

Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Independencia, Lima

Emotional intelligence and bullying in students of educational institutions in the Independencia district, Lima

Ledgar Nicolao Sovero-Sovero ^{1*}

¹ Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

* Correo para correspondencia: ledgarnss7@gmail.com

Resumen

El objetivo fue demostrar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia, Lima. Investigación de tipo básica pura, fundamental y sustantiva, de diseño no experimental, corte transversal y correlacional, fue desarrollada sobre la base de una población de 9807 estudiantes de 17 instituciones educativas del distrito de Independencia, y una muestra inicial de 370, que al ser sometidos a los instrumentos de selección de los estudiantes víctimas o agresores de bullying, fue establecida en 143 alumnos, 71 varones y 72 mujeres, entre 12 y 16 años, con una media de edad de 13,9 y una desviación típica de 1,5. El método general fue el hipotético deductivo. La técnica usada fue la encuesta, y se recurrió como instrumento al inventario de Bar-On (I-CE) para medir la inteligencia emocional. Los resultados muestran que la inteligencia emocional entre muy baja y moderada en un 75,5 % (muy baja, 9,1 %; baja, 30,1 %, y moderada, 36,3 %), y entre moderada y muy alta en un 60,8 % (moderada, 36,3 %; alta, 21 %; muy alta, 3,5 %); mientras que el bullying se expresa en 65 % en nivel moderado, 3,5 % en nivel alto y 31,5 % en nivel bajo. El análisis de ambas variables comprueba la hipótesis general. Se concluye en que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia, con una correlación moderada de Spearman de 0,499 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000.

Palabras clave: inteligencia emocional, bullying, instituciones educativas.

Abstract

The objective was to demonstrate the relationship between emotional intelligence and bullying in students of public educational institutions at the secondary education level in the district of Independencia, Lima. Pure basic, fundamental and substantive research, with a non-experimental, cross-sectional and correlational design, was developed on the basis of a population of 9807 students from 17 educational institutions in the district of Independencia, and an initial sample of 370, which, being subjected to the selection instruments for student victims or aggressors of bullying, it was established in 143 students, 71 men and 72 women, between 12 and 16 years old, with a mean age of 13,9 and a standard deviation of 1,5. The general method was the hypothetical deductive method. The technique used was the survey, and the Bar-On Inventory (I-CE) was used as an instrument to measure emotional intelligence. The results show that emotional intelligence is between very low and moderate in 75,5 % (very low, 9,1 %; low, 30,1 %, and moderate, 36,3 %), and between moderate and very high in 60,8 % (moderate, 36,3 %; high, 21 %; very high, 3,5 %); while bullying is expressed in 65 % at a moderate level, 3,5 % at a high level and 31,5 % at a low level. The analysis of both variables verifies the general hypothesis. It is concluded that emotional intelligence is significantly related to bullying in students of public educational institutions at the secondary education level of the Independencia district, with a moderate Spearman correlation of 0,499 and a statistical significance of a p value of 0,000.

Keywords: emotional intelligence, bullying, educational institutions.

Introducción

La inteligencia como característica distintiva de los seres humanos en relación con los demás seres vivos, es la ruta que nos permite la solución a un problema, previa reflexión y aplicación creativa. Sin embargo, paradójicamente, definir la inteligencia es un problema que perdura hasta hoy. Las concepciones abarcan desde aquellas que la identifican como un “don especial” con el que algunos individuos nacen, hasta aquellas que resaltan los factores sociales o medioambientales; también, las hay desde las que sostienen la existencia de un solo factor “X” de inteligencia, hasta aquellas que proponen la existencia de más de un factor o tipos específicos de inteligencia.

La inteligencia emocional es un constructo teórico relativamente nuevo, pero de innegable importancia e impacto en la educación. Un constructo que parte de la moderna investigación de la corriente cognitiva en la psicología, y, por otro lado, de las investigaciones de la biología del comportamiento humano. En razón de ello, vale preguntarnos: ¿En qué medida se está haciendo uso de ella para controlar nuestras emociones? ¿Cómo esta influye para controlar la violencia, sea individual o grupal? Es imposible determinar el número exacto de estudiantes y profesores que son víctimas de violencia cada día en nuestras instituciones educativas. Con frecuencia, los medios de comunicación nos conmueven o asustan con noticias trágicas o alarmantes, pero reconociendo el poder amplificador y socializador de los medios, tenemos también que preguntarnos: ¿Cuál es la gravedad real del problema?

El bullying es considerado un problema social que afecta a niños y adolescentes en etapas escolares y va agravándose cada día en las escuelas tanto públicas como privadas. Diversas investigaciones han comprobado que el abuso suele dejar profundas secuelas en los niños y jóvenes que la sufren, países como Chile, Argentina y España han hecho investigaciones al respecto. La situación de violencia escolar origina daños psicológicos y físicos que repercuten en el aprendizaje y deviene en deserción, alto índice de desaprobación y otros problemas.

La investigación se orientó a establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria de Independencia, con el fin de determinar el real impacto del problema en un importante y populoso distrito de la zona norte de Lima capital.

El estudio desde el aspecto práctico se justifica porque busca estudiar el problema en las instituciones educativas públicas para proyectar acciones de prevención y promover la adecuada convivencia escolar, la existencia de colegios acogedores, como impulsa el Ministerio de Educación.

Desde la perspectiva teórica, el estudio pretende mejorar los procesos de socialización de los estudiantes, a partir de que la educación tiene la misión de formar hombres integrados a la sociedad. Se fundamenta en los siete saberes para la educación planteados por Edgar Mori.

Epistemológicamente, planteó aproximarse a las causas psicosociales del acoso escolar a través de una investigación cuantitativa abordada desde los principios epistemológicos del enfoque psicoanalítico, experimental y humanista.

El problema fue ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia?

El objetivo fue demostrar la relación existente entre la inteligencia emocional y el bullying en tales estudiantes.

La hipótesis formulada: La inteligencia emocional se relaciona positiva y significativamente con el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia.

En el año 2019, América Latina y el Caribe, pasó de tener un 3% a un 35% empresas que aplicaban esta nueva modalidad de trabajo, llevando así, a que las personas salgan de su estado de confort y puedan acogerse a este nuevo estilo de vida

atravesando nuevos retos y fomentando el cambio (Silva-Porto & Pavón, 2022). Sin embargo, esta modalidad trae consigo múltiples factores de riesgos psicosociales como las largas horas laborales, el aislamiento social y una sobre carga laboral, entre otros factores que se deben tener en cuenta (Villasmil et al., 2021).

Material y Métodos

La investigación fue de tipo básica pura, fundamental y sustantiva, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. La investigación básica es denominada también pura o fundamental, por cuanto busca el progreso científico, aumentando los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vista al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.

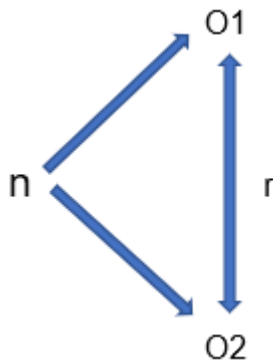
Sánchez y Reyes (1998) define que la investigación sustantiva está orientada a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad.

Según Hernández et al. (2006), los estudios se consideran no experimentales si no se afectan las condiciones naturales, ni se manipula ninguna variable, y transversales si el recojo de información se realiza una única vez y en algún momento del proceso investigativo.

Los estudios correlacionales comprenden aquellos en los que estamos interesados en descubrir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación, es decir indicadores matemáticos que aportan información sobre el grado, intensidad y dirección de la relación entre variables.

El diseño de investigación en los estudios correlacionales es un diseño básico, muy simple y que implica recoger datos de dos o más variables para un conjunto de sujetos y proceder estadísticamente a calcular la correlación.

Diagrama de correlación:



Donde:

n: muestra

O: observaciones a las variables

r: Coeficiente de correlación

En la investigación se estudió la relación entre las variables niveles de inteligencia emocional y bullying.

Variable 1: Inteligencia emocional

Shapiro (1997) y Goleman (1999) coinciden en afirmar que la inteligencia emocional se expresa en la vida personal, familiar académica y social del hombre.

La definición de inteligencia emocional “comprende el conjunto de actividades que desarrollan las personas para controlar sus emociones, actuando e interactuando de manera discriminativa con los demás individuos que lo rodean”. (Shapiro, 1997, p. 67) Bar-On (1997) considera que la inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.

A partir de este autor y para efectos de la investigación, la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades y rasgos de la personalidad, que comprende la empatía, expresión y comprensión de sentimientos, capacidad de adaptación y la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal (habilidades sociales, tolerancia y respeto).

Niveles de inteligencia emocional: es una escala de categorías que se define en la aplicación de test psicométricos, partiendo del hecho de que la inteligencia emocional tiene diferentes expresiones entre las personas.

Variable 2: Bullying

De acuerdo con el Ministerio de Educación (Minedu, 2010), el bullying es definido como conductas de hostigamiento, faltas de respeto y maltrato verbal o físico que recibe un estudiante en forma reiterada por parte de otros estudiantes con el fin de someterlo, intimidarlo y/o excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia.

Sobre la base de la revisión efectuada por Bar-On (1997), respecto a los rasgos de personalidad relacionados con el éxito en la vida, la variable inteligencia emocional fue operacionalizada en cinco dimensiones: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo. Se recurrió como instrumento al inventario de Bar-On (I-CE).

La variable bullying fue operacionalizada en ocho dimensiones: violencia escolar, sintomatología depresiva, estrés percibido, comunicación padres e hijos, agresión entre cónyuges, autoestima, apoyo percibido, actitud hacia la autoridad.

La población fue de 9807 estudiantes de 17 instituciones educativas públicos de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local 2 (tabla 1), y una muestra inicial de 370, que al ser sometidos a los instrumentos de selección de los estudiantes víctimas o agresores de bullying, fue establecida en 143 alumnos (tabla 2), 71 varones y 72 mujeres, entre 12 y 16 años, con una media de edad de 13,9 y una desviación típica de 1,5.

La población es la totalidad de sujetos o elementos que tienen características comunes, es la totalidad de los miembros de la unidad de análisis, equivale al concepto de conjunto y éste es delimitado por el investigador según los criterios que considere pertinentes.

Tabla 1

Población de estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia.

N°	Institución educativa	Estudiantes
1	2034 República de Irlanda	102
2	2041 Inca Garcilaso de la Vega	362
3	2052 María Auxiliadora	205
4	2053 Francisco Bolognesi Cervantes	553
5	2056 José Gálvez	537
6	2057 José Gabriel Condorcanqui	818
7	2061 San Martín de Porres	283
8	3048 Santiago Antúnez de Mayolo	681
9	3049 Imperio del Tahuantinsuyo	825
10	3051	298
11	3052	607
12	3056 Gran Bretaña	720
13	3094	365
14	Independencia	1038
15	Libertador San Martín	530
16	República de Colombia	1282
17	3709 Nuestra Señora del Rosario	601
	Total	9807

Fuente: UGEL 02 (elaborado por el autor).

Tabla 2

Muestra de los estudiantes.

N°	Institución educativa	Estudiantes		
			H	M
1	2034 República de Irlanda	2	2	0
2	2041 Inca Garcilaso de la Vega	5	2	3
3	2052 María Auxiliadora	3	1	2
4	2053 Francisco Bolognesi Cervantes	8	2	6
5	2056 José Gálvez	9	5	4
6	2057 José Gabriel Condorcanqui	11	4	7
7	2061 San Martín de Porres	2	1	1
8	3048 Santiago Antúnez de Mayolo	12	8	4
9	3049 Imperio del Tahuantinsuyo	12	7	5
10	3051	2	0	2
11	3052	11	5	6
12	3056 Gran Bretaña	10	6	4
13	3094	5	2	3
14	Independencia	15	6	9
15	Libertador San Martín	7	3	4
16	República de Colombia	18	8	10

17	3709 Nuestra Señora del Rosario	11	9	2
	Total	143	71	72

El método general empleado fue el hipotético deductivo, es decir se procedió a formular las hipótesis de trabajo, a probarlas y deducir las conclusiones. De acuerdo con Hernández et al. 2006, tal método fundamenta el enfoque cuantitativo, establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan hipótesis; estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiados; mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones, y establece conclusiones.

Dado que el objetivo fue establecer la relación entre variables, también se utilizó el método correlacional, que persigue determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son correspondientes con la variación en otro de los factores.

Para el caso, estos factores correspondieron a las variables inteligencia emocional y bullying; la existencia y fuerza de esta covariación se determinó estadísticamente por medio del coeficiente de correlación de Spearman. Se aplicaron como instrumentos, dos escalas de percepción. La técnica fue la encuesta. La fase descriptiva fue a través del software Excel y la inferencial mediante el software SPSS en su versión 22.0, proceso que incluyó pruebas paramétricas para calcular la relación entre las variables mediante la prueba de Spearman, seleccionada por las variables de naturaleza cualitativa y de medición ordinal. También en el análisis inferencial se empleó el análisis de regresión lineal y ANOVA.

Resultados

Los resultados de la hipótesis general, tal como se describe en la tabla 3, expresan que hay una relación significativa entre la inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia. Muestran la inteligencia emocional entre muy baja y el

nivel promedio en 75,5 % (muy baja, 9,1 %; baja, 30,1 %, y promedio, 36,3 %), y entre el nivel promedio y muy alta en 60,8 % (promedio, 36,3 %; alta, 21 %; muy alta, 3,5 %); mientras que el bullying en 65 % en un nivel moderado, 3,5 % en un nivel alto y 31,5 % en el nivel bajo.

Tabla 3

Relación entre la inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes.

Inteligencia emocional	Bullying						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Marcadamente baja	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Muy baja	11	7,7	2	1,4	0	0,0	13	9,1
Baja	20	14,0	23	16,1	0	0,0	43	30,1
Promedio	14	9,7	35	24,5	3	2,1	52	36,3
Alta	0	0,0	28	19,6	2	1,4	30	21,0
Muy alta	0	0,0	5	3,5	0	0,0	5	3,5
Marcadamente alta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	45	31,5	93	65,0	5	3,5	143	100,0

Ji al cuadrado de Pearson = 40,364 g.l. = 8 ***p < 0,001

Correlación de Spearman = ,499 p=0,000

El análisis de ambas variables (inteligencia emocional y bullying) comprueba la hipótesis general, que la inteligencia emocional está relacionada directamente con el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de educación secundaria del distrito de Independencia. Se establece una correlación moderada de Spearman de 0,499, y una significatividad estadística de un p valor de 0,000. Además, según la prueba de la independencia en la cual $X^2_c > X^2_t$, ($X^2_{40,394} > X^2_{1631,6752}$, ji al cuadrado: ***p < ,001) fuertemente significativo, se acepta la asociación de la inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes de tales instituciones educativas.

Según las variables, la inteligencia emocional de los alumnos de los referidos centros educativos se manifiesta de un nivel promedio, bajo y muy bajo en 75,5 % (tabla 4), y el bullying se expresa predominantemente en un nivel moderado (65 %), como describe la tabla 5. Tales tendencias en las variables permitieron comprobar la hipótesis general, en un 95 % de nivel de confianza y un 0,05 de nivel de significancia.

Tabla 4

Distribución de la inteligencia emocional de los estudiantes.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	0	0,0
Muy baja	13	9,1
Baja	43	30,1
Promedio	52	36,3
Alta	30	21,0
Muy alta	5	3,5
Marcadamente alta	0	0,0
Total	143	100,0

Tabla 5

Distribución del bullying en los estudiantes.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	3,5
Moderado	93	65,0
Bajo	45	31,5
Total	143	100,0

A partir de las hipótesis específicas, se demuestra que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con la violencia escolar en los referidos estudiantes (hipótesis específica 1), según la tabla 6, con una correlación moderada de Spearman de 0,591, y con una significatividad estadística de un p valor de 0,000.

Tabla 6

La inteligencia emocional y la violencia escolar en los estudiantes.

Inteligencia emocional	Violencia escolar						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Marcadamente baja	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy baja	10	7.0	3	2.1	0	0.0	13	9.1
Baja	25	17.5	17	11.9	1	2.3	43	30.1
Promedio	9	6.3	37	25.9	6	4.2	52	36,3
Alta	0	0.0	22	15.4	8	5.6	30	21.0
Muy alta	0	0.0	3	2.1	2	1.4	5	3.5
Marcadamente alta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	44	30.8	82	57.3	17	11.9	143	100.0

Ji al cuadrado de Pearson = 55,108 g.l. = 8 ***p < 0,001

Correlación de Spearman = ,591 p=0,000

La tabla 7 muestra que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con la sintomatología depresiva en los estudiantes (hipótesis específica 2), con una correlación moderada de Spearman de 0,532 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000.

Tabla 7

La inteligencia emocional y sintomatología depresiva en los estudiantes.

Inteligencia emocional	sintomatología depresiva						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Marcadamente baja	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy baja	5	3.5	7	4.9	1	0.7	13	9.1
Baja	15	17.5	22	11.9	6	2.3	43	30.1
Promedio	7	4.9	23	16.1	22	15.4	52	36,3
Alta	0	0.0	9	6.3	21	14.7	30	21.0
Muy alta	0	0.0	0	0.0	5	3.5	5	3.5
Marcadamente alta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	44	30.8	82	57.3	17	11.9	143	100.0

Ji al cuadrado de Pearson = 43,083 g.l. = 8 ***p < 0,001

Correlación de Spearman = ,532 p=0,000

En la hipótesis específica 3, se determina que la inteligencia emocional no está relacionada con el estrés percibido en los estudiantes, de acuerdo con la correlación de Spearman de 0,070 y con el p valor de 0,405, estadísticamente no significativo.

Hay una relación en un nivel muy bajo entre inteligencia emocional y comunicación de padre (papá y mamá) e hijo en los estudiantes (hipótesis específica 4); en el caso de papá-hijo, una correlación de Spearman de 0,073 y una significatividad estadística de un p valor de 0,003; y en la situación de mamá-hijo, una correlación de Spearman de 0,228 y una significatividad estadística de un p valor de 0,006.

Existe una relación moderada entre inteligencia emocional y agresión entre cónyuges (madre, padre) en los estudiantes (hipótesis específica 5). En la variable agresión entre cónyuges (madre), una correlación de Spearman de 0,583 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000, y en la variable agresión entre cónyuges (padre), una correlación de Spearman de 0,503 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000.

Hay una relación moderada entre inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes (hipótesis específica 6), con una correlación de Spearman de 0,544 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000.

No existe una relación entre inteligencia emocional y apoyo percibido (padres, amigos, enamorado/a) en los estudiantes (hipótesis específica 7), según la correlación de Spearman de 0,056 y el p valor de 0,503, estadísticamente no significativo.

Tampoco existe una relación entre inteligencia emocional y actitud hacia la autoridad en los estudiantes (hipótesis específica 8), conforme con la correlación de Spearman de 0,082 y el p valor de 0,329, estadísticamente no significativo.

Discusión

A partir de la demostración de la hipótesis general, el estudio concluye en que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con el bullying en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013, con una correlación moderada de Spearman de 0,499 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000. Desde la comprobación de sus hipótesis específicas, concluye en que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con la violencia escolar en estudiantes, con una correlación moderada de Spearman de 0,591 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000. Los resultados concuerdan con Ramos (2008), que en su tesis Violencia y victimización en adolescentes escolares, respecto a la victimización manifiesta verbal (insultos, amenazas, o motes), constata que los alumnos del grupo

de victimizados presentan una relación significativa con las variables estudiadas en el siguiente sentido: menor estatus sociométrico, menor autoestima global, menor autoestima social, mayor autopercepción no conformista, menor autopercepción conformista, menor autopercepción de la reputación, mayor sentimiento de soledad, menor satisfacción con la vida, mayor actitud hacia la transgresión, mayor violencia manifiesta pura, mayor violencia manifiesta instrumental, mayor victimización manifiesta física, mayor victimización relacional, menor apoyo formal, menor comunicación abierta con la madre y menor comunicación abierta con el padre.

Otras conclusiones específicas determinadas: La inteligencia emocional está relacionada significativamente con la sintomatología depresiva, con una correlación moderada de Spearman de 0,532 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000. La inteligencia emocional está relacionada en un nivel bajo con la comunicación del padre (papá, mamá) e hijo en los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con Estévez (2005) que su tesis Inteligencia emocional y habilidades comunicativas con caracterización de liderazgo, sostiene que la inteligencia emocional de los directivos es una tarea necesaria en el ámbito educativo, habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional desde la que se defiende la importancia de desarrollar las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en el ámbito educativo.

La inteligencia emocional está relacionada en un nivel moderado con la agresión entre cónyuges (madre) en los estudiantes, con una correlación moderada de Spearman de 0,583 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000. La inteligencia emocional está relacionada en un nivel muy moderado con la agresión entre cónyuges (padre) en los estudiantes, con una correlación de Spearman de 0,503 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000. La inteligencia emocional está relacionada en un nivel moderado con la autoestima en los estudiantes, con una correlación de Spearman de 0,544 y una significatividad estadística de un p valor de 0,000.

En tanto, la inteligencia emocional no está relacionada con el estrés percibido de los estudiantes, según la correlación de Spearman de 0,070 y el p valor de 0,405, estadísticamente no significativo. Tampoco está relacionado con el apoyo percibido (padres, amigos y enamorado/a) de los estudiantes, según la correlación de Spearman de 0,056 y el p valor de 0,503, estadísticamente no significativo. Ni con la actitud hacia la autoridad en los estudiantes, de acuerdo con la correlación de Spearman de 0,082 y el p valor de 0,329, estadísticamente no significativo. Los hallazgos no concuerdan con Ramos (2008), que en su referida tesis presenta una relación significativa con las variables, menor autoestima global, menor autoestima social, mayor autopercepción no conformista, menor autopercepción conformista, menor autopercepción de la reputación, mayor sentimiento de soledad, menor satisfacción con la vida, mayor actitud hacia la transgresión, menor apoyo formal, menor comunicación abierta con la madre y menor comunicación abierta con el padre.

Referencias bibliográficas

- Bar-On, J. (1997). Guía de gestión y dirección de relaciones interpersonales e Intrapersonales. Editor Elsevier.
- Estévez, E. (2005). Inteligencia emocional y habilidades comunicativas con caracterización de liderazgo (Tesis de posgrado, Universidad de Colima).
- Goleman, D (1999) La Inteligencia emocional en la empresa. Editorial Javier Vergara.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (5ª ed.). McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación del Perú. (2010). Normas para el desarrollo de las acciones de tutoría y orientación educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e instituciones educativas. Resolución Directoral N° 0343-2010-ED.
- Ramos, M. (2008). Violencia y victimización en adolescentes escolares (Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide Sevilla, España).
- Reyes, J. (2010). Entre inteligencia emocional y desempeño docente (tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú).
-

Sánchez, H., y Reyes, C. (1998). Metodología y diseños en la investigación científica. Inide.

Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional en los niños. Javier Beltrán Editores.