

Vulnerabilidad en estudiantes de nivel primario ante el uso de Facebook, perspectiva de padres e hijos

Vulnerability of elementary school students to Facebook use, parents and children's perspective

Claudia Isabel Oruna-Soto ^{1*}, Claudia Rios-Cataño ¹
¹ Universidad Continental

*Correo para correspondencia: clio.shoichi@gmail.com

RESUMEN

El objetivo fue analizar la vulnerabilidad de los niños de nivel primario ante el uso de Facebook según la perspectiva de los padres e hijos. Se trató de un estudio cuantitativo, descriptivo y prospectivo, la muestra estuvo conformada por 19 niños y sus respectivos padres o apoderados en un colegio particular de la ciudad de Huancayo, para recolección de los datos se trabajó en dos fases, la primera fue entrevistar a los menores de edad y la segunda fue entrevistar a los padres. Los resultados fueron, los padres refirieron tener internet en casa 68,4%, así también afirmaron que sus menores hijos poseían cuenta de Facebook en 57,9%, y que vigilaban el uso del internet 68,4%, un 52,6% de padres concordaron que el uso de Facebook no representa una amenaza actual para sus menores hijos. Se concluye que los niños son vulnerables al uso de Facebook principalmente por el desconocimiento de los padres respecto a las actividades que realizan sus hijos y por otro lado los niños consideran que saben de los peligros del uso de redes sociales, aunque sus actitudes demuestran lo contrario.

Palabras clave: redes sociales, facebook, vulnerabilidad, uso de internet, estudiantes.

ABSTRACT

The objective was to analyse the vulnerability of primary school children for the use of Facebook from the perspective of parents and children. It was a quantitative, descriptive and prospective study, the sample consisted of 19 children and their respective parents or guardians in a private school in the city of Huancayo, for data collection we worked in two phases, the first was interviewed underage and the second was interviewed their parents. The results were that parents reported having internet at home 68.4%, that their children had a Facebook account 57.9%, and that they monitored the use of the internet 68.4%, 52.6% of parents agreed that the use of Facebook does not represent a current threat to their children. It is concluded that children are vulnerable to the use of Facebook mainly due to the lack of knowledge of parents regarding the activities of their children and on the other hand, children consider that they know about the dangers of using social networks, although their attitudes show the opposite.

Keywords: social networks, facebook, vulnerability, use internet, students.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha producido una revolución tecnológica con la creación de internet por parte del Departamento de Defensa de Estados Unidos, lo cual ha promovido el desarrollo y la masificación de nuevos aparatos tecnológicos, como computadoras personales, teléfonos inteligentes y tablets, son millones los individuos en todo el mundo, especialmente adolescentes y jóvenes, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías e internet, incorporándolos en su vida cotidiana (Arab, 2015).

Las redes sociales son formas de interacción social definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad, gracias a las redes sociales se tiene la posibilidad de interactuar con otras personas, el sistema es abierto y se va construyendo a medida que cada suscripto aporta a la red, cuando se interviene en una red social se empieza a encontrar con quienes compartir intereses, preocupaciones o necesidades. (Martos, 2010).

Gracias al internet, al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las redes sociales han permitido la comunicación y sociabilización con diferentes personas del mundo, interactuar con otras culturas y tener herramientas de interacción, información, comunicación y conocimiento, pero si este maravilloso recurso no se hace de manera responsable puede generar diferentes problemas como estafas, engaños, suplantación de identidades entre otras.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 2013, en su informe sobre el uso del internet, indica que el 41,2 % de la población entre 6 a 17 años de edad hacen uso de internet, esta cifra se ha incrementado desde el año 2012 en 3,6%, es de considerar que hasta la fecha este porcentaje ha incrementado, el INEI en sus resultados obtenidos por respuesta múltiple muestra que los niños, niñas y adolescentes hacen uso del internet para actividades de entretenimiento como juegos, videos, películas o música, así también el 77,6% lo utiliza para obtener informaciones y 67,3% para comunicarse.

Son conocidas las principales amenazas, algunas a continuación , el “grooming” conjunto de estrategias de una persona adulta en la se acercan a niños o jóvenes para ganar la confianza y crear lazos emocionales cuya finalidad es lograr un encuentro sexual; “ciberacoso” cuando el acosador es un adulto y existe intensión sexual; “ciberbullying” es una forma de acoso en la cual se trata de socavar el autoestima con mensajes intimidantes y chantajistas que se pueden manifestar de distintas formas: publicar en internet una imagen, video, entre otros con datos privados con informaciones que puedan avergonzar o perjudicar a alguien, incluso crear un perfil falso ya sea para exponer aspectos privados o agredir a terceros; “ciberadicción”, se define como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet en la cual la persona es incapaz de resistir impulso a jugar y realizar actividades en línea (Arab,2015).

Según Grandez (2012) los niños que reciben mensajes distorsionados o inadecuados a través de los medios interactivos sin orientación o supervisión de sus padres, es posible que de adolescentes lleguen a tener dificultades de comportamiento, identidad sexual, auto aceptación, trastornos alimenticios, poca adaptación social o iniciación precoz de la sexualidad.

Es importante conocer la perspectiva de los padres sobre los riesgos que corren sus menores hijos en el uso de las redes sociales en especial Facebook, así como identificar los usos que los menores de edad hacen de esta red social; los resultados de la investigación ayudará a tomar actitudes en pro de la salud física y emocional de los niños que son un

sector vulnerable, hay que considerar que el uso del internet y de las redes sociales son parte de la vida actual y su uso debe ser para obtener el mayor beneficio posible y minimizar los riesgos.

Por lo tanto, el objetivo del estudio fue analizar la vulnerabilidad de los niños de nivel primario antes el uso de Facebook según la perspectiva de los padres e hijos.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y prospectivo, el estudio se realizó en el mes de octubre del 2015.

La población estuvo conformada por niños de educación primaria de un colegio particular de la ciudad de Huancayo, se seleccionó a niños entre 10 y 13 años de edad, se tomó esta edad por su capacidad en responder el cuestionario, la muestra estuvo conformada por 19 alumnos y sus respectivos padres de familia, se tomó como criterio de exclusión niños fuera del rango de edad.

Se elaboró un cuestionario con preguntas cerradas relacionadas con datos generales, uso de internet y uso de Facebook para padres e hijos. El cuestionario fue validado por expertos en el tema, quienes verificaron la objetividad en las preguntas, así como el tipo de lenguaje a fin de evitar ambigüedades y garantizar la veracidad del mismo.

Se solicitó autorización de la institución educativa para poder realizar las entrevistas, así como el consentimiento de los padres de familia para las entrevistas con sus hijos menores de edad. Para recolección de los datos se trabajó en dos fases, la primera fue entrevistar a los menores de edad, durante el horario de clases en presencia de un tutor, la segunda fase fue entrevistar a los padres de familia sin conocimiento de las informaciones brindadas por el su menor hijo para evidenciar veracidad en las respuestas.

Los datos fueron digitados y analizados en el programa estadístico Statistic Package for the Social Science (SPSS) versión 24, para las variables cuantitativas se trabajaron medidas de variabilidad y medidas de tendencia central, para las variables cualitativas frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS

Del total de padres de familia entrevistados el 89,2% (17) fueron madres y el 10,5% (2) padres de familia. En cuanto a los hijos el 57,9% (11) eran de sexo masculino y el 42,1% (8) eran de sexo femenino, la edad mínima fue de 10 años, la máxima de 13, con una media de 11,42 con un desvío padrón de 0,69, el mayor porcentaje estuvo en niños entre 11 y 12 años que hacían un 89,4%. Se indagó con los padres de la familia sobre la relación con su menor hijo y la mayoría refirió que era buena o regular, así también se preguntó si existía confianza para contar sus problemas, un 31,6% refirieron no tener confianza con sus hijos (ver tabla 1).

Tabla 1

Relación con su hijo y confianza con su hijo según los padres de familia, Huancayo, Perú, 2015

	n	%
Relación con su hijo		
Buena	12	63,2
Regular	6	31,6
Mala	1	5,3
Confianza con su hijo		
Si	13	68,4
No	6	31,6
Total	19	100

En relación al uso de internet el 84,2% (16) de los padres de familia refirieron tener computadora o laptop en casa, y un 15,8% (3) no contaban con el equipo. En cuanto al acceso de internet un 68,4% (13) respondieron que tenían internet en sus casas, un 21,1% (4) ingresaban al internet desde una cabina, un 5,3% (1) en el colegio y en otros lugares como casa de vecinos y familiares un 5,3% (1). En cuanto al tiempo de uso de internet la mayoría refirió que el tiempo máximo fue de cuatro horas y si en este tiempo los niños tienen algún tipo de supervisión, la mayoría refirió que si existe vigilancia durante este periodo, también se preguntó si conocían los peligros de internet y en el uso de las redes sociales la mayoría de los padres e hijos respondieron que de manera afirmativa, aunque se encontró discrepancias entre las respuestas de los padres y de los hijos tal como se puede apreciar en la tabla 2.

Tabla 2

Tiempo de uso de internet y supervisión en el uso de internet, en padres e hijos de una institución particular, Huancayo, Perú, 2015

	Padres		Hijos	
	n	%	n	%
Tiempo				
Menos de 1 hora	6	31,6	10	52,6
De 1 a 2 horas	12	63,2	8	42,1
De 2 a 4 horas	1	5,3	1	5,3
Supervisión				
Si	13	68,4	10	52,6
No	6	31,6	9	47,4
Conoce peligros de Facebook				
Si	17	89,4	18	94,7
No	2	10,5	1	5,3
Total	19	100	19	100

A los niños, en cuanto al uso de Facebook respondieron que el 73,7% (14) tenían cuenta y 26,3% (5) no tenían cuenta abierta en esta red social. Según referencia de los niños manifestaron que la creación de su cuenta en Facebook fue gracias a un familiar en el 57,1% (8), ellos mismos crearon su cuenta 35,7% (5) y sus padres crearon la cuenta para ellos 7,1%. La principal actividad desarrollada fue chatear e iniciar conversaciones en 57,9%, jugar 52,6%, publicar fotos o mensajes 26,3%, comentar otras publicaciones 26,3%, en la mayoría de los casos realizaban más de una actividad, así también se preguntó por el número de "amigos" adicionados al Facebook, la mayoría 50% respondió tenían más de 50 amigos, menos de 50 amigos 28,5% y no saben cuántos 21,4%, así mismo se les preguntó si conocían a todos sus contactos el 71,4% (10) respondieron de manera afirmativa, pero un

28,6% (4) refirieron que no conocían a todos sus contactos, también un 21,4% de niños manifestaron haber iniciado conversaciones con desconocidos y un 78,6% lo negaron.

A los padres se les preguntó si sus menores hijos tenían cuenta de Facebook el 57,9% (11) respondieron que tenían cuenta abierta y el 42,1% (8) respondieron de manera negativa este dato entra en discrepancia con las informaciones brindadas por sus hijos tal como se aprecia en la tabla 3. Los padres que refirieron que sus hijos tenían cuenta de Facebook afirmaron en un 100% que conocían a todos los contactos y así también el 47,4% (9) consideró que sus menores hijos pueden ser vulnerables con el uso de Facebook, mientras que un 52,6% (10) no consideró a la red social como una amenaza o problema, así mismo los padres respondieron que si sus hijos sufrieran de alguna vulnerabilidad (Ciber-Acoso, Ciber-bullying, Grooming o ludopatía) se darían cuenta de inmediato en 84,2% (16).

Tabla 3

Poseen cuenta en Facebook según padres e hijos de una institución particular, Huancayo, Perú, 2015

	Padres		Hijos	
	n	%	n	%
Tenencia de Facebook				
Si	11	57,9	14	73,7
No	8	42,1	5	26,3
Total	19	100	19	100

DISCUSIÓN

Los resultados evidenciaron que la mayoría de las familias (68,4%) tienen internet en sus casas y sus menores hijos hacen uso de él, la falta del mismo dentro de la comodidad de su hogar no impide que utilicen otros medios como cabinas de internet o acceder desde el colegio o con otros familiares o amigos, según Huamán (2017), en el Perú en las zonas urbanas utilizan el internet más de tres veces por semana, siendo que los jóvenes son quienes hacen mayor uso de internet y no es necesario que sea desde una computadora actualmente con los teléfonos inteligentes han permitido un acceso más fácil. El uso de Internet se ha ido trasladando al hogar, lo que hace a los padres más fácil monitorear lo que miran o dejan de mirar en línea.

En cuanto al tiempo que dedicaban al uso del internet se verificó que en promedio fueron dos horas, según los padres este momento era supervisado a fin de evitar cualquier amenaza, pero según los menores consideraron que había escasa vigilancia por parte de un mayor de edad, pudiendo ser un momento en el cual hagan uso inadecuado del internet, según García Piña (2008) informa que los adolescentes varones entre 10 a 17 años han tenido acceso a páginas de pornografía, racismo o violencia en un 58,7%, entre tanto esta cifra aumenta para el sexo femenino para un 86,7%, así también señala que los adolescentes aprovechan la oportunidad de hacer citas con desconocidos, inclusive informar número de teléfono y dirección de su domicilio por ello es importante supervisar el uso del internet y estar en constante comunicación con sus menores hijos.

En cuanto al uso del Facebook el presente estudio evidenció que el 73,7% tenía cuenta abierta de esta red social, es claro que los datos utilizados fueron falsos puesto que la edad mínima para abrir una cuenta es de 13 años, así también por referencia de los menores, ellos han creado su cuenta o el con apoyo de un familiar inclusive sin conocimiento de los padres lo cual representa una amenaza aún mayor, en el estudio de Gutierrez (2013), evidenció que la red social más utilizada en un 97,2% es el Facebook, así también en el

estudio mostró que la mayoría de los casos en ambos sexos los niños proporcionaban su edad verdadera pero si mentían respecto a informaciones sobre sus familiares directos, fue observado que los niños mostraban los lugares que frecuentan, suben fotos reales y proporcionan informaciones verídicas acerca de sus gustos, pasatiempos y actividades, además en su página dejan la opción para que cualquier persona pueda revisar su perfil. Los datos antes mencionados concuerdan con los del presente estudio en la que los niños refirieron que publicaban fotos personales, que no conocían a todos sus contactos y también mencionaron que habían iniciado una conversación con desconocidos.

En el presente estudio los padres consideran que sus hijos actualmente no corren ningún peligro relacionado con el uso de Facebook, entre tanto los niños consideran que conocen los riesgos, según la UNICEF (2014) la principal prevención es brindar a los niños herramientas para que comprendan los riesgos que existen al compartir datos personales, cualquier actividad realizada en el internet debe ser regulada por los padres o familiares, el desarrollo cognitivo en menores de 12 años hace que sea recomendable valerse de herramientas preventivas incorporadas además de los consejos tradicionales por parte de los padres, se recomienda reforzar el diálogo, la confianza e inculcar una mirada crítica y reflexiva sobre sus actitudes en la web. En el presente estudio también se observó que en un 63,2% los padres consideran que la relación con sus hijos fue buena, aun así queda un alto porcentaje que se evidenció lo contrario, así también se encontró un buen porcentaje 31,6% de padres que consideran que no tenían confianza con su hijo, este resultado refuerza la vulnerabilidad que presentan los niños en el uso de las redes sociales, pues este conjunto de condiciones como la inocencia del menor, la falta de confianza con sus padres y la ausencia de vigilancia hacen que los niños estén en constante amenaza.

Entre las conclusiones se tiene que, las tecnologías de la información cada vez se vuelven parte de toda la sociedad, mientras el Internet evoluciona en sus beneficios y facilidades, también evolucionan los riesgos y los peligros, algunas personas con habilidades engañan y timan aprovechándose de las redes sociales, a pesar que se conocen los riesgos y se toman medidas necesarias para disminuir las amenazas aún queda en evidencia la vulnerabilidad de los mismos especialmente en niños y adolescentes.

El Facebook es una de las redes sociales más utilizadas en todo el mundo y muy atractiva para los niños quienes a temprana edad solicitan tener una cuenta para compartir sus informaciones con sus “amigos”, pero en transcurso varios de ellos terminan chateando con desconocidos y publicando informaciones que pueden comprometer su integridad y la seguridad de sus familiares.

En resultado de la investigación mostró que los niños ingresan el internet y tienen cuentas en Facebook en varios casos sin conocimiento de sus padres, por otro lado, los padres consideran que están controlando de manera adecuada a sus hijos, pero ellos aprovechan pequeñas oportunidades sin vigilancia para adicionar a gente desconocida y entablar conversaciones con extraños.

El presente estudio concluye que los niños son vulnerables ante los peligros del Facebook, queda en evidencia que los padres creen saber los movimientos de sus hijos, conocer de sus actividades y un grupo de padres considera que el Facebook no representa peligro para sus menores hijos, sin embargo, las actitudes de los niños demuestran lo contrario, aumentando más el riesgo ya que los padres desconocen la verdad.

Con base a estas informaciones es importante crear formas de preservar la salud física y emocional de los niños ante estas vulnerabilidades, es necesario realizar más estudios en este tema para padres e hijos y dentro del campo de la informática es necesario crear sistemas expertos para ayudar a evitar o minimizar las amenazas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arab, L.E., Diaz, G.A. (2015). Impacto de las redes sociales e Internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista médica clínica las Condes*, 26(1),7-13.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. (2014). Grooming guía práctica: información y consejos para entender y prevenir el acoso a través del internet. Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/guiagrooming_2014.pdf
- García-Piña, C.A. Riesgos del uso de internet por niños y adolescentes. (2008). *Acta pediátrica mexicana*, 29(5),273-279.
- Grandez, A.S (2012). Conozca los nuevos riesgos para sus hijos a través de internet. RPP Noticias. Recuperado de <http://rpp.pe/vida-y-estilo/nutricion/conozca-los-nuevos-riesgos-para-sus-hijos-a-traves-de-internet-noticia-499261>
- Gutiérrez, R., Vega, L., Rondón, A.E. (2013). Uso del internet y teléfono celular asociados a situaciones de riesgo y explotación sexual de adolescente. *Salud mental*, 36(1), 41-48.
- Huamán, F.F., Palomino, M., Atarama. T.R, Castañeda, P.L. (2017). Los escolares en la era digital: El consumo de medios de los alumnos de 5to de secundaria en los colegios públicos de la región de Piura-Perú. *Comunicación*, 18(1).16-25.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. INEI. (2013). Uso del internet en menores de entre 6 y 17 años aumentó en 3,6 puntos porcentuales. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/uso-de-internet-en-menores-entre-6-y-17-anos-de-edad-aumento-en-3-6-puntos-porcentuales/>
- Martos, E. (2010). Análisis sobre las nuevas formas de comunicación a través de las comunidades virtuales o Redes Sociales. (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica de Valencia, España.