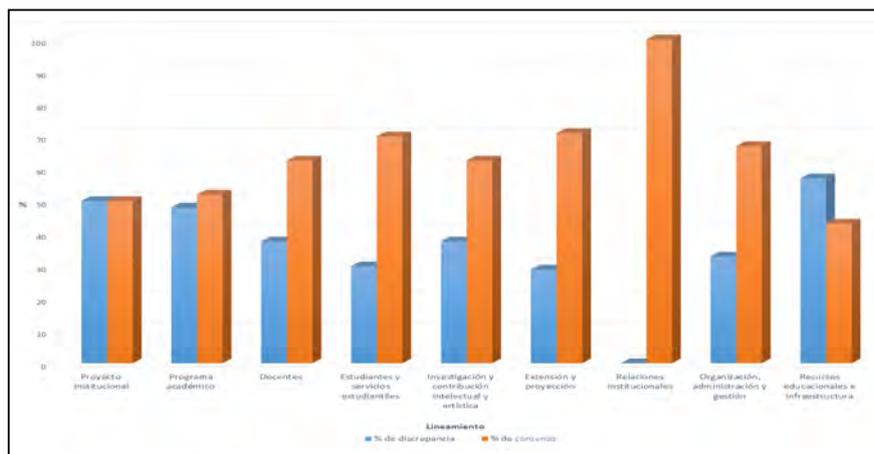


Figura 1: Índice discrepancia, variable Calidad Educativa.

calidad, realizando innovación científica – tecnológica y gestión empresarial, consolidando una institución involucrada en el desarrollo regional y nacional” lo que conlleva a replantear la visión y misión de ambas universidades, asimismo se deberá de actualizar sus planes curriculares acorde a las necesidades de la sociedad y al avance científico.

Referente al lineamiento “docentes”, el resumen de la prueba de Kruskal-Wallis, se reporta hasta 3 ítems significativos de un total de 8, lo que significa que existe un porcentaje de discrepancia del 37,5 % o sea una igualdad de opinión del 62,5 %.

Con respecto a la relación entre el número de docentes y el número de estudiantes, en el caso de la UNCP esta relación, en promedio, es de 12,71. De los tres ítems significativos se consideran como los más importantes y corresponden al número adecuado de docentes que debe tener la facultad y a la dedicación laboral

Wallis, reporta tres ítems significativos de un total de 10, esto significa que existe una discrepancia del 30 %. De estos ítems significativos se considera que el más importante es que la unidad académica se preocupa por incentivar la asistencia estudiantil a las actividades curriculares y que se debe brindar todo el apoyo del servicio a los estudiantes en cuanto a actividades académicas.

Referente al lineamiento “contribución intelectual y artística”, la Constitución Política del Perú en su Artículo N° 18 a la letra dice “La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica”. Asimismo en una encuesta realizada a los docentes de la UNCP en mayo del 2005, demuestran que el 54,3 % de los docentes manifiestan que, la política de investigación actual tiene un nivel de aceptación de muy poco o poco, para contribuir al logro de la misión y visión institucional; igualmente el

55,6 % de ellos manifiestan que los programas y líneas actuales tampoco sirven a este propósito, condiciones que sugieren que la política de investigación adoptada por el Centro de Investigación y la Organización de programas y líneas, no están definidas en relación con las necesidades institucionales. Por otro lado, el 63,5 % de los encuestados manifiestan que muy poco o poco de los resultados de investigación son incorporados en los procesos de enseñanza, y el 73,4 % de ellos afirman que muy poco o poco de dichas investigaciones contribuyen a la innovación y al desarrollo científico tecnológico. Ambos resultados corroboran las deficiencias que se hallan vigentes en las universidades en estudio. De la investigación realizada el resumen de la prueba de Kruskal - Wallis reporta hasta tres ítems significativos de un total de 8, esto representa el 37,5 % de discrepancias en nuestros informantes. De estos tres ítems significativos llama la atención el referido a que la universidad promueve la realización de actividades culturales y artísticas, estas se realizan en muy pocas oportunidades al año en ambas universidades. Estos resultados indican claramente que las investigaciones que se realizan en ambas universidades no se orientan a generar conocimiento para reforzar la formación académica de los estudiantes, tampoco tienen interés para un proceso de desarrollo científico realista de la región central del país.

Referente al lineamiento extensión y proyección social, la prueba Kruskal - Wallis indica 2 ítems significativos de un total de 7, esto representa un 29 % de discrepancias; estos ítems significativos se refieren a la participación de los docentes, estudiantes y personal administrativo en actividades de extensión y proyección social. Se puede interpretar, de los resultados obtenidos de ambas universidades, que la proyección social en el caso de la UNCP es dispersa y de poca transcendencia, mientras que la UPLA no cumple con esta función.

Referente al lineamiento "relaciones institucionales, imagen, comunicación e internacionalización", el resumen de la prueba de Kruskal - Wallis no reporta ninguna discrepancia.

Referente al lineamiento "organización, administración y gestión", el reporte de la prueba de Kruskal-Wallis indica 2 ítems significativos de un total de 6, es decir que solo existe un 33 % de discrepancias. De estos 2 ítems significativos llama la atención la eficiencia del personal administrativo, este punto tiene serias discrepancias, según la opinión de los encuestados, el personal administrativo es poco eficiente en las labores que desempeñan en ambas universidades.

Referente al lineamiento "recursos educacionales e infraestructura", el reporte de la prueba de Kruskal - Wallis de 14 ítems evaluativos 8 resultaron significativos,

lo que significa que existe un 57 % de discrepancia en los encuestados, estos ítems significativos se refieren a las vías de acceso a la universidad, del servicio médico, al cuidado de las vitrinas entre otros aspectos de carácter administrativo, asimismo observan los encuestados que se deben efectuar los mantenimientos de las áreas verdes, y del entorno de cada universidad.

La variable calidad educativa muestra que el lineamiento recursos educacionales e infraestructura presenta el mayor índice de discrepancias y que el lineamiento de contribución intelectual, imagen e internacionalización es el que posee menor índice de discrepancias.

Educación ambiental

Respecto a conocimientos ambientales, el modelo ANOVA-I, muestra que no existe diferencias significativas de opinión en el grupo de encuestados, es decir en los docentes, estudiantes de la UNCP y de la UPLA; esto significa que los encuestados se encuentran al mismo nivel. Sin embargo, lo resaltante de este hecho radica que en ninguno de nuestros cuatro grupos de encuestados "aprobó" el examen de conocimientos, así los docentes de la UNCP tuvieron un promedio de 8,10; los docentes de la UPLA tuvieron un promedio de 8,40; los estudiantes de la UNCP un promedio de 8,95 y los estudiantes de la UPLA 8,76; también se observa un alto coeficiente de variabilidad en los cuatro grupos de encuestados, lo que indica que hubieron notas extremas. Similar resultado obtuvo María Mila en un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Barcelona y dice "los resultados obtenidos, respecto a educación ambiental nos demuestran que éste es un tema complejo, poco estudiado y escasamente atendido en los planes y programas educativos (Mila, 2000)".

Es necesario destacar que son las instituciones públicas y privadas las llamadas a promover, coordinar acciones a favor de la educación ambiental y conservación del medio ambiente, junto con el aporte de movimientos ecológicos (Giménez, 1992). Recordar también que lo ambiental es un componente de la cultura al igual que la educación y que como está sólo puede ser aprehensible si es corroborado con aporte de un sistema cultural múltiple y multifuncional (Gonzalo, 1996).

Respecto a valores ambientales, el resumen de la prueba de Kruskal -Wallis reporta doce ítems significativos de un total de 14, lo que indica que existe un 85,7 % de discrepancia altamente significativa, este resultado muestra que "carecemos de valores ambientales, o si lo tenemos estos valores son muy limitados.

Referente a actitudes ambientales, la prueba de Kruskal -Wallis, reporta 12 ítems significativos de un total de 18; esto representa el 67 % de discrepancias

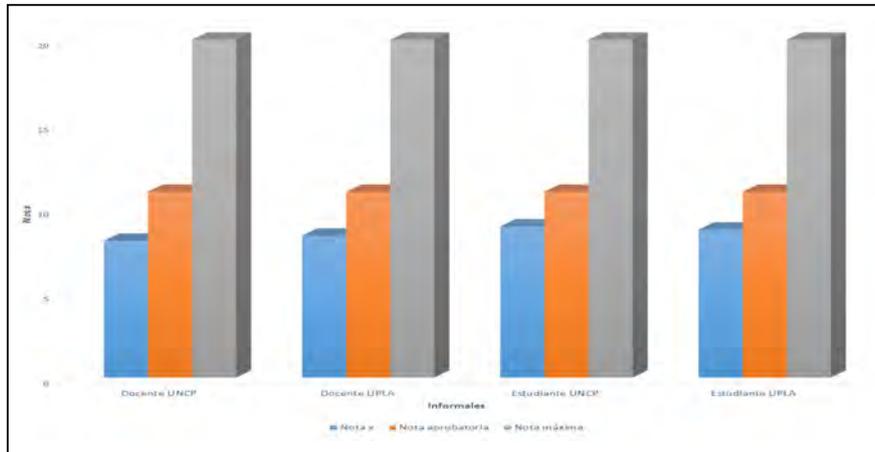


Figura 2: Índice discrepancia, variable Educación Ambiental, sub variable conocimientos.

en los encuestados, por ejemplo actitudes tales como el ahorro de energía, el ahorro de agua, no se cultivan ni se practican.

Referente al rubro de habilidades y competencias, el reporte de la prueba de Kruskal-Wallis, de 12 ítems evaluativos, 10 resultaron con discrepancias significativas, esto indica que el 83 % de los encuestados tienen opiniones diferentes, y tan solo un 16 % poseen opiniones concordantes; esta situación nos lleva a pensar que existen falencias en lo referente a habilidades y/o competencias para afrontar cambios inesperados. Asimismo del análisis que se puede realizar es que las personas no están habituadas a reciclar las cosas ni mucho menos a rehusar.

En lo referente a la variable calidad educativa se encuentran aprobados aunque con un puntaje mínimo; no es lo mismo el resultado obtenido en educación ambiental, donde se encuentran desaprobados.

Relación calidad educativa y educación ambiental

El análisis de relaciones entre calidad educativa y educación ambiental tanto en la Universidad Nacional de Centro del Perú como la Universidad Privada Los Andes, reporta hasta 260 relaciones significativas, de éstas 75 corresponden al lineamiento recursos educacionales e infraestructura vs. educación ambiental, representando un 29 % del total de las relaciones, lo que significa que el rubro infraestructura y los recursos para la educación tienen relación directa con la educación ambiental, por ello es necesario dotar de más presupuesto a las Universidades para ejercer una mejor labor de enseñanza y específicamente mejorar nuestra educación ambiental.

El segundo lineamiento en importancia es el proyecto institucional y lineamiento investigación y contribución intelectual que tienen 34 relaciones con la educación ambiental, esto significa el 13 % del total de las relaciones.

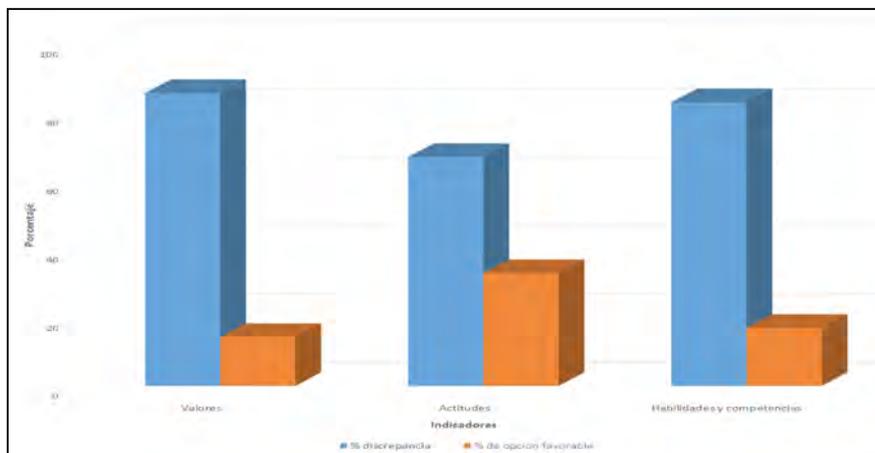


Figura 3: Índice discrepancia, variable Educación Ambiental, otras sub variables.

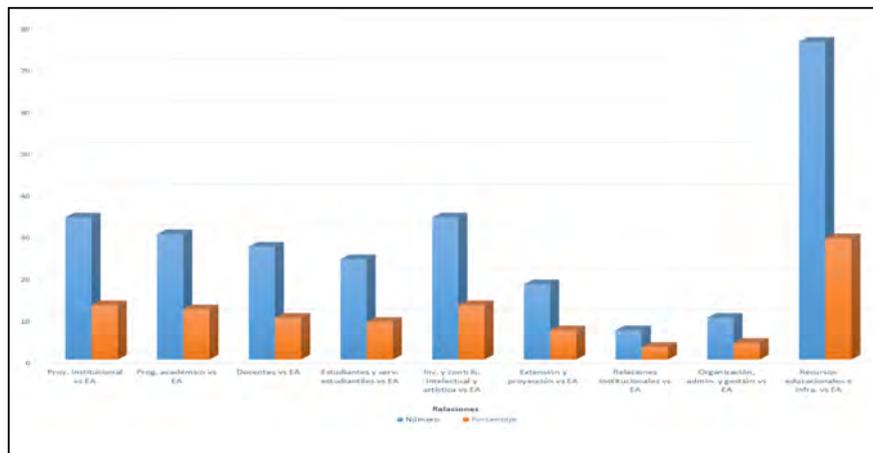


Figura 4: Relación Calidad Educativa (CE) y Educación Ambiental (EA).

En cuanto al lineamiento proyecto institucional se debe establecer y/o difundir adecuadamente los objetivos, misión y visión de cada Universidad; y, que la educación ambiental también debería ser un objetivo importante dentro de la educación universitaria, lo que significaría que la educación ambiental se debería impartir en todas las carreras, en una forma transversal.

De igual forma se encontró que el lineamiento investigación y contribución intelectual también guardan relación con la educación ambiental, significa que las universidades deben invertir en investigar aspectos ambientales si es posible en todas las facultades y en ellas hacer participar a los estudiantes según lo establecen los parámetros de acreditación de universidades.

En el tercer lugar de importancia está el lineamiento docente que posee 28 relaciones de 260, significando el 10,7 %, es decir que también los docentes tienen relación directa con la educación ambiental, en otras palabras los docentes tienen la gran responsabilidad de enseñar, conducir y dar ejemplo a los estudiantes en cuanto a educación ambiental, pero para ello es necesario que se capaciten en aspectos ambientales. En cuarto lugar, de importancia esta el lineamiento estudiantes y servicios estudiantiles con 24 relaciones encontradas de un total de 260, equivalente a un 9,2 %, lo que nos manifiesta que también los estudiantes tienen mucho que ver con la Educación Ambiental pues hoy y en el futuro pasarán a ser actores principales en la conservación del ambiente.

El porcentaje de relaciones encontradas de todos los lineamientos de la variable calidad educativa y la variable educación ambiental, se aprecia que efectivamente el lineamiento de recursos educacionales e infraestructura y, educación ambiental tienen el mayor número de relaciones encontradas.

DISCUSIÓN

Respecto a la calidad educativa, ambas universidades no estarían cumpliendo a cabalidad con los fines y roles para los cuales fueron creados, pues no están proporcionando a la sociedad su estructura social necesaria para controlar el conocimiento más sofisticado disponible, no están contribuyendo significativamente al crecimiento y a la competitividad de la economía regional y nacional; ni a la integración y creación de la sociedad. Tampoco están colaborando con el fortalecimiento y perfeccionamiento de las instituciones necesarias para la gobernabilidad democrática.

Ello se desprende del análisis realizado a los lineamientos "proyecto institucional", "programa académico", "docentes", "proyección social y extensión universitaria" en las que se encontraron discrepancias que fluctúan entre 29 y 50 %.

Respecto a la educación ambiental, los resultados obtenidos demuestran que en ambas universidades no existe un compromiso, por parte de sus integrantes, con la educación ambiental ni con la protección al medio ambiente, lo cual explicaría las deficiencias encontradas respecto a conocimientos ambientales de docentes, estudiantes y administrativos (desaprobados en promedio con nota de 8,56), no cultivan valores ambientales (con 87 % de discrepancias), ni actitudes ambientales (con 67 % de discrepancias).

Respecto a la relación de la calidad educativa y la educación ambiental, el análisis realizado demuestra que existen 260 relaciones significativas entre calidad educativa y educación ambiental en las universidades estudiadas, lo que confirma la hipótesis de investigación.

De lo que se concluye que las dos variables estudiadas (calidad educativa y educación ambiental) se relacionan

recíprocamente, lo cual por lo menos permite suponer que existe un factor común que los induce a ello. Podría encontrarse también relaciones de causalidad entre ambas, pero el tratamiento realizado en la investigación no permite por el momento aseverarlo.

Finalmente el reporte de las pruebas de confiabilidad después de la corrida del SPSS, indica que el instrumento de calidad educativa arroja una confiabilidad de 0,70; considerada como buena, al igual que el reporte de la prueba de confiabilidad de educación ambiental que fue de 0,65, que también puede ser considerado como buena.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Catalán , & Catany. (1993). La educación ambiental en la enseñanza secundaria. Madrid: Miraquano.
- Colom , C. A. (1988). Curriculum y educación ambiental. I Jornada de educación ambiental en la comunidad Valenciana. Valencia.
- García, J. (1997). La educación ambiental vertebradora del desarrollo sostenible . II Congreso Internacional de Universidades para el desarrollo sostenible y el medio ambiente. Granada.
- Giménez Martínez, L. (1992). La educación ambiental en la Región de Murcia: situación y perspectivas.
- González , E. G. (1995). El desarrollo sustentable. Una alternativa de política institucional. Tlalpan: SEMARNAP.
- González Faraco, J. C. (1996). Bases socioantropológicas para una intervención educativa en el entorno del Parque Nacional de Doñana.
- Junyent, P, & Geli de Ciuranu , A. (1997). Educación Ambiental: una visión prospectiva de Educación. Ponencias y comunicaciones. Salamanca.
- López , G. O. (1966). Educación ambiental y desarrollo humano. Congress International of estrategias and practices in environmental education. Santiago de Compostela.
- Oliva , M. (1997). La universidad de la Habana y su papel en la construcción del desarrollo sostenible. I Congreso Internacional de Universidad por el Desarrollo sostenible y el medio ambiente. Granada España.
- Pardo, D. A. (1995). La educación ambiental como proyecto. Barcelona: Horsori.
- Taller de Educación y Capacitación Ambiental (TECA. (1991). Necesidades y fundamentos de la educación ambiental Documento de trabajo N° 1. Santiago: TECA.
- UNESCO. (1997). Educación para un Futuro Sostenible: Una visión transdisciplinaria para una acción concertada. Paris.
- UNESCO. (1997). Medio ambiente y sociedad: Educación y Sensibilización pública para la sostenibilidad. Conferencia Internacional Thessaloniki. Salónica.
- Zarabozo Mila , M. V. (2000). Las Normas Ambientales como Medidas Para-Arancelarias en el Mercado Global. Universidad del País Vasco.

Nivel de conocimiento de bioseguridad asociado a accidentabilidad laboral en personal asistencial de EsSALUD

Level of knowledge of biosecurity associated with occupational accidents in assistant personnel of EsSALUD

Cesar Reyes Luján¹, Iris Carrasco Díaz²

¹ Universidad Nacional del Centro del Perú, ² Universidad Continental

RESUMEN

El objetivo fue determinar los diferentes niveles de conocimiento de bioseguridad que influyen en la accidentabilidad laboral del personal asistencial CAP II CHILCA EsSALUD 2015. El estudio fue de diseño descriptivo, correlacional, prospectivo de corte transversal; efectuado a la población de 30 trabajadores asistenciales que laboran en el Centro de Atención Primaria; para la recolección de datos se utilizó un cuestionario, y se contrastó la hipótesis mediante la prueba de Independencia estadística distribución de Chi cuadrado. Se tiene como resultados que, el 56,7 % del personal evaluado tiene un conocimiento bajo de bioseguridad; el 20 % del personal presentaron accidentes laborales. Existe una relación significativa ($p < 0,05$) entre el nivel de conocimientos de bioseguridad y la accidentabilidad laboral según edad de 41-50 años, ocupación en el grupo de vigilantes, limpieza y de enfermeras; entre aquellos que no conocen principios de universalidad, uso de barreras; escala de riesgos y también existe relación significativa entre la respuesta incorrecta sobre el riesgo biológico. En conclusión, el nivel de conocimientos de bioseguridad y la accidentabilidad laboral en los trabajadores no fue significativa ($p > 0,05$), sin embargo se observa que el 3,3 % de trabajadores con nivel de conocimiento alto no tuvo accidente laboral, mientras que los de nivel de conocimiento mediano y bajo el 20 % tuvo accidentes laborales; lo que nos indica que si mejoráramos el nivel de conocimiento de bioseguridad la incidencia de accidentabilidad sería menor.

Palabras clave: Bioseguridad, accidentes laborales, nivel de conocimiento.

ABSTRACT

The objective was to determine the different levels of knowledge of biosecurity that influence the work accidents of the health care personnel CAP II CHILCA EsSALUD 2015. The study was of descriptive, correlational, prospective cross-sectional design, made to the population of 30 health workers who work in the Primary Care Center; a questionnaire was used for data collection, and the hypothesis was tested by means of the test for the statistical Independence of Chi square distribution. The results show that, 56,7% of the personal evaluated have a low knowledge of biosafety; 20 % of the personnel presented work accidents. There is a significant relationship ($p < 0,05$) between the level of knowledge of biosafety and the work accidents rate according to age of 41-50 years, occupation in the group of security guards, cleaning and nurses; among those who do not know principles of universality, use of barriers; risk scale and there is also a significant relationship between the incorrect response on biological risk. In conclusion, the level of knowledge of biosecurity and the labor accidentability in workers was not significant ($p > 0,05$), however, it is observed that 3,3% of workers with a high level of knowledge did not have an accident at work, while those with a medium level of knowledge and under 20% had work accidents; this indicates that if we improve the level of knowledge of biosecurity the incidence of accidents would be lower.

Keywords: Biosafety, occupational accidents, level of knowledge.

Historial del artículo:

Recibido, 04 de marzo 2016; aceptado, 10 de mayo de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Docente de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
Correo: cesarlujan77@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Los accidentes laborales constituyen un problema importante a nivel de salud, éste genera pérdidas no solo económicas, sino también sociales, laborales, legales, tanto para el trabajador como para las instituciones sanitarias (Telles, 2008).

En la última década el número de lesiones y enfermedades ocupacionales ha ido en aumento, se sabe, que, según la OMS, en el 2007, reportó a nivel mundial a 2 millones de Trabajadores del Sector Salud (TSS) que experimentaron accidentes laborales por exposición percutánea a enfermedades infecciosas anualmente, además, éste, es uno de los mecanismos de producción seguido, del contacto cutáneo mucoso y contagio por vía respiratoria; el integrante a quien se le atribuye este problema es al personal de Enfermería por pasar más tiempo con el enfermo (60-70%) (Córdova, 2007).

Las enfermedades infecciosas tienen mayor relevancia para el personal de salud que para cualquier otra categoría profesional, ya que su práctica involucra una alta manipulación de elementos corto punzantes, así como el manejo de líquidos orgánicos potencialmente infecciosos que pueden representar un riesgo para la salud (Sedano, 2007).

Las principales enfermedades infecciosas al que está expuesto el personal de salud son: Hepatitis B (HVB), hepatitis C (HVC), Tuberculosis (TBC) y VIH, en donde, las probabilidades de desarrollar infección después de un contacto con fuente positiva son para HVB (30 %), HVC (1,8 %), VIH exposición percutánea (0,3 %), VIH exposición mucosa (0,09 %) (Miranda, 2007).

De la misma forma se sabe que el riesgo de contagio del personal de enfermería en la accidentabilidad laboral por punción con aguja o instrumento contaminado con sangre infectada es del 0,03 %, porcentaje mínimo que debe ser tomado en cuenta (Paucar, 2007).

Chile realizó un estudio donde se determinó un alto número de exposiciones a agentes biológicos por parte del personal de enfermería; el cual dio como resultado 2 689 casos de enfermeras(o) expuestas a este tipo de agente infeccioso (Ramos, 2007).

Una causa importante para que se produzca este problema es el incumplimiento de normas de trabajo seguro, ligados a un nivel de conocimientos de bioseguridad. Alrededor del 90 % de las exposiciones ocupacionales que originan la accidentabilidad laboral ocurren en países en desarrollo (Gambino, 2011).

En el ámbito europeo las cifras de accidentabilidad laboral son altas con mecanismos de producción antes mencionados; además un 2,8 % de los estudiantes de

Enfermería, ya representan resultados positivos a uno de los marcadores de la HVB durante su etapa de formación (Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, 2011).

La generación de un accidente laboral tiene relación estrecha con los elementos básicos de bioseguridad, por las propias infraestructuras de los hospitales- diseño y construcción de la instalación-. A pesar de que los profesionales de enfermería, conocen como evitar las exposiciones a agentes biológicos no son puestos en práctica los métodos de barrera como son: guantes, gorro, mascarillas, bata, lentes protectores favoreciendo el aumento de los accidentes laborales.

En EE.UU. se estima que el personal hospitalario tiene una probabilidad de un 40 % a perder horas de trabajo por una enfermedad ocupacional que el resto de la PEA (Jahsi, 2011).

Latinoamérica tiene una prevalencia de enfermedades profesionales en la transmisión, mayormente, de HVB (52 %) (Romero, 2007).

Perú es uno de los países a nivel mundial que no es ajeno de estas cifras, hay una mayor proporción de que accidentes laborales ocurran en el sexo femenino, superando el 70 % (Ramos, 2006).

ESSALUD publica en el 2003 un estudio en el que los accidentes laborales son mayores (52 %) en comparación al año 2000, donde la cifra es mucho menor (17 %) (Galván, 2006).

La prevención es un escalón importante para tratar los problemas en salud, diversos países ya han implementado programas de prevención de infecciones y manejo de riesgos laborales como el Caribe, Venezuela, Sudáfrica, Vietnam, asimismo el personal de enfermería debe tomar conciencia de su nivel de conocimientos de bioseguridad para evitar problemas en salud; se debe diseñar una adecuada vigilancia epidemiológica al igual que una regulación y control del reporte obligatorio de accidentes de trabajo, mejorar las políticas de educación sanitaria en salud ocupacional a nivel nacional, regional, local, cumpliendo metas a corto y largo plazo en cada hospital.

La presente investigación se justifica y es de gran importancia porque:

- a) La notificación de accidentes laborales en los establecimientos de salud es actualmente un indicador obligatorio en la Instituciones como Es salud que nos permite conocer la eficiencia organizacional y su adecuación con la bioseguridad Este trabajo de investigación contribuirá a determinar la Asociación entre el nivel

- de conocimiento de Bioseguridad y la notificación de accidentes de trabajo y luego de ello posibilitar planes de mejora para disminuir esta incidencia.
- b) Desde el punto de vista económico este estudio podrá plantear estrategias para disminuir la incidencia de accidentes laborales, y por ende de disminuir los costos en el diagnóstico y tratamiento de recursos humanos reflejada en la disminución de horas programadas por ausencia laboral y la disminución que hace que las metas no puedan cumplirse.
- c) Desde el punto de vista social este estudio contribuirá a que los actores sociales comprometidos en el presente estudio puedan valorar la importancia de su no capacitación en el aumento de la incidencia de accidentes de trabajo.

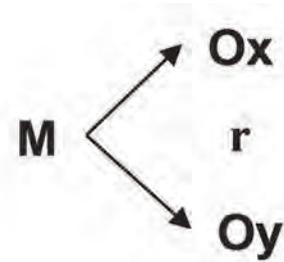
El objetivo general de este trabajo de investigación fue de determinar los diferentes Niveles de Conocimientos de Bioseguridad que influyen en la accidentabilidad laboral en el Personal Asistencial del CAP II Chilca Es salud 2015. Los Objetivos Específicos fueron: Relacionar el nivel de conocimientos de Bioseguridad y la Accidentabilidad Laboral según sexo, edad, tiempo de trabajo, especialidad, condición laboral, estado civil, integrante de un comité y última capacitación del Personal Asistencial del CAP II Chilca Es salud 2015; verificar el nivel de conocimientos acerca de los Principios Básicos de Bioseguridad en la influencia de la accidentabilidad laboral del Personal Asistencial del CAP II Chilca Es salud 2015; evaluar el Nivel de Conocimientos de Bioseguridad en relación a la Accidentabilidad Laboral según Escala de Riesgos y Riesgo Biológico en el Personal Asistencial del CAP II Chilca ES Salud 2015; y evaluar las características de riesgo de causas y consecuencias del personal asistencial que tuvieron accidentes laborales en el CAP II Chilca Es salud 2015.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de investigación es básica porque lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación sobre Bioseguridad.

La población estuvo conformada por todo el personal asistencial que actualmente labora en el CAP II Chilca ES salud 2015, entre enfermeras, técnicos, médicos, odontólogos, obstetras, otros y personal de limpieza y administrativos. El tipo de muestreo fue no probabilística por conveniencia, el tamaño de muestra fue equivalente a la población haciendo un total de 30 trabajadores.

El alcance fue descriptivo correlacional porque se analiza e interpreta los hechos ó fenómenos relacionados al nivel de conocimientos sobre Bioseguridad y accidentabilidad laboral.



El diseño fue no experimental transversal descriptivo correlacional, que se diagrama de la siguiente manera: Donde:

M : Personal asistencial del CAP II Chilca Es salud
 Ox: Niveles de Conocimientos de Bioseguridad.
 Oy: Accidentabilidad Laboral.
 r : Es la correlación de las dos variables

Se trató de buscar la relación que existe entre Nivel de Conocimientos de Bioseguridad y la Accidentabilidad Laboral en el Personal asistencial del CAP II Chilca Es salud 2015; de corte transversal ya que nos permitió obtener información acerca de las variables de estudio en un tiempo de espacio determinado en su ambiente laboral, y es prospectivo ya que los hechos se registraron a medida que ocurrieron.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, la misma que facilitó la participación del personal asistencial del CAP II Chilca ESSALUD 2015 para obtener la información necesaria.

El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario que permitió exponer y recopilar los objetivos, instrucciones, datos generales (Edad, sexo, estado civil, tiempo en que se encuentra laborando, especialidad, otros) y las preguntas necesarias, de acuerdo a los objetivos que se quiere alcanzar, haciendo un total de 21 ítems; preguntas cerradas politómicas, en las que se presenta 4 capítulos: Información general, conocimientos sobre bioseguridad (definiciones, principios, elementos básicos, medidas de eliminación, entre otros), accidentes laborales (ocurrencia, actividades preventivas y al realizarse después del accidente), enfermedades infectocontagiosas (enfermedad por accidente laboral: HVB, HVC, VIH, TBC), finalizando con un espacio para sugerencias por parte del participante.

El procesamiento de los datos se realizó de manera automatizada utilizando el software estadístico Microsoft Excel y el Programa estadístico SPSS versión 23.0. Se hizo uso de la estadística descriptiva, mediante tablas de frecuencia, tablas de doble y triple entrada con única y doble matriz, éstos, con su respectiva significancia estadística, esta información, complementada con gráficos de barras, diagrama circular y para encontrar asociación entre variables

y contrastar las hipótesis se realizó la Prueba de Independencia Estadística de X² (Chi cuadrado) con un nivel de significación $\alpha = 0,05$, al 95 % de nivel de confianza.

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el Centro de Atención Primaria (CAP) II Chilca – Es Salud,

situado en Av. Real No.1183 en el distrito de Chica de la provincia de Huancayo, región Junín en Perú.

RESULTADOS

Para el presente estudio se encuentra los siguientes

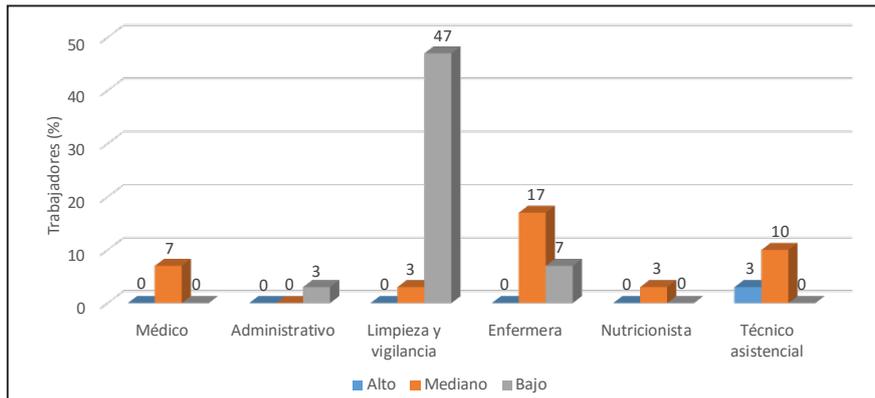


Figura 1: Nivel de conocimiento de bioseguridad según ocupación en el CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

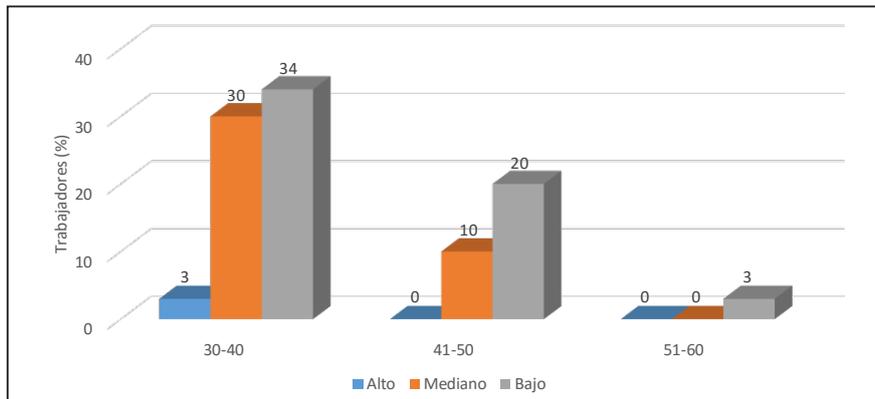


Figura 2: Nivel de conocimiento de bioseguridad según edad en el CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

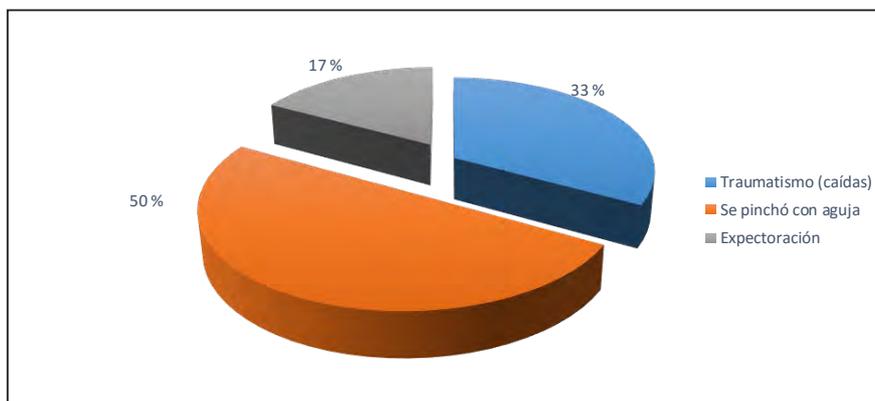


Figura 3: Mecanismo de transmisión del accidente laboral en trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

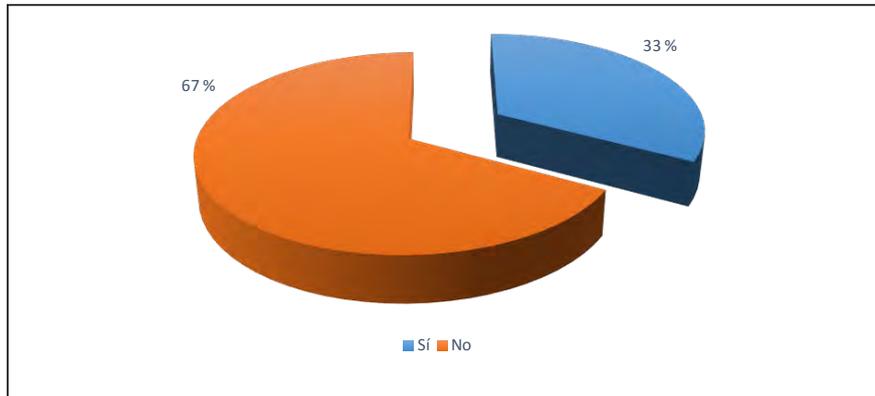


Figura 4: Elemento protector de bioseguridad al momento del accidente en trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

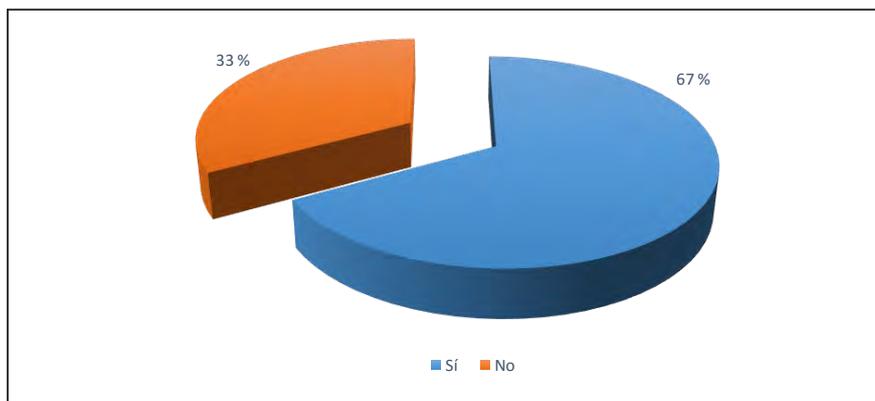


Figura 5: Inmunización activa al momento del accidente en trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

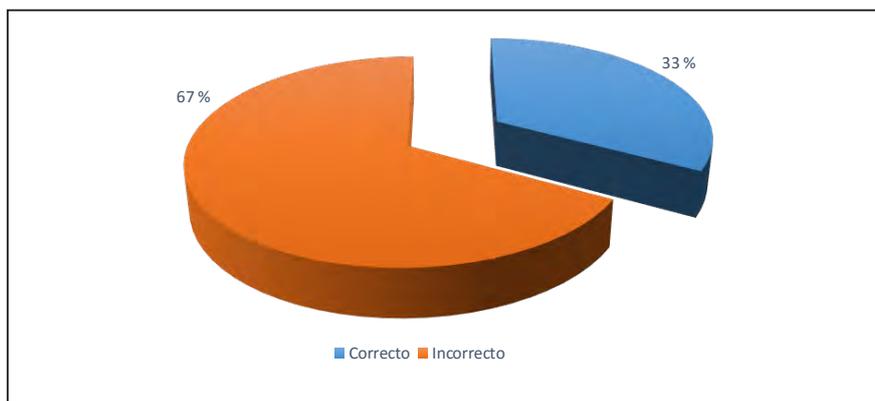


Figura 6: Acción inmediata después del accidente laboral en trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

resultados:

De acuerdo a la figura 1 se muestra que el nivel de conocimiento de bioseguridad es bajo en el personal de vigilancia y limpieza (47 %), administrativos (3 %) y enfermera (7 %).

De acuerdo a la figura 2 se muestra que el nivel de conocimiento de bioseguridad es bajo en las edades de 30-40 años (34 %) y de 41-50 años (20 %) con 3 % los de 51-60 años.

La figura 3 muestra que el 50 % de accidentes se suscita por el pinchazo de agujas, el 33 % por

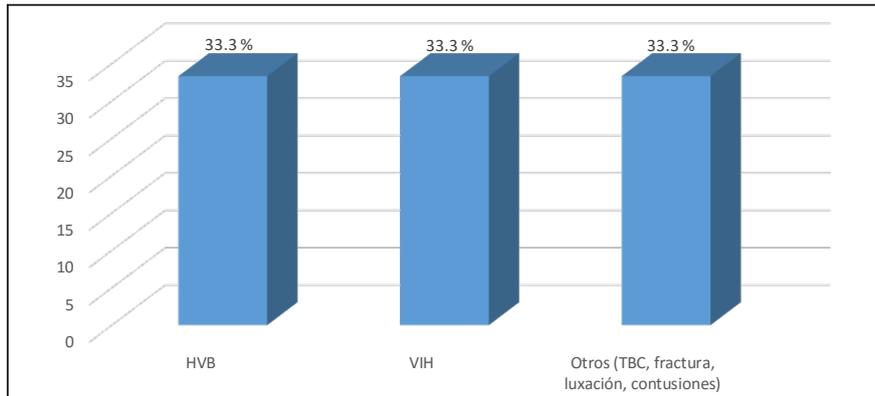


Figura 7: Tipo de enfermedad que creen estar contagiados por accidente laboral los trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

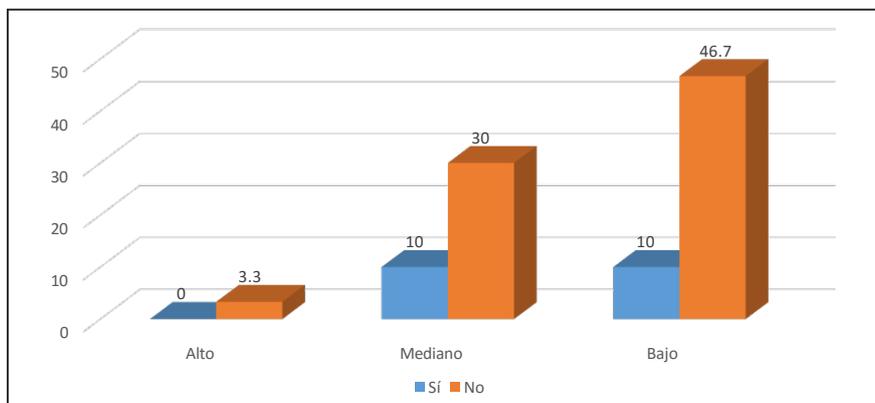


Figura 8: Relación entre el nivel de conocimiento de bioseguridad y los accidentes laborales de los trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

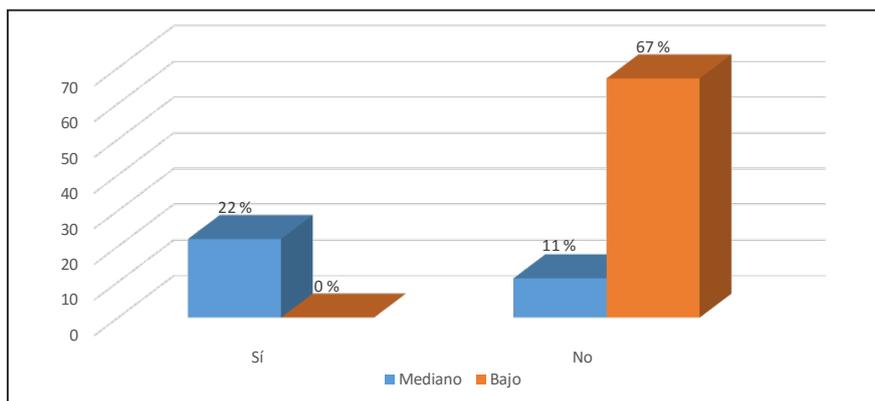


Figura 9: Relación entre el nivel de conocimiento de bioseguridad y la accidentabilidad según la edad de 41-50 años de los trabajadores del CAP II Chilca-EsSalud-Huancayo 2015.

traumatismos y 17 % por expectoración.

De acuerdo a la figura 4 se muestra que el 67 % de los accidentes laborales no usaban elementos protectores.

La figura 5 muestra que el 33 % no presentaba

inmunización activa en el momento del accidente laboral.

De acuerdo a la figura 6 el 67 % de los trabajadores no realizaron acciones inmediatas correctas después del accidente laboral.

La figura 7 muestra que los pacientes con accidentes laborales creen estar contagiados con hepatitis B, VIH, TBC y esguinces.

En la figura 8, se presenta que no existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y accidentabilidad laboral. Sin embargo observamos que el 3,3 % de trabajadores con nivel de conocimiento alto no tuvo accidente laboral, mientras que los de nivel de conocimiento mediano y bajo el 20 % si tuvo accidentes laborales. Lo que nos indica que si mejoráramos el nivel de conocimiento de bioseguridad la incidencia de accidentabilidad sería menor.

En la figura 9 se muestra que el 22 % de trabajadores que tuvieron accidentes laborarles con edad entre 41-50 años tuvieron mediano conocimiento ($P < 0,05$).

DISCUSIÓN

En este estudio se estimó la relación existente entre el Nivel de Conocimientos de Bioseguridad y la Accidentabilidad Laboral en el personal asistencial del CAP II Chica EsSALUD-2015, la misma que de acuerdo a la hipótesis cuando los Niveles de Conocimientos son altos el riesgo de ocurrencia de accidentabilidad es bajo. Razón por la cual, aquellos trabajadores asistenciales con conocimientos altos de Bioseguridad no presentaron ningún accidente laboral, pero en la relación no resulto significativa ($p > 0,001$) toda vez que existen otros factores que influyen en la disminución de los accidentes laborales como son el uso de protectores en forma obligatoria.

En cuanto al uso de Barreras de Protección en Bioseguridad, 20 trabajadores (67 %) conocen correctamente sobre este tema y 4 (20 %) de ellos tienen accidentes laborales, cifras inferiores a Collado Lilly (2006), donde señala que el 70 % de los profesionales de enfermería tiene conocimientos acerca del uso de barreras protectoras.

En nuestro estudio se reporta que 24 (80 %) de los trabajadores conocen correctamente acerca de las Medidas de Eliminación de Bioseguridad, cifras iguales a Collado Lilly (2006), que señala que el 80 % de enfermeros tiene conocimientos acerca del adecuado lugar de descarte de material corto punzante, éste valor es semejante al de Tellez Julia, Tovar Maritza (2008), quien señala que un porcentaje de enfermeros no aplica la bioseguridad a la vez, que no hace un buen manejo en cuanto manejo de desechos se refiere.

Según Armas (2007) señala que el 70 % de enfermeros usa siempre guantes, mientras que un 30 % solo a veces, estos resultados difieren de los reportados en nuestro estudio, demostrando que entre quienes conocen la manera correcta del uso de guantes,

son el 10 % quienes tampoco tienen accidentes, se concluye que el conocimiento del uso de guantes está asociado a la accidentabilidad laboral, sin embargo no tiene una relación significativa en nuestro estudio, toda vez que es obligatorio el uso de guantes en el establecimiento.

En lo estudiado también se reporta la asociación que existe de riesgo biológico y escala de riesgos relacionado con Conocimientos de Bioseguridad y Accidentabilidad Laboral, evidenciándose asociación significativa ($p < 0,05$)

De acuerdo a nuestro estudio, la mayor cantidad de accidentes laborales, que representa un 20 % se produjeron en el establecimiento, también en la investigación de Téllez (2008) se evidencia que existe una importante incidencia de accidentabilidad laboral en la Unidad Quirúrgica, de la misma forma Ramos Sara, et. al (2007) señala que el 65,9 % de trabajadores enfermeros reconocieron haber tenido al menos un accidente laboral.

En nuestro estudio se reportó también, que el mecanismo de transmisión del accidente laboral fue del tipo percutáneo, representando el 50 %, inferior a la de Ramos et al (2007), donde señala de tipo percutáneo en un 56,9 %, semejante a la de Telles y Tovar (2008) quienes indican que la mayoría de accidentes laborales fue por punciones percutáneas, además de cortaduras, e inferior a la de Romero et al (2007) quien informa 436 accidentes laborales entre los años 2005-2007, de ellos, el 81,6 % del tipo percutáneo.

Según nuestro estudio el 33,3 % de la población creen haber contraído el VIH al momento del Accidente Laboral, resultando inferior al de Macedo (2006) que señala que el 50 % de las enfermeras no aplica las medidas de Bioseguridad de manera correcta, predisponiendo a los pacientes a una lenta recuperación de su salud y poniéndolo en riesgo de contraer alguna Infección, la infección por VIH influye en cierta forma a un mal manejo en cuanto a pacientes se refiere.

Por último el 100 % de los encuestados de nuestra investigación conoce como reportar un accidente laboral por la existencia de formatos que se otorgan en los establecimientos y en el servicio de emergencia de hospitales se rellena en forma obligatoria, resultados no coincidentes con Téllez y Tovar (2008), quienes señalan que no se sigue, en la mayoría de los casos, el protocolo ante accidentes laborales, de la misma forma Romero et al (2009) afirma que existe la necesidad de implementar un programa de prevención y manejo de riesgo laboral, dicho aspecto que debería ser tomado en cuenta para disminuir en cuánta los riesgos laborales.

Las conclusiones a las cuales se arribaron son:

1. En relación al Nivel de Conocimientos de Bioseguridad y la Accidentabilidad laboral en los trabajadores del CAP II CHILCA Es SALUD 2015 no fue significativa ($p > 0,05$). Sin embargo observamos que el 3,3 % de trabajadores con nivel de conocimiento alto no tuvo accidente laboral, mientras que los de nivel de conocimiento mediano y bajo el 20 % tuvo accidentes laborales. Lo que nos indica que si mejoráramos el nivel de conocimiento de bioseguridad la incidencia de accidentabilidad sería menor.
2. Existe una relación significativa ($p < 0,05$) entre el nivel de conocimientos de bioseguridad y la accidentabilidad laboral según la edad (41-50 años), ocupación en el grupo de vigilantes, limpieza y de enfermeras. Por otro lado según sexo, tiempo de trabajo, estado civil, integrante del comité y última capacitación resultaron no significativos ($p > 0,05$).
3. Existe relación significativa ($p < 0,05$) entre aquellos que no conocen principios de bioseguridad (universalidad) y accidentabilidad laboral con el nivel de conocimiento asimismo también hay una relación significativa ($p < 0,05$) entre aquellos que no conocen principios de bioseguridad (uso de barreras) y accidentabilidad laboral con el nivel de conocimiento.
4. Existe una relación significativa ($p < 0,05$) entre los que tienen conocimientos sobre la aplicación de la escala de riesgos y su relación con la accidentabilidad laboral y el nivel de conocimientos. Se observa que el 12 % de los trabajadores que respondieron en forma incorrecta en relación a la escala de riesgos presentan accidentes laborales y un nivel de conocimiento bajo, también existe relación significativa ($p < 0,05$) entre la respuesta incorrecta sobre el riesgo biológico, la accidentabilidad laboral y el nivel de conocimientos de bioseguridad.
5. Del total de la población estudiada el 20 % presentó accidentes laborales, en cuanto a características epidemiológicas de éste suceso, se encontró, que el mecanismo de transmisión predominante fue del tipo percutáneo (50 %), el 67 % no usó un elemento protector al momento del accidente, el 33 % de esta población no estuvo inmunizado, el 67 % actuó de manera incorrecta inmediatamente después del accidente laboral, el 50 % opina de manera incorrecta acerca de cómo comprobar la enfermedad, el 33,3 % cree tener la enfermedad del VIH y el 100 % conoce sobre la forma correcta de reportar el accidente laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cordova , M., Mayer , L., & Horma , F. (2007). Incidencia de Accidentes Laborales en el Personal de Enfermería del Hospital Luis Valverde Vega . Revista Médica: Colegio de Enfermeras de Costa Rica, 2(4), 11-12.
- Galvan , E., & Gulliano, M. (2006). Influencia De Accidentes Laborales En Relación Con El Servicio De Emergencia. Estudio Retro prospectivo de trabajadores de salud en dicho hospital. Tesis de Maestría, ESSALUD, Lima-Perú.
- Gambino , D. (may de 2006). Biosafety in Hospitals. Inside the bibliography revised for a report carried out at the hospital Dr. Salvador . Obtenido de www.bvs.sld.cu/revistas/rst/vol8_1_07/rst10107.html
- Jahsi , K. (2006). Occupational Safety and Health Administration. Exposición a patógenos transmitidos por la sangre en el trabajo . Washington DC, (EE. UU).
- Miranda , R., Montero , M., & Fernandez, N. (2007). Riesgos Biologicos en la Profesion de la Salud. 6, 3, 25-26.
- Paucar , J. (2007). Accidentabilidad Laboral. Estudio prospectivo en enfermeras del Hospital Universitario del Valle . Tesis de Maestría, Santiago-Chile.
- Ramos , S., Pino , E., & Galván , K. (2006). Seroprevalencia De Hepatitis C en el Personal Asistencial del Hospital Regional de Ayacucho y la Microred de Salud Huamanga. Estudio Retrospectivo de trabajadores en salud de dicho hospital y Microred. Ayacucho.
- Ramos, P. (2007). Salud Ocupacional en Enfermería. Monografía electrónica Bogota.
- Romero , A., Cabrera , F., Jimenez , M., & Ruiz , J. (s.f.). Prevalencia de Accidentes Biológicos Por Punción Accidental en el Hospital Virgen de La Victoria. Estudio Retrospectivo Exploratorio de accidentes declarados de dicho hospital. Tesis de Licenciado, Hospital Virgen de La Victoria, Lambayeque- Perú.
- Sedano , G. (sep de 2007). Consecuencias de los Accidentes de Trabajo. Obtenido de www.anec.org.co
- Telles , J. (2008). Medidas de Bioseguridad y Accidentabilidad Laboral. Estudio prospectivo en enfermeras del Hospital José María Vargas. Tesis de Licenciado, Universidad Central de Venezuela, Caracas-Venezuela.

Consideraciones y estrategias para la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 en el marco del Licenciamiento y la Acreditación de la Educación Superior Universitaria en el Perú

Considerations and strategies for the implementation of a quality management system ISO 9001, in the framework of licensing and accreditation of university higher education in Perú

Pedro Angulo Herrera^{1*}, Pedro J. Angulo Alvarado², Elizabeth Coronel Capacyachi³, Juan A. Espinoza Blanco¹

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ² Kaizen Certification ³ Universidad Continental

RESUMEN

La nueva Ley Universitaria ha marcado un antes y un después en el contexto educativo peruano con prospectiva hacia un mercado más competitivo. El plan de gestión de la calidad del Licenciamiento y, el sistema de gestión de la calidad (SGC) de la acreditación propician el cambio funcional de la universidad hacia una gestión sistémica basada en procesos. Sin embargo, antes de la implementación del SGC es necesario algunas consideraciones como ¿qué es calidad y para qué?, ¿cuál es la finalidad de la educación en nuestro medio?, ¿qué es educación con calidad o calidad educativa?, ¿qué es un plan de gestión de la calidad?, ¿qué es gestión de la calidad?, ¿qué es un sistema de gestión de la calidad? ¿qué es el aseguramiento de la calidad? La universidad tiene su propia normatividad, su propia política de aseguramiento de la calidad y sus propios comportamientos que la hace diferente a las demás organizaciones; por eso, en este nuevo contexto, proponemos algunas consideraciones y estrategias para la implementación, de acuerdo a la Norma ISO 9001 de un SGC en las universidades y sus programas de estudios. Esta implementación no debe ser por moda, obligación, status, o marketing; debe ser para demostrar con evidencia que las actividades de la organización educativa se hacen de manera congruente y con mejora continua para lograr la excelencia en la gestión de la profesionalización del talento humano para la empleabilidad, la generación de conocimiento con calidad y el desarrollo de la innovación en nuestro país.

Palabras claves: Sistema de Gestión de Calidad, licenciamiento, acreditación, ISO 9001 en universidades.

ABSTRACT

The new University Law has marked a before and after in the peruvian educational context with prospective towards a more competitive market. The quality management plan of the Licensing and the quality management system (QMS) of the accreditation facilitate the functional change of the university towards systemic management based on processes. However, before the implementation of the QMS is necessary some considerations such as What is quality and what for?, What is the purpose of education in our environment?, What is education with quality or educational quality?, What is a quality management plan?, What is quality management?, ¿What is a quality management system? What is quality assurance? The university has its own regulations, its own policy of quality assurance and its own behaviors that makes it different from other organizations; therefore, in this new context, we propose some considerations and strategies for implementation, according to the ISO 9001 standard of a QMS in universities and their study programs. This implementation should not be for fashion, obligation, status, or marketing; it must be to show with evidence that the activities of the educational organization are done in a consistent manner and with continuous improvement to achieve excellence in the management of the professionalization of human talent for employability, the generation of knowledge with quality and the development of the innovation in our country.

Keywords: Quality management system, licensing, accreditation, ISO 9001 in universities.

Historial del artículo:

Recibido, 04 de marzo 2016; aceptado, 10 de mayo de 2016; disponible en línea, 15 de julio de 2016

* Docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Correo: pedro_af@hotmail.com

Este es un artículo de acceso abierto, licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

INTRODUCCIÓN

La organización funcional del sistema universitario peruano pasa por un antes y un después. La línea divisoria es la Ley Universitaria 30220 que establece al Ministerio de Educación (MINEDU) como el ente rector de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (Política de Aseguramiento) y se crea la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) para aprobar o denegar las solicitudes de licenciamiento de universidades, filiales, facultades, escuelas y programas de estudios conducentes a un grado académico. El Sistema Nacional de Evaluación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) ha publicado un (nuevo) Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria (Modelo de Acreditación).

Entonces, el licenciamiento y la acreditación se convierten en instrumentos esenciales para introducir en la universidad una gestión orientada a la calidad y su mejora continua.

Pero también, esta nueva regulación por parte del Estado cambia el marco normativo para que las universidades públicas y privadas, nacionales y extranjeras, así como las filiales sigan ofreciendo el servicio educativo superior universitario. Ahora, el funcionamiento de una universidad y sus programas deben ser licenciados (habilitados) y, su calidad debe ser acreditada para que los usuarios del servicio tengan el beneficio de una educación con calidad y el país cuente con el capital humano necesario para su desarrollo productivo y posicionamiento internacional.

Desafíos del nuevo entorno educativo

Este nuevo escenario hace más competitivo al mercado educativo y su impacto puede llegar hasta la decisión de continuar operando o no. Quienes deseen continuar tienen que asumir los costos de inversión en infraestructura, mejoramiento de las condiciones para la investigación, ampliación de servicios complementarios para los estudiantes, etc., para adecuarse a las condiciones básicas de calidad (CBC) obligatorias para el licenciamiento y avanzar hacia la acreditación en el marco del aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.

Estos cambios, definitivamente, tienen un impacto directo en la estructura organizacional, funcional, estratégica, táctica, financiera, curricular, etc. de las instituciones universitarias, para lo cual muchas no están preparadas para este desafío. Tendrán que experimentar diversas reestructuraciones para poder seguir funcionando en un mercado con más de un millón trescientos mil estudiantes que se apertura a la inversión extranjera y cuya meta es la excelencia académica.

A diferencia de las organizaciones educativas, las organizaciones empresariales, tienen la experiencia suficiente y saben como actuar frente a estos cambios en el mercado. Por ejemplo, la XI Encuesta de gerentes generales (2015) mostró que, frente a la desaceleración de la economía peruana, la mitad de gerentes tiene por prioridad principal mejorar la eficiencia de los procesos. Lino Abram, socio de McKinsey Perú, manifestó (...). Si no se cambia la forma como se opera, no se lograrán las eficiencias a largo plazo (Semana Económica, 2014).

Mejorar la eficiencia de los procesos y mejorar la productividad no es nada nuevo en el mundo empresarial; sin embargo, nuestras organizaciones educativas no tienen esa experiencia y su gestión funcional con sesgos de la era industrial puede ser un impedimento crítico para este cambio.

Reorganización y cambio en las organizaciones educativas como una prioridad

Si hay un nuevo entorno, entonces el cambio es una prioridad. Por eso, el Modelo de Licenciamiento indica el mayor reto que enfrenta la sociedad peruana en materia de educación superior universitaria es el de reorganizar el sistema universitario y promover uno basado en calidad. Además, ...este complejo proceso implica un cambio institucional que requiere nuevos procedimientos y mecanismos, a fin de conseguir nuevos resultados (SUNEDU, 2015). Entonces, la reorganización y el cambio en las organizaciones educativas universitarias es condición sine qua non para adaptarse al nuevo escenario.

La situación requiere de un liderazgo efectivo para la gestión del cambio y cumplir con la misión y propósito de formar profesionales de calidad; así como también, se debe poner atención en la importancia que tiene la gestión de la cultura organizacional en el alineamiento del recurso humano para la gestión estratégica del programa de estudios.

Estos cambios alcanzan a muchos aspectos de la vida académica; en primer lugar, la institución educativa debe lograr la máxima satisfacción del cliente (calidad del servicio al cliente) porque el estudiante es el centro de atención de la reforma universitaria. El estudiante es sujeto de derecho a una educación superior integral y de calidad que le permita insertarse con dignidad en el mundo del trabajo, ser productivo, competitivo y valorado por el mercado laboral. En segundo lugar, debe adecuar e implementar toda la infraestructura necesaria para lograr este primer acometido, debe hacer uso de todas las herramientas de gestión para que sea valorada por la sociedad (MINEDU, 2015) a través de un proceso de transparencia.

Como dijo Charles Darwin “no es la más fuerte de las especies la que sobrevive y tampoco la más inteligente. Sobrevive aquella que más se adapta al cambio”. Las organizaciones que son capaces de adaptarse a las nuevas circunstancias, a las nuevas necesidades de sus clientes y sobre todo que sepan anticiparse y rediseñar su organización para crear acciones estratégicas adaptativas se convertirán en referentes en su sector, y en cualquier caso tendrá un mayor porcentaje de supervivencia (Evoluciona, 2015).

En el desafío de este nuevo escenario, SUNEDU otorgó la primera Licencia de Funcionamiento Institucional a la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC) que se presentó voluntariamente a la evaluación antes de la fecha prevista y obtuvo su licencia antes del límite de los plazos fijados para este proceso (Universidad de Ingeniería y Tecnología, 2016). Esta universidad para obtener su licenciamiento ha cumplido con todas las condiciones que se requieren para el licenciamiento, entre ellos el Plan de Gestión de la Calidad / Plan de mejora continua.

Hacia una organización basada en procesos y gestión del cambio

La educación es un derecho humano fundamental y un bien público irrenunciable y, debe ser de calidad; por lo tanto, se debe gestionar su calidad. Entonces, ¿qué debe caracterizar a la organización que gestiona su calidad?. En la Política de Modernización de la Gestión Pública al 2021 se indica que la gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano; una gestión al servicio del ciudadano necesariamente deberá cambiar el tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos, que asegure que los bienes y servicios públicos de su responsabilidad generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles (Presidencia del Consejo de Ministros, 2013).

Los procesos cruzan la jerarquía funcional de la organización, propician el trabajo en equipo y van creando una manera distinta de hacer las cosas con orientación a los resultados de acuerdo a la exigencia del mercado. Siendo los procesos repetitivos se presenta una oportunidad de mejora continua con innovación productiva en beneficio del cliente y adaptación al entorno (Agudelo, 2012).

El anterior modelo de CONEAU (SINEACE) fue diseñado aplicando el enfoque sistémico, a través del cual se representan todas las interacciones de los procesos que tienen lugar en la unidad académica y que le permiten alinearse al cumplimiento de los compromisos adquiridos por la institución con la sociedad en cuanto al conocimiento creado, los profesionales formados y los servicios entregados a la

comunidad (CONEAU, 2008). Un indicador de calidad de este modelo era el sistema de gestión de calidad de la Unidad Académica es eficaz, y un estándar fue la Unidad Académica tiene un sistema de gestión de calidad implementado.

Este modelo marcó la pauta para un cambio de una organización educativa funcional (tradicional) a una organización sistémica articulada por procesos, poniendo énfasis en el proceso de formación profesional. Este modelo también tuvo en cuenta la gestión de la cultura organizacional, muy importante para la gestión del cambio en las personas para la adaptación de la organización a los nuevos desafíos de la globalización.

En el tiempo de vigencia de este modelo ha quedado demostrado que lo más difícil en nuestro medio es producir el cambio, ¿qué nos garantiza que ahora no se produzca lo mismo sino se hace la gestión del cambio?.

Se requiere de gestores y líderes del cambio

La Política de Aseguramiento toma en cuenta a la gestión universitaria para enfrentar a los desafíos actuales de la educación superior universitaria, la universidad requiere contar con gerentes universitarios competentes para gestionar institucionalmente la formación integral que comprende la profesionalización del talento humano y la producción de conocimiento de alta calidad, además de los medios necesarios que ambos procesos requieren (MINEDU, 2015).

En el Modelo de Acreditación, en lo que se refiere a los recursos humanos para la gestión del programa de estudios, el estándar indica que el grupo directivo o alta dirección del programa de estudios está formado por profesionales calificados que gestionan su desarrollo y fortalecimiento. Siendo el criterio a evaluar la gestión de los recursos humanos de acuerdo con los perfiles de puestos y funciones establecidas. Además, para el aseguramiento de la calidad, establece que el programa de estudios implementa un sistema de gestión de la calidad y se compromete con la mejora continua y fija en la matriz de estándares el sistema de gestión de la calidad y los planes de mejora (SINEACE, 2016).

Al considerar que la organización educativa debe ser gestionada por gerentes universitarios competentes y que la alta dirección esté formado por profesionales calificados el Estado se asegura que se den los cambios al interior de la organización y se desarrolle una cultura de la calidad. Además, la implementación y certificación de un sistema de gestión de la calidad, en base a la norma ISO 9001, garantiza la eficiencia de los procesos y la mejora continua.

La norma ISO 9001 en su versión 2015 amplía el alcance del SGC para proporcionar un enfoque integrado de la gestión organizacional a partir del contexto de la organización y las partes interesadas (grupos de interés).

Consideraciones previas para la implementación de un SGC ISO 9001

La implementación de un sistema de gestión de la calidad, de acuerdo a la ISO 9001, es imperativo en la universidad peruana para facilitar su proceso de adaptación al nuevo escenario marcado por el logro de una educación con calidad para la generación de conocimiento con calidad, el desarrollo de la innovación y la profesionalización del talento humano para la empleabilidad.

Por eso, antes de exponer algunas consideraciones para la creación y la implementación de un SGC orientado hacia la excelencia de todo el sistema universitario peruano es necesario ubicar el tema en el contexto académico actual que está marcado por las posiciones de las instituciones que participan en los pilares del sistema de aseguramiento de la calidad. Nos referimos a las publicaciones, que se han realizado, como resultado de las propuestas de equipos de calidad y de expertos en el tema, de MINEDU, SUNEDU, SINEACE y otros.

¿Qué es calidad y para qué?

Para el comité de calidad del SINEACE, la calidad es un concepto socialmente producido. La calidad es un significante, no un significado, que puede adquirir múltiples significados que dependen de la perspectiva social, de los sujetos y del contexto. Es históricamente producido, por lo que no puede definirse en términos esenciales, ni absolutos, pero tampoco es un concepto neutro. Por eso, calidad es una categoría que se mueve desde la subjetividad al ajuste científico, entre cultura y *tekné*, entre *poiesis* y repetición; entre crear y producir. Como *poiesis*, la educación para cumplir la finalidad de su razón de ser deberá ser de calidad. La educación *poiética* con calidad es acción transformadora y productora – reproductora de calidad (SINEACE, 2015).

Nos parece que esta definición se hace desde la perspectiva del paradigma de la complejidad (Morin, 2002) y marcan distancia con lo que llaman “calidad en la cultura productivista” que caracteriza a la cultura industrial.

Sin embargo, para la Política de Aseguramiento, la calidad es la búsqueda de la excelencia a través del esfuerzo continuo que se hace visible en la eficiencia de los procesos, en la eficacia de los resultados y en la

congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las demandas y expectativas sociales. Además, uno de los principios de la Política de Aseguramiento es la calidad y excelencia académica, que define a la calidad como el grado de ajuste entre las acciones que una universidad, programa académico o carrera lleva a cabo para implementar las orientaciones contenidas en su misión y propósito institucional y los resultados que de estas acciones consigue (MINEDU, 2015).

Según el Modelo de Licenciamiento este propósito tiene dos dimensiones. La consistencia externa es el ajuste a las exigencias del medio externo (mercado laboral, la comunidad académica y el entorno socioeconómico de cada institución de educación superior) que asegura la pertinencia del propósito y permite comparar instituciones y programas. La consistencia interna es la traducción de las exigencias mencionadas en función de las prioridades y principios de la institución de educación superior, que le otorga mayor capacidad de proponer, innovar y ampliar la oferta en el sistema de educación superior (SUNEDU, 2015).

Podemos, inicialmente, concluir que un sistema de gestión de la calidad debe asegurar que se cumpla la misión y propósito institucional y, sus resultados.

Dos enfoques de la calidad, ¿diferentes o complementarios?

Parecería que, el enfoque de la Política de Aseguramiento y del SINEACE son diferentes, pero nos parece complementarios. Para la Política de Aseguramiento, calidad es la búsqueda de la excelencia mediante la mejora continua de la eficiencia de los procesos, en la eficacia de los resultados y su pertinencia con las demandas sociales; mientras que para el SINEACE la calidad se centra en la persona, qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener. La calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo; demostrar que algo es de calidad es aludir a su valor (SINEACE, 2016).

La posición del SINEACE va en línea con la definición que hace la Ley General de Educación sobre calidad de la educación como el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo toda la vida (MINEDU, 2003).

Para la Política de Aseguramiento, la calidad se sustenta en la mejora continua de los procesos lo cual se hace mediante la implementación de un sistema de gestión de la calidad y el ciclo de la mejora continua de Deming (Agudelo, 2012). Por eso, la Política de Aseguramiento considera como una acción estratégica para la construcción del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria,

El Ministerio de Educación, en coordinación con la universidad, promueve la creación e implementación de un sistema de gestión de la calidad en todo el sistema universitario (MINEDU, 2015).

Este enfoque es parecido a lo que sucede en las empresas (Benzaquén, 2013). Sin embargo, para el Comité de Calidad del SINEACE “la escuela no es una empresa” (SINEACE, 2015).

Es necesario considerar que tanto en una empresa como en una institución educativa hay personas que realizan actividades enmarcadas en procesos. Estos procesos pueden ser mejorados y optimizados en un sistema de calidad. Este sistema de calidad puede ser evaluado (interna y externamente) y su calidad puede ser certificada, de acuerdo a normas internacionales, por una institución externa lo cual sería una garantía, tanto en el logro de la eficacia como de la eficiencia, efectividad y relevancia de la organización (Agudelo, 2012).

Debemos recordar que la evaluación autoreferencial no ha dado buenos resultados en nuestras instituciones educativas (Consortio de universidades, 2005).

Debemos tener presente, también, que se certifica la calidad de los procesos, más no la calidad del producto. Al respecto, Nicoletti afirma “la estandarización de un sistema de calidad, no implica que los bienes, servicios o formación de los alumnos tengan que ser iguales en todo el mundo; la normalización de los sistemas y procesos apela al diseño particular de lo que la organización desea lograr, a la documentación de cómo se hacen las cosas y a la verificación de cómo se hicieron” (Nicoletti, 2008).

¿Cuál es el producto de la educación superior universitaria?, ¿cómo se puede certificar la calidad de ese producto?

Finalidad de la educación

De acuerdo a la Ley General de Educación 28044, son fines de la educación peruana formar personas para el logro de su realización y se integren a la sociedad, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo. Además, contribuir a una sociedad forjadora de una cultura de paz considerando la diversidad de nuestro país, supere la pobreza, fomente la integración teniendo en cuenta los retos del mundo globalizado (MINEDU, 2003).

De lo anterior se puede apreciar que el enfoque de nuestra educación es formar personas con competencias laborales, capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad peruana en un contexto globalizado.

La educación para cumplir con su finalidad debe ser de calidad. Pero la calidad es un proceso y como todo proceso se puede planificar, estructurar, enseñar, verificar y tomar acciones que nos lleven a mejorarla continuamente y a implantar una cultura de calidad (Presidencia del Consejo de Ministros, 2014).

¿Educación con calidad para qué?

El Comité de Calidad del SINEACE considera que la educación con calidad apunta al desarrollo de la condición humana en toda su complejidad, y por ende, al desarrollo del saber objetivo y del saber subjetivo, busca lograr que el saber objetivo devenga saber objetivado y el saber subjetivo saber recreado. Por calidad de la educación estamos entendiendo de manera global las distintas prácticas que apuntan a la socialización de las personas, a su inculturación, a todo lo que en su entorno refiere a su manera de entender la vida, a su cosmovisión, a sus subjetividades que van constituyendo en dichos procesos. No refiere únicamente al mundo de las instituciones educativas formales (SINEACE, 2015).

El SINEACE, más que concluir en una definición, delimita aspectos importantes que deben considerarse en una aproximación a la calidad educativa. Reconoce la educación con calidad como bien público al servicio de los ciudadanos, derecho humano fundamental que garantiza otros derechos y la centralidad del estudiante como sujeto de ese derecho (SINEACE, 2016).

Sin embargo, de acuerdo a la Ley 28740, la finalidad del SINEACE es garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas, ofrezcan un servicio de calidad, con el propósito de optimizar los factores que inciden en los aprendizajes y en el desarrollo de las destrezas y competencias necesarias para alcanzar mejores niveles de calificación profesional y desarrollo (Congreso de la República del Perú, 2006).

Como se puede apreciar, la ley del SINEACE pone énfasis en alcanzar mejores niveles de calificación profesional (desempeño profesional) y desarrollo laboral (empleabilidad)

¿Cómo evaluamos si el profesional ha logrado las destrezas y competencias necesarias para alcanzar mejores niveles de calificación profesional y desarrollo laboral?

Es objetivo general de la Política de Aseguramiento, garantizar que todos los jóvenes del país tengan la oportunidad de acceder a un servicio educativo universitario con calidad, que ofrezca una formación integral y de perfeccionamiento continuo, centrado en el logro de un desempeño profesional competente y, en la incorporación de valores ciudadanos que

permitan una reflexión académica del país, a través de la investigación (26).

De acuerdo a este objetivo, lo central de un servicio educativo universitario con calidad es el logro de un desempeño profesional competente con valores ciudadanos... ¿cómo evaluamos este logro?

¿Cómo se relaciona todo esto con un sistema de gestión de la calidad?

La Política de Aseguramiento incide más en la formación profesional con calidad tiene en el plan de gestión de la calidad la estrategia para la gestión de la calidad de los procesos de la formación integral, y en el plan de mejora continua los mecanismos para elevar la calidad de la formación académica. Mientras que el alcance del SINEACE va hacia excelencia, hacia el logro de un profesional con un desempeño de calidad lo cual lo vienen evaluando los Colegios profesionales mediante la certificación de competencias profesionales (27).

Plan de gestión de la calidad como un indicador de las CBC, y algo más

Es necesario poner la debida atención a la trascendencia que tiene el plan de gestión de la calidad en las CBC; tal es así de importante, que ahora se exige que la universidad cuente con un área de gestión de la calidad y debe presentar la relación del personal calificado asignado a la misma (28).

Este indicador pone en relevancia, también, la importancia que tiene la gestión de la calidad bajo responsabilidad de personal calificado en este tema. Entonces ¿cuál es el marco referencial para diseñar un plan de gestión de la calidad?

Para poder diseñar un plan de calidad pertinente (con perspectiva y prospectiva) tenemos que tener muy presente a las cuestiones anteriores como, ¿qué es calidad y para qué?, ¿qué se entiende por educación con calidad o calidad educativa? de acuerdo con el marco normativo oficial vigente.

Pero también, es necesario tener presente que la verificación de las CBC tiene como fin conseguir el siguiente objetivo específico ...promover la eficacia, eficiencia e innovación en la educación superior universitaria.

Ferrás, concluye que la innovación "es un fenómeno cultural complejo que se traduce, desde el punto de vista de la gestión empresarial, en un concepto emergente de management, un concepto que integra conocimientos preexistentes (sobre estrategia, teoría organizativa, marketing, tecnología y liderazgo), y, a la vez que los integra, los supera a todos ellos en una nueva y superior visión de la realidad empresarial".

La innovación es un proceso sistémico, donde un cambio en una de las partes impacta y se valoriza en el conjunto, para diseñar arquitecturas organizativas que faciliten el trabajo transversal entre departamentos y articulando procesos internos de gestión de la innovación (Ferrás, 2014).

La capacidad innovadora emana fundamentalmente de las personas de la organización (cultura organizacional).

Se presenta una gran oportunidad para que la universidad peruana con calidad e innovación se internacionalize. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son el medio apropiado. Algunas universidades peruanas ya están realizando los Massive Online Open Courses (MOOC, cursos online masivos y abiertos). La base es que la institución educativa sea una universidad con calidad acreditada y certificada.

Por lo tanto, el diseño de plan de gestión de la calidad debe tener en cuenta a la innovación para la gestión estratégica de la organización. Esto se puede lograr mediante el diseño (de acuerdo a la normatividad vigente) y la implantación de un SGC de acuerdo a alguna norma internacional.

Pero antes, es necesario conocer ¿qué es gestión de la calidad?

La gestión de la calidad implica un sistema y una administración de la calidad. El sistema de calidad se entiende como la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la administración de la calidad. La gestión de la calidad forma parte de la función general de la dirección de la institución educativa que determina la política de calidad, los objetivos, las responsabilidades y la implantación de estos propósitos por medios tales como la planeación, el control, el aseguramiento y el mejoramiento de la calidad dentro del marco de ese sistema de calidad (Hernández, 1998).

Sistema de gestión de la calidad es aquella parte del sistema de gestión de la organización enfocada en el logro de resultados, en relación con los objetivos de la calidad, para satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de las partes interesadas, según corresponda (ICONTEC, 2009).

El Modelo de Licenciamiento define al plan de gestión de la calidad como documento que define una estrategia institucional orientada a la gestión de la calidad del servicio de educación superior universitario que brinda (SUNEDU, 2015).

Entonces esa estrategia del plan debe considerar la implementación de un SGC orientado no solamente

al cumplimiento de la CBC sino también orientado a la estructura del Modelo de Aseguramiento cuya dimensión central es la formación integral (cuyos procesos son, la responsabilidad social, enseñanza y aprendizaje, y el de investigación) y, a su logro: el perfil del egreso.

¿Qué instrumentos se requiere para evaluar y certificar esa gestión de la calidad que se menciona en el plan?. Los componentes de las condiciones básicas de la calidad corren el riesgo de funcionar como áreas aisladas dentro de la organización sino se integran en procesos y se interrelacionan dentro de un sistema. La gestión de la calidad debe ser institucional, debe considerar a la institución como un sistema, sólo así adquiere significado y valor; por lo tanto el plan de gestión de la calidad debe considerar la implementación y certificación de un sistema de gestión institucional el cual se puede ir implementado en forma sistémica y sistemática empezando por los procesos claves y articuladores del programa como lo estamos presentando en la figura 1.

Plan de gestión de la calidad e implementación de un SGC

El licenciamiento y la acreditación son diferentes pero complementarios para el aseguramiento de la calidad. El licenciamiento es el control de la calidad mientras que la acreditación es garantía de calidad. El licenciamiento se refiere al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, mientras que la acreditación evalúa a la institución en función de sus propósitos declarados. El licenciamiento y la acreditación son esenciales para introducir en la universidad una gestión orientada a la calidad (SUNEDU, 2015).

Entonces un plan de gestión de la calidad debe ser transversal y contribuir no solamente al cumplimiento de las CBC sino también de la acreditación en su dinámica orientada hacia la excelencia académica. Un SGC debe asegurar la calidad en los procesos necesarios para que se cumpla la misión y los propósitos institucionales; es decir, la consistencia interna y la consistencia externa, la pertinencia de los propósitos y la capacidad de proponer, innovar y ampliar la oferta educativa (SUNEDU, 2015) en relación a sus referentes históricos institucionales, a su razón de ser (visión y misión) y a su factor diferenciador respecto al resto de instituciones educativas universitarias.

El Modelo de Acreditación tiene como un criterio el programa de estudios debe demostrar evidencia del funcionamiento del SGC en sus procesos principales y de las acciones para su evaluación y mejora. La estructura de este modelo tiene a la formación integral como una dimensión central; pero también considera al perfil del egreso como un eje central y articulador del programa de estudios. El perfil del egreso se

identifica como parte de la gestión estratégica y conduce además la planificación del programa; orienta el proceso de formación integral; y el logro del mismo debe verificarse en cada egresado (SINEACE, 2016), ¿cómo?.

En consecuencia, la implementación de un SGC, de acuerdo a la norma ISO 9001, debe considerar al proceso de formación (que involucra la gestión estratégica y el soporte institucional) y, a la verificación del perfil del egreso como resultado de una formación integral con calidad.

La verificación del perfil del egreso como una dimensión de resultados es un proceso que diferencia al modelo actual del anterior. Esta dimensión tiene dos estándares: (SUNEDU, 2015). Logro de competencias, el objetivo es evaluar el cumplimiento de las competencias definidas en el perfil del egreso (es una condición para el egreso) (SINEACE, 2016). Seguimiento a egresados y objetivos educacionales, cuyo objetivo es el logro de los objetivos educacionales (SINEACE, 2016).

Si el cumplimiento del perfil del egreso es una condición vinculante para el egreso; entonces, el SGC debe considerar a este estándar como un proceso clave. Su logro reflejado en los índices de empleabilidad puede generar ventaja competitiva a la institución.

El programa de estudios debe establecer los mecanismos necesarios para el cumplimiento de estos estándares, definir sus procesos (evaluación del logro de competencias, monitoreo de la inserción laboral, desempeño profesional, satisfacción de empleadores y egresados, certificación de competencias, entre otros), evaluar la eficacia de esos procesos mediante el SGC y mejorarlos mediante planes de mejora. De ahí la importancia del plan de mejora.

De estos estándares podemos ver que la formación profesional se enlaza con el desempeño profesional (ejercicio profesional). Para garantizar la calidad de la formación profesional está la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (licenciamiento y acreditación) y, para evaluar la calidad del ejercicio profesional existe la evaluación y certificación de la competencias profesionales que vienen realizando los Colegios profesionales; sino, leamos lo que se dice en la definición de certificación de competencias profesionales.

La certificación es el reconocimiento público y temporal que se otorga a la persona que demuestra en su desempeño las competencias que ha adquirido luego de haber egresado luego de haber egresado del sistema educativo y haber trabajado un tiempo en esa área (Congreso de la República del Perú, 2006).

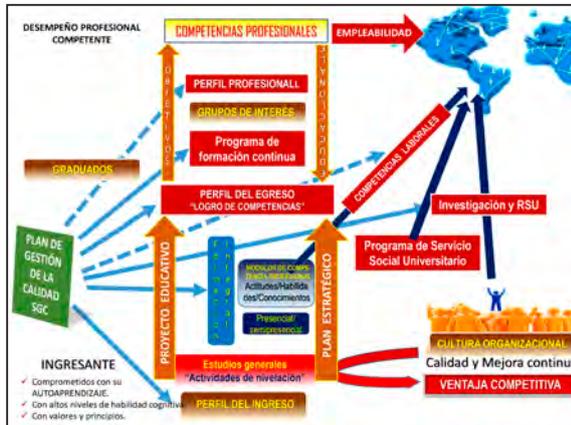


Figura 1. Actividades para el logro del objetivo institucional y nuestra propuesta de procesos clave que pueden ser certificados de acuerdo a la norma ISO 9001.

La figura 1 representa las actividades clave (procesos) para lograr una institución educativa con calidad acreditada y certificada.

También en la figura 1 se representa la importancia que tiene lograr el perfil del egreso con las capacidades para la empleabilidad. Entonces, es clave la determinación del perfil del egreso alineado a la demanda, en forma participativa de todos los actores de la comunidad universitaria, los grupos de interés, comité de expertos y particularmente los colegios profesionales porque los grupos de interés, para ambos, pueden ser los mismos.

De esta manera el aseguramiento de la calidad se extiende de la formación profesional al ejercicio profesional. El puente son los grupos de interés y el Programa de formación continua, que según la Ley Universitaria, es la encargada de actualizar los conocimientos profesionales, o desarrollar y actualizar determinadas habilidades y competencias de los egresados.

Además, la Ley Universitaria, en su artículo 109, indica que la universidad y los colegios profesionales deben mantener una actitud vigilante en cuanto a la calidad del ejercicio profesional de sus afiliados, y deben establecer mecanismos orientados a supervisar y promover el ejercicio eficiente de la profesión.

Por tanto, el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria se articula con los Colegios profesionales.

Estrategias para la implementación de un SGC para los procesos y el producto

Teniendo en cuenta todo lo mencionado hasta aquí, ya podemos diseñar una estrategia para la implementación de un SGC pertinente con el nuevo contexto educativo de licenciamiento y acreditación. El propósito de esta publicación no es dar instrucciones ni repetir la metodología de cómo se implementa un SGC; sino, en base a nuestra experiencia en la docencia y de haber implementado SGC, de acuerdo a la norma ISO 9001, en varias instituciones educativas, podemos dar algunas pautas para asegurar el éxito de su implantación y desarrollo sostenible.

La implantación de un SGC, no debe ser por moda, obligación, status, marketing; debe ser para demostrar con evidencias que las actividades de la organización se hacen de manera congruente y con mejora continua para lograr la excelencia en la gestión de la profesionalización del talento humano para la empleabilidad, la generación de conocimiento con calidad y el desarrollo de la innovación en nuestro país.

La implantación de un SGC en un programa de estudios de educación superior universitario debería tener como objetivo principal certificar el proceso de formación integral, de acuerdo a SINEACE, como una dimensión central para lograr el perfil de egreso. El proceso de formación incluye la responsabilidad social, el proceso de enseñanza y aprendizaje y el de investigación. El perfil de egreso se convierte en un eje central y articulador del programa de estudios (SINEACE, 2016).

Toda organización es un sistema vivo y su gestión es el resultado de las interacciones de sus personas, de la eficacia de sus procesos y con el tiempo van desarrollando un sistema de calidad y, una cultura. El sistema de calidad puede ser diagnosticado, evaluado, mejorado y certificado; es decir, gestionado.

Entonces, antes de implantar un SGC de acuerdo a la norma ISO 9001 se requiere hacer un diagnóstico de la calidad del sistema de gestión de la organización y para el diseño del SGC se requiere tener en cuenta el marco normativo actual que el Estado ha determinado para el aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria en el Perú.

Entonces, implantar un SGC en una institución de educación superior universitaria adquiere una connotación particular que lo diferencia de las demás organizaciones.

Importancia y metodología del diagnóstico de la calidad del sistema de gestión

El diagnóstico muestra el análisis del estado actual de diseño e implementación del sistema de gestión existente de la universidad en comparación con los requisitos de la norma internacional ISO 9001, la misma que brinda los requisitos para la implementación de un SGC.

Asimismo, el diagnóstico cumple los siguientes objetivos:

- Conocer la situación actual de la universidad con el fin de evaluar sus fortalezas y debilidades en materia de gestión de calidad con respecto a los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001 identificando brechas por cada requisito.
- Orientar a la universidad acerca de la preparación y acciones necesarias para alcanzar la conformidad del SGC a ser implementado respecto a los estándares referidos.
- Elaborar el Plan de Trabajo (Gantt) detallado y específicamente orientado a las necesidades de la universidad para la implementación de su SGC.

Para ello se realiza entrevistas a distintos niveles jerárquicos de la universidad, así como la revisión de documentos y registros de acuerdo a un programa de diagnóstico elaborado por el consultor líder el cual debe ser aprobado por la universidad previamente antes de la ejecución del servicio.

Todo ello con el objeto de obtener mediante un muestreo información acerca de las actividades que realiza la organización, su infraestructura, el ambiente de trabajo, procedimientos y prácticas de trabajo. Así como, conocimiento sobre el sistema interno de información y la existencia de sus documentos y registros.

Por lo general, el diagnóstico tiene una duración entre 3 a 5 días para llevarlo a cabo en las instalaciones de la universidad.

Como dijimos al principio, el nuevo marco normativo que ha marcado un antes y un después en el contexto de la educación superior universitaria en nuestro país. Este nuevo marco normativo hace que institución de educación superior universitaria adquiere una connotación propia que lo hace diferente de las demás organizaciones.

Por eso no es lo mismo implementar un SGC en una universidad que en una empresa de manufactura.

Ignorar la importancia que tiene el diagnóstico es un error frecuente que vienen cometiendo las instituciones

universitarias en la implantación de un SGC en base a la norma ISO 9001.

Varias instituciones educativas ya tienen el SGC, implementado y certificado de acuerdo a la norma ISO 9001:2008, ahora, tendrán que hacer cambios, no solamente por la nueva versión del ISO 9001:2015, sino porque los procesos se tienen que adaptar a las nuevas condiciones básicas de calidad y deben estar orientadas para alcanzar los nuevos estándares del Modelo de Acreditación.

Nuestra propuesta es que el diagnóstico, también, debe alcanzar a la descripción de la cultura organizacional.

Cultura organizacional

Fischman, nos dice "toda empresa, quiéranlo o no, ya tienen una cultura formada. Esta cultura puede ayudarlas a competir o perjudicarlas en la competencia. Cambiar la cultura es un reto muy difícil, sobre todo para aquellas organizaciones que ya la tienen varios años" (Fischman, 2009). Para Schein, "la cultura es el conjunto de supuestos y creencias aprendidas sobre la cual las personas basan sus conductas diarias" (Schein, 1999).

Las organizaciones de éxito le dan un gran valor a su cultura organizacional, tal es así que han creado el puesto de "guardianes de la cultura organizacional".

Según Fishman, existen quienes piensan que la cultura ideal es la estrategia que la empresa necesita. La cultura debe servir para que la empresa obtenga las ventajas competitivas que necesita (figura 1). Pero además, cree que ciertos rasgos culturales o supuestos funcionales comunes en empresas exitosas, dicho de otro modo existen supuestos disfuncionales que si se encuentran en la cultura van a perjudicar la estrategia de la empresa (Fischman, 2009).

Entonces, el diagnóstico de una organización debe determinar los supuestos culturales compartidos y esos supuestos disfuncionales que pueden limitar el desarrollo de una cultura de calidad en la organización educativa.

Para facilitar esta aproximación, primeramente, hay que definir ¿cuál es la naturaleza de la organización educativa y cuál es la conceptualización del liderazgo?

La organización educativa como un sistema complejo y liderazgo

Morin define a la organización como la disposición de relaciones entre componentes o individuos que produce una unidad compleja o sistema, dotado de cualidades desconocidas en el nivel de los

componentes o individuos. La organización une de forma interrelacional elementos o eventos o individuos diversos que a partir de ahí se convierten en componentes de un todo. Asegura solidaridad y solidez relativa a estas uniones, asegura pues, al sistema una cierta posibilidad de duración a pesar de las perturbaciones aleatorias. La organización, pues: transforma, reúne, mantiene (Morin, 1993).

Si la organización es un sistema complejo, entonces cuáles son las implicaciones para la conceptualización del liderazgo, tan necesario en la transformación que se requiere de las instituciones educativas en nuestro país.

Contreras y otros (2012), refuerzan la definición de la organización como un sistema adaptativo complejo, que tiene un gran número de agentes interdependientes que se encuentran en permanente interacción dinámica entre sí y con el entorno, y que a través de procesos de autoorganización y acumulación de experiencia lograr crear propiedades emergentes que les permiten adaptarse y sobrevivir a las condiciones cambiantes del ambiente o al surgimiento de nuevas pautas. En este sentido, el liderazgo (fenómeno complejo) en las organizaciones (sistemas complejos) es abordado desde una perspectiva más integral e incluyente en cuanto permite considerar todos los elementos involucrados en el proceso de liderazgo, que favorecen la adaptación del sistema, la innovación y el aprendizaje.

Cultura organizacional y cultura de la calidad

Para la directora del Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), María José Lemaitre, "La principal preocupación de una institución no debería ser la acreditación, sino mejorar su calidad (...) Lo importante es que pasar por este proceso, represente el compromiso real y permanente por mejorar. Ello se traduce en "generar una cultura de calidad" (Lemaitre, 2013).

La resistencia al cambio es elevado en nuestras organizaciones educativas. La cultura de calidad es un conjunto de valores y procesos que se orientan al cumplimiento de la misión y propósitos de la organización de acuerdo a las normas establecidas y al entorno socio cultural.

Olea, afirma que algunos factores que resultan importantes en el cambio de cultura hacia la calidad son: a) crear conciencia en los trabajadores sobre los principios de la calidad; b) obtener el compromiso de todos los miembros de la organización; c) lograr que los miembros de la organización se identifique con el sistema de gestión; y d) educación y entrenamiento en sistemas de gestión de la calidad (Olea, 1995).

Para Vesga, el análisis y comprensión de la cultura organizacional se hace necesario como punto de partida para la implementación de sistemas de gestión de la calidad (Vesga, 2011).

Serna, afirma que "uno de los mayores errores gerenciales está en separar la cultura organizacional de las estrategias corporativas. Es importante que, cuando estas se definan, incluyan programas y acciones que coincidan o, si se requiere, modifiquen los elementos culturales que impidan o faciliten la puesta en marcha de las estrategias" (Serna, 2008).

Nosotros coincidimos con estos autores y creemos que una estrategia para implementar el cambio en una organización hacia una cultura de calidad comprende prioritariamente la gestión del capital humano mediante la gestión de la cultura organizacional (figura 2).

El Modelo de Licenciamiento tiene como un componente de la Condición I a los Sistemas de información; así



Figura 2. Sistemas básicos para iniciar el cambio en una organización universitaria: sistema de información, SGC, y la gestión de la cultura organizacional.

como al Plan de Gestión de la Calidad institucional. El Modelo de Acreditación, considera dos estándares referidos al aseguramiento de la calidad, sistema de gestión de la calidad (SGC) y planes de mejora; en lo referente a los recursos humanos indica que el programa de estudios gestiona los recursos humanos de acuerdo con los perfiles de puestos y funciones establecidas.

Sin embargo, como ya hemos visto, la cultura organizacional es algo más.

Nuestra propuesta es que para iniciar el cambio en una organización educativa se debe tener en cuenta tres sistemas: el sistema de información, el SGC y la gestión de la cultura organizacional (figura 2).

Reflexiones finales de nuestra propuesta

La dirección estratégica de las organizaciones educativas tienen que hacer uso de todas las herramientas de gestión para lograr la profesionalización del talento humano para la empleabilidad, la generación de conocimiento con calidad y el desarrollo de la innovación en nuestro país. El plan de gestión de la calidad y el plan de mejora continua se convierten en herramientas estratégicas para el cambio de una organización funcional hacia una sistémica basada en procesos.

En el nuevo marco del aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria, la implantación de un SGC de acuerdo a la norma internacional ISO 9001, debe ser a los procesos y a los resultados. Por eso nosotros proponemos, inicialmente, la implementación y certificación de cuatro (macro)procesos: 1) perfil del ingreso, 2) formación integral, 3) perfil del egreso, 4) programa de educación continua. Adicionalmente, se puede implementar el proceso para la formación por competencias laborales si la organización opta por esta modalidad (figura 1).

El diagnóstico de la calidad del sistema de gestión es imprescindible toda vez que muestra el análisis del estado actual de diseño e implementación del sistema de gestión existente de la universidad en comparación con los requisitos de la norma internacional ISO 9001, la misma que brinda los requisitos para la implementación de un SGC. El diagnóstico, también, debe alcanzar a la caracterización de la cultura organizacional necesaria para la gestión del factor humano y la generación de la ventaja competitiva de la organización.

El diagnóstico de una organización debe determinar los supuestos culturales compartidos y esos supuestos disfuncionales que pueden limitar el desarrollo de una cultura de calidad en la organización educativa. Creemos que la estrategia para desarrollar una cultura de calidad debe tener en cuenta prioritariamente la gestión del capital humano; por esa razón proponemos tres sistemas clave de inicio para el cambio organizacional: el sistema de información, el SGC y la gestión de la cultura organizacional (figura 2).

CONCLUSIONES

De todo lo anterior se concluye que la implementación de un sistema de gestión de la calidad en una universidad y sus programas de estudio requiere de una estrategia diferente, toda vez que las organizaciones educativas tiene su propia normatividad y contexto, con grupos de interés que hablan el mismo lenguaje. Por lo tanto, esta implementación requiere de profesionales que tengan conocimiento certificado del modelo de licenciamiento, la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria, del nuevo modelo de

acreditación de institucional para universidades y del modelo de acreditación para programas de estudio de educación superior universitaria. No tener en cuenta estas consideraciones puede ocasionar un fracaso del proyecto y la pérdida de recursos valiosos para la organización educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo Tobón, L. F. (2012). Evolución de la Gestión por Procesos. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC.
- Benzaquén de Las casas, J. B. (2013). Calidad en las empresas latinoamericanas: El caso peruano. Globalización, Competitividad y Gobernabilidad. 7(1), 41-59.
- Congreso de la República del Perú. (2006). Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Lima, Perú: Congreso de la República.
- Consejo de Evaluación, A. y. (2008). Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Profesionales . 12, 20. Perú: CONEAU.
- Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria – CONEAU. (2012). Criterios y estándares para la certificación profesional en el Perú. Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/04-Compendio-Tecnico-Normativo-2012.pdf>
- Consorcio de universidades. (2005). Gestión de la calidad para instituciones de educación superior. Procesos de autoevaluación y acreditación. (147), Primera edición.
- Contreras , T. F., Barbosa , R. D., & Castro , R. G. (2012). La organización como sistema complejo: implicaciones para la conceptualización del liderazgo. Criterio Libre, 10 (16), 193-206.
- Evoluciona . (Noviembre de 2015). No es la más fuerte de las especies la que sobrevive.
- Ferrás, X. (2014). Las seis olas de la innovación, ¿en cuál opera usted? (14), 16.
- Fischman, D. (2009). Cuando el liderazgo no es suficiente. Desarrolle su inteligencia cultural en la empresa. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Hernández Ruiz, R. (1998). ¿Certificación ISO 9000 en Educación?. Colección Pedagógica Universitaria (Vol. 30). Obtenido de http://www.uv.mx/cpue/colped/N_30/Certificaci%C3%B3n.htm
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC . (2009). Normas fundamentales sobre gestión de la calidad y documentos de orientación para su aplicación. Colombia , Bogotá : ICONTEC.
- Lemaitre, M. (2013). "Hay que generar una cultura de calidad". Obtenido de <http://>

- noticias.universia.edu.pe/vida-universitaria/noticia/2013/05/28/1026189/maria-jose-lemaitre-hay-generar-cultura-calidad.html
- Ministerio de Educación – MINEDU . (2003). Ley General de Educación. Lima, Perú: MINEDU.
- Ministerio de Educación – MINEDU. (26 de setiembre de 2015). Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria. El Peruano, pág. 562360.
- Morin, E. (1993). El Método. I. La naturaleza de la naturaleza. Madrid: Cátedra.
- Morin, E. (2002). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Buenos Aires: : Nueva Visión.
- Nicoletti, J. A. (2008). Adecuación y aplicación de las normas de calidad ISO 9000:2000 en el campo educativo. 3 , 2, 79. Horizontes educacionales.
- Olea, B. (1995). Dirigir el cambio de la cultura organizacional hacia la calidad total. 28, 11-18. Cuadernos.
- Presidencia del Consejo de Ministros – PCM. (2013). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 . 26, 32. Lima, Perú: PCM.
- Presidencia del Consejo de Ministros – PCM. (2014). Política Nacional para la Calidad. El Peruano, págs. 566593, 566594.
- Schein, H. (1999). Corporate Culture: Survival Guide. 24. San Francisco: Jossey-Bass.
- SEMANAeconómica.com. (Julio de 2014). Mejorar la eficiencia es la principal prioridad de los gerentes generales. Obtenido de <http://semanaeconomica.com/article/management/gerencia/164892-desaceleracion-economica-en-el-peru-como-la-combaten-las-empresas/>
- Serna, H. (2008). Gerencia estratégica. Bogotá D.C: 3R Editores.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE. (2015). Calidad en educación y derroteros. 29, 30. Lima, Perú: SINEACE.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE. (2016). Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria. 25, 18. Lima, Perú: SINEACE.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU. (2015). El modelo de licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano. 10-17. Lima, Perú: SUNEDU.
- Universidad de Ingeniería y Tecnología – UTEC. (Marzo de 2016). UTEC es la primera universidad en obtener Licencia Institucional de la SUNEDU. Obtenido de <https://www.utec.edu.pe/noticias/utec-es-la-primera-universidad-en-obtener-licencia-institucional-de-la-sunedu>
- Vesga, J. J. (2011). Memorias del Seminario Gestión de la Cultura Organizacional. Cali: Editorial Bonaventuriana.

Instrucciones para los autores

Para su publicación el trabajo a presentar debe ser original o inédito y pueden ser: artículos originales, artículos de revisión, comunicación corta, reporte de casos, cartas al editor u otros documentos académico científicos de la temática de Ciencias Sociales y Humanidades.

Los artículos originales deben describir resultados de investigación con fundamentación teórica sólida, trabajo metodológico con respaldo de evidencia empírica basado en cualquier enfoque investigativo, máximo 12 páginas; los artículos de revisión deben lograr resumir, analizar, evaluar o sintetizar información ya publicada, máximo 10 páginas; las comunicaciones cortas, máximo 6 páginas; reporte de casos, máximo 8 páginas; y carta al editor, máximo 4 páginas.

Los trabajos deben tener la siguiente estructura:

Artículo original

1. Título en español: debe ser conciso pero informativo, se recomienda máximo 20 palabras, no incluir fórmulas o abreviaturas.
2. Título en inglés.
3. Autor(es) y filiación institucional: nombres, apellido paterno y materno; y la institución donde se realizó la investigación. En el pie de página incluir el grado académico, cargo que desempeña en la institución donde trabaja y correo electrónico del autor para correspondencia o investigador principal. En caso de ser varios autores el orden debe ser de acuerdo con la contribución realizada.
4. Resumen con palabras clave: en un solo párrafo con no más de 230 palabras. Debe contener: objetivos, métodos, resultados y conclusiones. Las palabras clave, mínimo 3, máximo 10.
5. Abstract con keywords.
6. Introducción: debe incluir el problema de investigación, objetivos, hipótesis, justificación, antecedentes, contribuciones del autor y dificultades y/o limitaciones.
7. Material y métodos: (si es pertinente) equipos e insumos utilizados, diseño de la investigación, población, muestra y técnicas

de recolección y análisis de datos.

8. Resultados: en forma clara y detallada, con tablas y figuras como complemento. Máximo 8 tablas y/o figuras.
9. Discusión: explica los resultados y compara con los resultados de los autores consultados. Incluir las conclusiones al final de esta sección.
10. Agradecimientos (opcional).
11. Referencias bibliográficas: de acuerdo con el estilo APA, ordenadas alfabéticamente. De 10 a 30 referencias con datos completos de acuerdo al tipo de fuente (libro, artículo científico, tesis, etc.)

Artículo de revisión

1. Título en español: debe ser conciso pero informativo, se recomienda máximo 20 palabras, no incluir fórmulas o abreviaturas.
2. Título en inglés.
3. Autor(es) y filiación institucional: nombres, apellido paterno y materno; y la institución donde se realizó la investigación. En el pie de página incluir el grado académico, cargo que desempeña en la institución donde trabaja y correo electrónico del autor para correspondencia o investigador principal. En caso de ser varios autores el orden debe ser de acuerdo con la contribución realizada.
4. Resumen con palabras clave: en un solo párrafo con no más de 230 palabras. Las palabras clave, mínimo 3, máximo 10.
5. Abstract con keywords.
6. Introducción.
7. Cuerpo del documento.
8. Conclusiones.
9. Referencias bibliográficas: de acuerdo con el estilo APA, ordenadas alfabéticamente. De 10 a 30 referencias con datos completos de acuerdo al tipo de fuente (libro, artículo científico, tesis, etc.)

Comunicación corta

1. Título en español: debe ser conciso pero informativo, se recomienda máximo 20 palabras, no incluir fórmulas o abreviaturas.

2. Título en inglés.
3. Autor(es) y filiación institucional: nombres, apellido paterno y materno; y la institución donde se realizó la investigación. En el pie de página incluir el grado académico, cargo que desempeña en la institución donde trabaja y correo electrónico del autor para correspondencia o investigador principal. En caso de ser varios autores el orden debe ser de acuerdo con la contribución realizada.
4. Resumen con palabras clave: en un solo párrafo con no más de 230 palabras. Las palabras clave, mínimo 3, máximo 10.
5. Abstract con keywords.
6. Introducción.
7. Cuerpo del documento.
8. Discusión.
9. Referencias bibliográficas: de acuerdo con el estilo APA, ordenadas alfabéticamente. De 10 a 20 referencias con datos completos de acuerdo al tipo de fuente (libro, artículo científico, tesis, etc.)

Reporte de casos

1. Título en español: debe ser conciso pero informativo, se recomienda máximo 20 palabras, no incluir fórmulas o abreviaturas.
2. Título en inglés.
3. Autor(es) y filiación institucional: nombres, apellido paterno y materno; y la institución donde se realizó la investigación. En el pie de página incluir el grado académico, cargo que desempeña en la institución donde trabaja y correo electrónico del autor para correspondencia o investigador principal. En caso de ser varios autores el orden debe ser de acuerdo con la contribución realizada.
4. Resumen con palabras clave: en un solo párrafo con no más de 230 palabras. Las palabras clave, mínimo 3, máximo 10.
5. Abstract con keywords.
6. Introducción.
7. Presentación del caso.
8. Discusión y conclusiones.
9. Referencias bibliográficas: de acuerdo con el estilo APA, ordenadas alfabéticamente. De 10 a 20 referencias con datos completos de acuerdo al tipo de fuente (libro, artículo científico, tesis, etc.)

Carta al editor

1. Título en español: debe ser conciso pero informativo, se recomienda máximo 20 palabras, no incluir fórmulas o abreviaturas.
2. Título en inglés.
3. Autor(es) y filiación institucional: nombres, apellido paterno y materno; y la institución donde se realizó la investigación. En el pie de página incluir el grado académico, cargo que desempeña en la institución donde trabaja y correo electrónico del autor para correspondencia o investigador principal. En caso de ser varios autores el orden debe ser de acuerdo con la contribución realizada.
4. Inicio mencionando la razón objetivo de la carta; si fuera necesario, solo una tabla o una figura.
5. Razón del planteamiento de la opinión.
6. Discusión de resultados y/o recomendaciones.
7. Referencias bibliográficas: de acuerdo al estilo APA, no más de seis referencias bibliográficas ordenadas alfabéticamente.

Redacción y arbitraje

Para la redacción considerar las siguientes pautas:

- Debe ser redactado con un procesador de textos, en hoja tamaño A4 a espacio simple, fuente Arial, tamaño 11, márgenes superior e izquierda de 3 cm, márgenes derecha e inferior 2,5 cm. Los párrafos deben estar separados por un espacio, sin sangría.
- Las figuras deberán estar en formato JPG, con una resolución igual o mayor a 3 megapíxeles o 600 dpi, las mismas que deben ser enviadas conjuntamente con el artículo. Se consideran como figuras los dibujos, mapas, fotografías, diagramas, gráficos estadísticos, esquemas o cualquier ilustración que no sea tabla.
- Las tablas deben tener solo líneas horizontales para separar el encabezado del cuerpo de la tabla, ningún caso deben incluir líneas verticales. Las tablas deben tener la leyenda en la parte superior, y las figuras en la parte inferior, con numeración arábiga.
- Las citas que figuran en el texto son de tipo nombre y fecha, ejemplo (Bulege, 2017); y se colocará en las referencias bibliográficas ordenadas alfabéticamente.
- La numeración y unidades de medida deben

ser expresadas de acuerdo con el Sistema Internacional de Unidades (SI).

Arbitraje

- Los artículos en formato digital se recepcionarán en la dirección electrónica: revista-apuntes@continental.edu.pe, se debe adjuntar una Declaración Jurada de Autoría, formato descargable del sitio web <http://www.revista-apuntes.pe>
- Los autores serán informados por correo electrónico sobre la recepción del artículo y mientras se está considerando el trabajo para su publicación, no debe estar postulando para publicación simultáneamente en otras revistas u órganos editoriales.
- Todo original será sometido a un proceso de dictamen por pares académicos (especialistas), bajo la modalidad simple ciego (peer review single blind). El proceso de dictamen es anónimo, al menos por parte de los árbitros.
- Los autores recibirán una comunicación en un tiempo no mayor a 30 días para ser informados de la opinión de los árbitros respecto al resultado. Los resultados pueden ser: aprobado, aprobado con observaciones (el autor deberá subsanar) y denegado. En caso de encontrar evidencias de plagio el autor será informado de este hecho y no podrá presentar en el futuro ningún otro documento.

Una vez aprobado para la publicación, los derechos de reproducción total o parcial pasan como propiedad de la revista. Los autores no están obligados a realizar pago alguno por el envío o publicación de sus artículos.

Aspectos éticos

La revista Apuntes de Ciencia & Sociedad se ciñe a los estándares de ética vigentes en la investigación y publicación científica, ya sea durante el proceso de revisión o posterior a ello; se procederá a seguir las recomendaciones del Committee on Publication Ethics (www.publicationethics.org).

Las formas más usuales de faltas éticas en las publicaciones son: plagio, autoría honoraria o ficticia, manipulación de datos e intento de publicación duplicada o redundante.

En caso de existir alguna duda y/o controversia al respecto, estas serán evaluadas y solucionadas por el Comité Editor de la revista, según lo señalado en las siguientes normas y organismos internacionales: Declaración de Helsinki 2013, Organización Mundial de la Salud OMS, The Council for International Organization of Medical Science – CIOMS, American College of Epidemiology Ethics Guidelines, Health Research Ethics Authority – Canada.

Descargo de responsabilidad

La publicación de artículos en la revista Apuntes de Ciencia & Sociedad, en sus diferentes secciones; no significa que necesariamente, el Comité Editorial se solidarice con las opiniones vertidas por el o los autores.

Guidelines for authors

To its publishing, the work to be presented must be original or unpublished and may be original articles, review articles, brief communication, case reports, letters to the editor or other academic scientific documents of the subject of Social Sciences and Humanities.

The original articles should describe research results with solid theoretical foundation, methodological work supported by empirical evidence based on any research approach, maximum 12 pages; the review articles must be able to summarize, analyze, evaluate or synthesize information already published, maximum 10 pages; short communications, maximum 6 pages; case report, maximum 8 pages; and letter to the editor, maximum 4 pages.

The works must have the following structure:

Original article

1. Spanish title, it should be concise but informative, maximum 20 words are recommended.
2. English title.
3. Author (s), and institutional affiliation: names, last name and mother's last name; and the institution where the research was conducted. In the footnote include the academic degree, position held in the institution where you work and email of the author for correspondence or principal investigator. If there are several authors, the order must be in accordance with the contribution made.
4. Summary with keywords: in a single paragraph with no more than 230 words. It must contain: objectives, methods, results and conclusions. The keywords, minimum 3, maximum 10.
5. Abstract with keywords.
6. Introduction: it must include the problem of research, objectives, hypothesis, justification, background, author's contributions and difficulties and/or limitations.
7. Material and methods: (if applicable) equipment and supplies used, research design, population, sample and data

collection and analysis techniques.

8. Results: in a clear and detailed way, with tables and figures as a complement. Maximum 8 tables and/or figures.
9. Discussion: explains the results and compares with the results of the authors consulted. Include the conclusions at the end of this section.
10. Acknowledgments (opcional).
11. Bibliographic references: according to the APA style, arranged alphabetically. From 10 to 30 references with complete data according to the type of source (book, scientific article, thesis, etc.)

Review article

1. Title in spanish: it should be concise but informative, a maximum of 20 words is recommended, do not include formulas or abbreviations.
2. Title in english.
3. Author(s) and institutional affiliation: names, last name and mother's last name; and the institution where the research was conducted. In the footnote include the academic degree, position that have in the institution where you work and email of the author for correspondence or principal investigator. If there are several authors, the order must be in accordance with the contribution made.
4. Summary with keywords: in a single paragraph with no more than 230 words. The keywords, minimum 3, maximum 10.
5. Abstract with keywords.
6. Introduction
7. Body of the document.
8. Conclusions.
9. Bibliographic references: according to the APA style, arranged alphabetically. From 10 to 30 references with complete data according to the type of source (book, scientific article, thesis, etc.)

Short communication

1. Title in spanish: it should be concise but informative, a maximum of 20 words is

recommended, do not include formulas or abbreviations.

2. Title in english.
3. Author(s) and institutional affiliation: names, last name and mother's last name; and the institution where the research was conducted. In the footnote include the academic degree, position that have in the institution where you work and email of the author for correspondence or principal investigator. If there are several authors, the order must be in accordance with the contribution made.
4. Summary with keywords: in a single paragraph with no more than 230 words. The keywords, minimum 3, maximum 10.
5. Abstract with keywords.
6. Introduction.
7. Body of the document.
8. Discussion.
9. Bibliographic references: according to the APA style, arranged alphabetically. From 10 to 20 references with complete data according to the type of source (book, scientific article, thesis, etc.)

Case report

1. Title in spanish: it should be concise but informative, a maximum of 20 words is recommended, do not include formulas or abbreviations.
2. Title in english.
3. Author(s) and institutional affiliation: names, last name and mother's last name; and the institution where the research was conducted. In the footnote include the academic degree, position that have in the institution where you work and email of the author for correspondence or principal investigator. If there are several authors, the order must be in accordance with the contribution made.
4. Summary with keywords: in a single paragraph with no more than 230 words. The keywords, minimum 3, maximum 10.
5. Abstract with keywords.
6. Introduction.
7. Presentation of the case.
8. Discussion and conclusions.
9. Bibliographic references: according to the APA style, arranged alphabetically. From 10 to 20 references with complete data according to the type of source (book, scientific article, thesis, etc.)

Letter to the editor

1. Title in spanish: it should be concise but informative, a maximum of 20 words is recommended, do not include formulas or abbreviations.
2. Title in english.
3. Author(s) and institutional affiliation: names, last name and mother's last name; and the institution where the research was conducted. In the footnote include the academic degree, position that have in the institution where you work and email of the author for correspondence or principal investigator. If there are several authors, the order must be in accordance with the contribution made.
4. Start by mentioning the objective reason of the letter; if necessary, just a table or a figure.
5. Reason for opinion statement
6. Discussion of results and/or recommendations.
7. Bibliographic references: according to the APA style, no more than six bibliographical references alphabetically ordered.

Drafting

For the writing consider the following guidelines:

- It must be written with a word processor, in a sheet A4 size with a single space, Arial font, size 11, upper and left margins of 3 cm, right and bottom margins 2,5 cm. The paragraphs must be separated by a space, without indentation.
- The figures must be in JPG format, with a resolution equal to or greater than 3 magapixels or 600 dpi, which must be sent together with the article. Figures, maps, photographs, diagrams, statistical graphs, diagrams or any illustration other than a table are considered as figures.
- The tables must have only horizontal lines to separate the header from the body of the table, no case should include vertical lines. The tables must have the legend in the upper part, and the figures in the lower part, with arabic numbers.
- The quotations that appear in the text are of type name and date, example (Bulege, 2017); and it will be placed in bibliographical references alphabetically.
- The numbering and units of measurement must be expressed in accordance with the

International System of Units (SI).

Arbitration

- The articles in digital format will be received at the electronic address: revista-apuntes@continental.edu.pe, an Authentication Affidavit must be attached, downloadable form of the website <http://www.revista-apuntes.pe>
- The authors will be informed by email about the reception of the article and while the work is being considered for publication, it should not be applying for publication simultaneously in other journals or editorial boards.
- All originals will be submitted to a process of opinion by academic peers (specialists), under the simple blind modality (peer review single blind). The opinion process is anonymous, at least on the part of the arbitrators.
- The authors will receive a communication in a time not exceeding 30 days to be informed of the opinion of the reviewer regarding the result. The results can be: approved, approved with observations (the author must correct) and denied. In case of finding evidence of plagiarism the author will be informed of this fact and will not be able to present any other document in the future.

Once approved for publication, the total or partial reproduction rights pass as property of the journal. The authors are not obliged to make any payment for the sending or publication of their articles.

Ethical aspects

The journal Apuntes de Ciencia & Sociedad adheres to current ethical standards in scientific research and publication, either during or after the review process; the recommendations of the Committee on Publication Ethics will be followed (www.publicationethics.org).

The most usual forms of ethical errors in publications or fictional authorship, data manipulation and duplicate or redundant publication attempt.

In case of any doubt and/or controversy, they will be evaluated and solved by the Editorial Committee of the journal, as indicated in the following

international standards and organizations: Declaración de Helsinki 2013, Organización Mundial de la Salud OMS, The Council for International Organization of Medical Science – CIOMS, American College of Epidemiology Ethics Guidelines, Health Research Ethics Authority – Canada.

Discharge of responsibility

The publication of articles in the journal Apuntes de Ciencia & Sociedad, in its different sections; it does not necessarily mean that the Editorial Committee expresses its solidarity with the opinions expressed by the author (s).

Universidad Continental



Lima

Jr. Junin 355, Miraflores
Teléfonos: 01-2132760

Huancayo

Av. San Carlos 1980 - Huancayo
Teléfonos: (064) 481430

Arequipa

Calle San Jose 308 2° piso Cercado - Arequipa
Teléfonos: (054) 412030

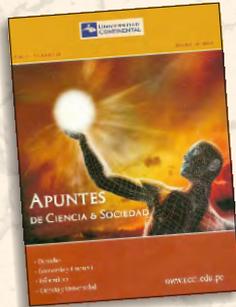
Cusco

Av. Collasuyo S/N | Urb. Manuel Prado - Cusco
Teléfonos: 084 480070

<http://www.ucontinental.edu.pe>

Números anteriores accesibles desde:

<http://www.revista-apuntes.pe>



Año 2008



Año 2011
Vol. 01 - N° 01



Año 2011
Vol. 01 - N° 02



Año 2012
Vol. 02 - N° 01



Año 2012
Vol. 02 - N° 02



Año 2013
Vol. 03 - N° 01



Año 2013
Vol. 03 - N° 02



Año 2014
Vol. 04 - N° 01



Año 2014
Vol. 04 - N° 02



Año 2015
Vol. 05 - N° 01



Año 2015
Vol. 05 - N° 02



Año 2016
Vol. 06 - N° 01

Escanea este código QR para visitar nuestra web



Scan this QR code to visit our website