

## Retos y desafíos para mejorar la enseñanza de la educación superior postpandemia

### Challenges to improve and strengthen post-pandemic higher education teaching

Erika Janeth Villarreal-Castañeda <sup>1\*</sup>, Alicia Estrada-Torres <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica de Matamoros, UTM; México

\*Correo para correspondencia: [erika.villarreal@utmatamoros.edu.mx](mailto:erika.villarreal@utmatamoros.edu.mx)

#### RESUMEN

El cierre de las escuelas por la pandemia del coronavirus del 2019 trajo consigo que de la noche a la mañana 1,570 millones de estudiantes de 191 países se vieran afectados de acuerdo con datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (por sus siglas en inglés UNESCO, 2020). Analizar el impacto de este fenómeno mundial es indispensable para establecer líneas de acción que ayuden a disminuir la desigualdad educativa y la deserción escolar, así como a mejorar la educación superior en cuanto a sus perfiles de egreso y puedan contribuir e ingresar exitosamente en el mercado laboral. En México, como muchos otros países, no se tenía la formación pedagógica y tecnológica para enfrentar esta interrupción educativa. Sin embargo, a pesar de ello se aseguró la continuidad en los ciclos 2020 y parte del 2021, evidenciando una serie de retos y desafíos que marcaron un precedente en la vida académica del estudiante y del profesor en cuanto a la transformación obligada del proceso enseñanza- aprendizaje y la manera de ver la escuela en la "nueva normalidad".

**Palabras clave:** pandemia, enseñanza, covid -19, nueva normalidad.

#### ABSTRACT

The closure of schools due to the 2019 coronavirus pandemic meant that 1,570 million students from 191 countries were affected overnight, according to data from the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2020). Analyzing the impact of this global phenomenon is essential to establish lines of action that help reduce educational inequality and school dropout, as well as improve higher education in terms of their graduation profiles and can contribute and successfully enter the labor market. In Mexico, like many other countries, there was no pedagogical and technological training to face this educational disruption. However, despite this, continuity was ensured in the 2020 cycles and part of 2021, evidencing a series of challenges that set a precedent in the academic life of the student and the professor in terms of the forced transformation of the teaching-process. learning and the way of seeing the school in the "new normality".

**Keywords:** pandemic, teaching, covid – 19, new normality.

doi: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2023016>

Recepción, 21 de abril 2023; Aceptado, 20 de mayo 2023; Publicado, 26 de mayo 2023

---

## INTRODUCCIÓN

Los retos en el ámbito educativo son grandes, independientemente del nivel que se estudia, uno de ellos es disminuir la marginación y la desigualdad educativa del aprendizaje provocada por la deserción escolar ocasionada por la pandemia de coronavirus del 2019 mejor conocida como COVID-19. Esta problemática colocó a millones de estudiantes en situación de rezago y vulnerabilidad social y aunque su impacto no sea muy visible aun, su repercusión en cuanto a la calidad de vida saldrá a la luz a mediano y largo plazo (UNESCO, 2020). Uno de los desafíos a superar es la formación pedagógica y tecnológica para mejorar la enseñanza, por ello en el presente ensayo se analizarán los retos y desafíos para mejorar la enseñanza de la educación superior postpandemia.

### Retos y desafíos para mejorar la enseñanza

Los resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVIED-ED) dejaron de manifiesto que 740,000 personas entre los 3 y 29 años no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 evidenciando la desigualdad de oportunidades que abre paso a la brecha digital y la inequidad educativa (INEGI, 2021).

Los desafíos del período postpandemia para reanudar la enseñanza y el aprendizaje en un contexto de “ajustes emergentes” favorecieron el uso intensivo de todo tipo de plataformas e-learning y recursos tecnológicos para garantizar la continuidad del aprendizaje, aunque inesperado y no planificado, ayudó a la transición de la virtualidad a la presencialidad (UNESCO, 2020).

Al respecto, Belloch (2012, citado en Moreno et al. 2021), toda plataforma de e-learning debe contar con interactividad, encaminada a conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia que es el protagonista de su formación, flexibilidad referida como el conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, planes de estudio y a los contenidos y estilos pedagógicos de la escuela y escalabilidad que es la capacidad de la plataforma e-learning de funcionar igualmente con un indefinido número de usuarios.

Por su parte, la encuesta de la International Association of Universities (IAU, Marinoni et al. 2020, p.11, citado en Ordorika, 2020) reveló que la educación postpandemia representa una “oportunidad importante para proponer posibilidades de aprendizajes más flexibles, explorar aprendizajes híbridos o mezclados y combinar aprendizajes sincrónicos y asincrónicos”.

Al respecto, los aprendizajes híbridos combinan ventajas del aprendizaje en línea con los beneficios del aula tradicional. Esta metodología de enseñanza surge para promover el compromiso estudiantil y como una innovación sostenible en comparación con el aula tradicional (Mejía et al. 2017). Con el aprendizaje sincrónico los alumnos tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento entre ellos y con el docente y el asincrónico es aquél en que pueden aprender a través de materiales educativos proporcionados por el docente, es decir, la clase aprende lo mismo pero cada alumno a su ritmo (Delgado, 2020). Estos conceptos de tiempo e interacción entre alumnos y docente suponen un modo de abordar los caminos más singulares y autónomos en la relación con los conocimientos, con las personas y con el aprendizaje (Morán et al. 2021).

Por su parte, investigaciones de la educación superior en tiempos de pandemia: una visión dentro del proceso formativo de Miguel (2020) demostraron que la educación postpandemia por COVID-19, no sólo representa una crisis económica, social, política y educativa, sino también una oportunidad para repensar la manera de aprender de los estudiantes en los que

---

se señala principalmente el desarrollo de competencias y habilidades de organización (25%), autoaprendizaje (25%) y tecnológicas (20.59 %) entre las más importantes.

El reto para estar a la vanguardia educativa estriba en la construcción de puentes sólidos y cimientos resistentes y cooperativos que se traduzcan en aumento de apoyos para la innovación y un mayor intercambio de conocimientos que apoyen a los universitarios (UNESCO, 2020).

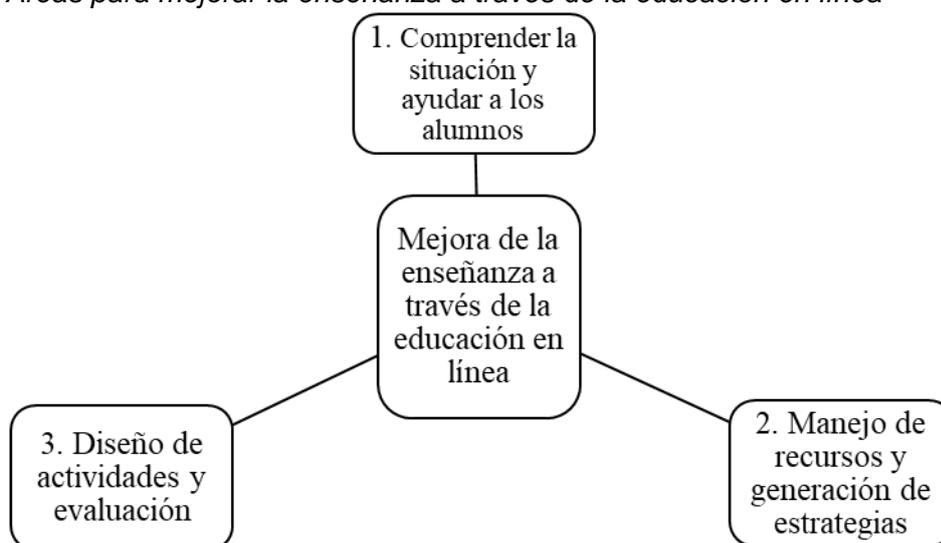
En cuanto a los docentes, es urgente replantear nuevas formas de enseñar y resignificar su labor. La poca o nula capacitación durante los primeros meses de la pandemia orilló a que muchos de ellos replicaran en línea lo que hacían en una clase presencial, sin tomar en cuenta que este tipo de enseñanza requiere de un enfoque diferente que incluya actividades asincrónicas y sincrónicas, nuevos tiempos de clase y una evaluación diferente (Delgado, 2020).

En este sentido, García (2020) señala que el uso de la tecnología para impartir clases se ha convertido en la nueva norma para fortalecer la educación y cita a Sangra, director de Cátedra de la UNESCO en Educación y Tecnología para el Cambio Social que dice “no se trata de hacer de la misma manera la enseñanza que ya estamos haciendo, solo que digitalizándola, sino de adaptarla a un contexto distinto, que es ese contexto no presencial”.

García (2020) enlista tres áreas en las que los maestros pueden mejorar la enseñanza apoyándose de la educación en línea. La primera de ellas es ubicarse en la situación y ayudar a los alumnos a entenderla que significa conocer a los alumnos, su conducta, sus patrones psicológicos en línea, observar cómo interaccionan y se desarrollan en una dinámica online en comparación con la presencial es fundamental. La segunda área es el manejo de recursos y generación de estrategias que se relaciona con la organización de horarios para trabajo y descanso para asegurar tanto un ambiente de clase, como uno de recreación. La tercera es el diseño de actividades y evaluación, tiene que ver con la diversificación, contar con mecanismos que provean de información y ayuden a tomar registro del proceso de los alumnos. La evaluación más que medir deberá ser una experiencia formativa y continua que ayude a conocer el nivel de aprendizaje en lugar de solo calificarlo, como se muestra en la siguiente figura:

### Figura 1

*Áreas para mejorar la enseñanza a través de la educación en línea*



---

## CONCLUSIONES

La formación de los docentes enfocados en la mejora de la enseñanza es la tarea urgente por hacer a través de la innovación educativa apoyada en el uso de recursos digitales, así como el replanteamiento de las formas de interacción con docente y sin docente, sin perder de vista el aprendizaje. De igual modo, es urgente desarrollar funciones y aptitudes del docente en cuanto a liderazgo, actitud proactiva y propositiva para fomentar una cultura centrada realmente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje a través de procesos de cambio en los que el trabajo de investigación y colaborativo de los profesores, faciliten la creación de espacios y tiempos de reflexión individual y conjunta así como también se promueva una cultura de apoyos en favor del desarrollo del profesorado de todo tipo no sean una mera declaración de intenciones, sino una necesidad para fortalecer la educación superior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Delgado, P. (2020). Aprendizaje sincrónico y asíncrono: definición, ventajas y desventajas. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
- Delgado, P. (2020). La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid>
- García, S. (2020). Repensando la educación para un modelo 100% en línea. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/decalogo-educacion-online>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2021). Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED): presentación de resultados. <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovided/2020/#:~:text=El%2023%20de%20a%20de,de%20la%20ECOVID%20DED%202020>.
- Mejía, C., Michalón, D., Michalón, R., López, R., Palmero, D., y Sánchez, S. (2017). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. *Medisur*, 15(3). <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3605>
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. L. núm. Esp. pp. 13-40, 2020. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Morán, L., Álvarez, G. y Manolakis, L. (2021). Experiencias de aprendizaje estudiantil en la pandemia. Un análisis acerca de la sincronía y asincronía en la formación universitaria. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 24(12), pp. 49-71. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/36311/36640>
- Moreno, F., Ochoa, F., Mutter, K. y Vargas, E. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), pp. 202-213. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360015/html/>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 194(49), pp. 1-8. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. [UNESCO], (2020). COVID 19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>