

La Importancia de la Tutoría en Línea para Garantizar un Aprendizaje Significativo y Evitar la Deserción Escolar

The Importance of Online Tutoring to Ensure Meaningful Learning and Prevent School Dropouts

Bibiana Hernández-Moreno ^{1*}, Erika Janeth Villarreal-Castañeda ²

¹ Universidad Americana del Noreste, México; Orcid: <https://orcid.org/0009-0001-5378-0966>

² Universidad Americana del Noreste, México; Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6632-9050>

* Correo para correspondencia: 0210536@uane.mx

Resumen

La educación en línea ha crecido de forma acelerada, especialmente ante contextos disruptivos como la pandemia de COVID-19, lo que ha evidenciado la necesidad de fortalecer los mecanismos de apoyo al estudiante. En este escenario, la tutoría en línea se posiciona como un pilar fundamental para evitar la deserción escolar, al ofrecer un acompañamiento personalizado que fomenta la motivación, el compromiso y el sentido de pertenencia. Estudios recientes señalan que la presencia activa de un tutor reduce significativamente el abandono escolar, al brindar orientación académica, contención emocional y soporte en el uso de tecnologías. Asimismo, se han identificado factores críticos que afectan la permanencia en los estudios, tales como dificultades personales, socioeconómicas y de conectividad. Por ello, las instituciones deben apostar por la formación integral de tutores, incorporando pedagogía digital e inteligencia emocional. La tutoría en línea no solo mejora la experiencia educativa, sino que impulsa el desarrollo de habilidades clave como la autogestión y el pensamiento crítico.

Palabras clave: tutoría en línea, deserción escolar, interacción educativa, pedagogía digital.

Abstract

Online education has experienced rapid growth, especially in disruptive contexts such as the COVID-19 pandemic, highlighting the need to strengthen student support mechanisms. In this context, online tutoring emerges as a key pillar in preventing school dropout by providing personalized guidance that fosters motivation, engagement, and a sense of belonging. Recent studies indicate that the active presence of a tutor significantly reduces dropout rates by offering academic guidance, emotional support, and assistance with technology use. Additionally, critical factors that impact student retention have been identified, including personal, socioeconomic, and connectivity-related challenges. Therefore, institutions must commit to the comprehensive training of tutors, integrating digital pedagogy and emotional intelligence. Online tutoring not only enhances the educational experience but also promotes the development of essential skills such as self-management and critical thinking.

Keywords: online tutoring, school dropout, educational interaction, digital pedagogy.

Introducción

La educación en línea ha transformado la manera en que los estudiantes acceden al conocimiento, pero esta modalidad también plantea desafíos en cuanto al acompañamiento y la orientación del aprendizaje. Esta modalidad de educación en línea ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, especialmente impulsada por la necesidad de adaptación a contextos cambiantes como la pandemia de COVID-19. En este escenario, la función tutorial surge como un componente esencial para garantizar la efectividad y calidad del proceso educativo virtual. La tutoría en entornos digitales no solo facilita la comprensión de los contenidos académicos, sino que también ofrece un acompañamiento personalizado que fomenta la motivación y el compromiso del estudiante. Ahora bien, una de las principales interrogantes en este contexto es importante analizar ¿Qué tan efectiva es la tutoría en línea para garantizar un aprendizaje significativo y evitar la deserción de los alumnos?

La función tutorial

Según Valverde y Garrido (2005 citados en Conesa, 2017), la función tutorial se define como la relación orientadora entre uno o varios docentes y cada alumno, orientada a la comprensión de los contenidos, la realización adecuada de trabajos y la aclaración de dudas de manera puntual y personalizada. Esta definición subraya la importancia de la interacción directa entre tutor y estudiante, incluso en entornos virtuales, donde la ausencia de contacto físico puede generar sensación de aislamiento. En este sentido, la tutoría virtual se refiere al proceso en que el profesor acompaña al estudiante durante el trayecto formativo de un programa diseñado para ser implementado en un entorno virtual (Velásquez, 2020 citado en Sunza y Sansores, 2023). En otras palabras, la tutoría virtual, es el acompañamiento académico y emocional en entornos digitales, que busca orientar y apoyar a los estudiantes en su aprendizaje, en el que el profesor actúa como un puente que conecta al alumno con la institución educativa, proporcionando un sentido de pertenencia y apoyo constante.

La investigación realizada por García Aretio (2007, citado en Lasso et al., s. f) destaca que la tutoría es un derecho del alumno que contribuye significativamente a la calidad de la enseñanza, ofreciendo asesoramiento y formación integral. Este enfoque integral es fundamental en la educación en línea, donde los estudiantes a menudo enfrentan desafíos relacionados con la autodisciplina y la gestión del tiempo. El tutor, en este contexto, asume roles multifacéticos que incluyen la orientación académica, el apoyo emocional y la facilitación de recursos tecnológicos, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante,

por lo que es esencial que existan espacios donde se presenten dudas de los alumnos y espacios para lograr guiar correctamente un aprendizaje óptimo.

Estudios recientes han evidenciado que la función tutorial en la modalidad virtual adquiere una relevancia aún mayor en situaciones de crisis sanitaria (Lamus de Rodríguez et al., 2022). Por ejemplo, durante la pandemia, la transición radical hacia la educación en línea requirió que los maestros adaptaran sus estrategias para mantener el acompañamiento efectivo de los alumnos. Esta adaptación implicó no solo el dominio de herramientas tecnológicas, sino también la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras que promovieran la interacción y el aprendizaje significativo en entornos virtuales. En este sentido y tomando como base la experiencia personal como docente, fue un reto lograr establecer un aprendizaje a través de las pantallas, creando contenido en videos, ejercicios en casa con material que los alumnos pudieran tener en su casa.

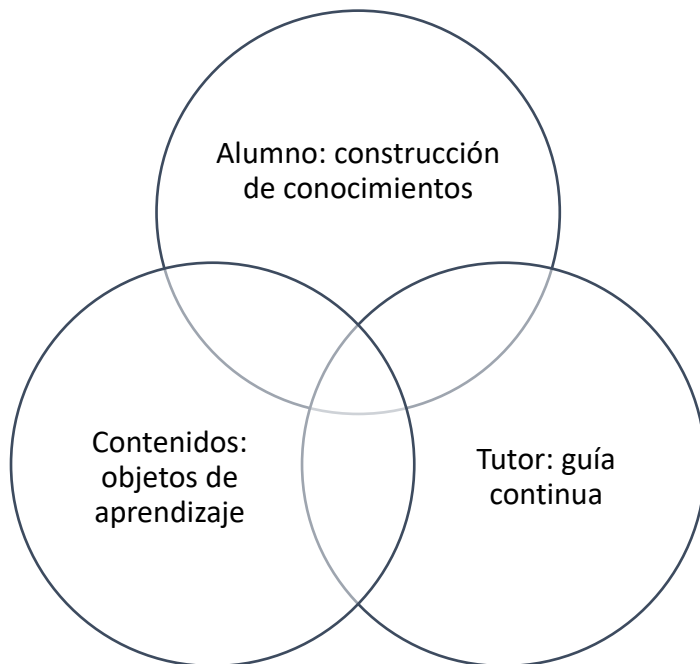
Importancia de la función tutorial en la educación en línea

Es importante reconocer que la función tutorial en la educación en línea trasciende la mera transmisión de conocimientos. Como señala Pagano (2007), el tutor actúa como un facilitador que guía y orienta al alumno, permitiendo la interacción social y la construcción colaborativa del conocimiento dentro de la comunidad de aprendizaje.

García et al. (2009) señala que el hecho de que la educación sea distancia no debe significar que sea impersonal, sino que debe apegarse a los mismos principios que rigen al proceso educativo de enseñanza y aprendizaje, en donde la figura del tutor es muy importante, así como también el rol del alumno y los contenidos como se muestra en la siguiente figura:

Figura 1

Interrelación entre alumno, contenidos y tutor.



Nota: García, J.L., Cepeda, A., & Méndez, S. (2009). La tutoría en la educación en línea. *Retos y Redes*. 2, 30-32. https://www.inper.mx/descargas/pdf/Articulo-5_LA_TUTORIA.pdf

Esta perspectiva resalta la dimensión social del aprendizaje en línea, donde el aprendizaje activo a través de metodologías innovadoras basadas en la colaboración y el intercambio de ideas enriquecen significativamente la experiencia educativa y contribuyen al desarrollo de competencias de los alumnos.

Aprendizaje significativo

Garcés et al. (2018) menciona que, para lograr el proceso de asimilación de la información, los estudiantes deben ser capaces de desarrollar habilidades y destrezas propias a través de metodologías activas. La adquisición de los aprendizajes significativos se facilita cuando la nueva información es retenida y se incorpora a la estructura cognitiva del estudiante, provocando un proceso de asimilación, en el que se relaciona la nueva información con los conocimientos previos. En este proceso, el docente cumple con un rol de guía y debe convertirse en un facilitador entre los conocimientos y los estudiantes a partir del diseño de actividades planificadas y organizadas para cumplir con un objetivo determinado.

De acuerdo con investigaciones realizadas por Delgado et al. (2024) demuestran que para la adquisición de aprendizajes significativos en la educación en línea es necesario la promoción de estrategias pedagógicas innovadoras como se destaca a continuación:

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): Esta metodología implica que los estudiantes participen en proyectos que integren conocimientos de diferentes áreas, promoviendo la investigación y la innovación. La implementación del ABP en entornos virtuales fomenta experiencias prácticas y colaborativas, enriqueciendo la calidad del aprendizaje y preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos reales (Delgado et al., 2024).

Gamificación se refiere a la incorporación de elementos lúdicos en el proceso educativo, método que ha demostrado fortalecer el aprendizaje significativo. Esta estrategia aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes al transformar actividades académicas en experiencias interactivas y atractivas (Delgado et al., 2024).

Aula Invertida o también conocido como *flipped classroom*, este enfoque pedagógico propone que los estudiantes estudien contenidos teóricos de forma independiente antes de las sesiones en línea a través de contenido multimedia, reservando el tiempo de clase para actividades prácticas y discusiones. La modalidad de aula invertida facilita un aprendizaje más activo y participativo, permitiendo a los estudiantes aplicar conceptos y resolver problemas con la guía del docente (Delgado et al., 2024).

Integración de Inteligencia Artificial (IA): La adopción de herramientas de IA en la educación en línea permite personalizar el aprendizaje, adaptando los contenidos y actividades a las necesidades individuales de cada estudiante. Esta tecnología ofrece una diversidad de actividades adaptadas a diferentes niveles de dificultad, optimizando la enseñanza y fomentando la interacción a través de diversos medios.

En este sentido, el alumno bajo esta modalidad de educación en línea asume un rol activo en su preparación para el auto aprendizaje; ya que muchas responsabilidades que tradicionalmente se asignaban al profesor, quedan ahora en el alumno, de tal forma, que se requiere como parte de su formación, la preparación para el trabajo en equipo y la actualización permanente de contenidos y de habilidades a lo largo de la vida profesional (García et al., 2009)

La deserción escolar en la educación a distancia

La educación en línea ha transformado la manera en que los estudiantes acceden al conocimiento, pero esta modalidad también plantea desafíos en cuanto al acompañamiento y la orientación del aprendizaje. En este contexto, es crucial analizar datos recientes sobre la deserción escolar en la educación a distancia y la efectividad de la tutoría en línea para garantizar un aprendizaje significativo y evitar el abandono de los alumnos.

La deserción escolar se define como el abandono del proceso educativo por parte del estudiante antes de completar su formación académica, impidiéndole obtener certificaciones que validen su aprendizaje (Lamus de Rodríguez et al., 2022). Este fenómeno educativo se agudizó durante la pandemia de COVID-19 debido a factores económicos, tecnológicos y emocionales que afectaron la continuidad educativa.

Al respecto, Lamus de Rodríguez et al. (2022) señala que los factores económicos se refieren a los problemas derivados por la falta de recursos provocado por la crisis sanitaria al generar desempleo y pobreza extrema, que dificultó la adquisición de equipos tecnológicos y el pago de servicios de conectividad.

Por su parte, también se identificaron los factores tecnológicos que hacen referencia a la falta de dispositivos y acceso a internet que impidió que los estudiantes participaran en clases virtuales y la escasa formación en herramientas digitales tanto en estudiantes como en docentes complicó la adaptación a la educación virtual (Lamus de Rodríguez et al., 2022).

Asimismo, se identificaron los factores emocionales como ansiedad, depresión y baja autoestima derivadas del confinamiento y la falta de interacción social afectaron la motivación de los alumnos orillándolos a desertar del sistema educativo (Lamus de Rodríguez et al., 2022).

De igual manera investigaciones realizadas por López Ocaña, Villalobos López y Guillén Velázquez (2024) como el estudio realizado en la Universidad Autónoma de Chiapas para identificar los factores que contribuyen a la deserción en programas de licenciatura en modalidad a distancia. Mediante una metodología cualitativa y descriptiva, los autores identificaron que las causas principales de abandono escolar incluyen problemas personales, factores socioeconómicos, falta de motivación, relaciones interpersonales y dificultades

tecnológicas propias de la modalidad en línea. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar estrategias integrales que aborden tanto aspectos académicos como personales para reducir la deserción en la educación a distancia.

Por su parte, Benítez-Camargo y Bautista Pérez (2022) llevaron a cabo una revisión sistemática para identificar las razones detrás de la deserción en la educación superior en modalidades en línea, coincidiendo que los factores que motivan para que un alumno abandone sus estudios son de tipo individual, académicos, socioeconómicos e institucionales. Los autores proponen estrategias para evitar la deserción a partir de entrevistas y apoyo al ingreso en la modalidad, comunicación y retroalimentación efectiva mediada por inteligencia artificial, laboratorios y prácticas virtuales, ayudas económicas y actividades sincrónicas sociales y de bienestar. Estas medidas buscan disminuir la deserción y mejorar la experiencia educativa en entornos virtuales.

Por lo anterior y derivado de los hallazgos en las investigaciones recientes, se demuestra que la deserción escolar de la educación en línea durante la pandemia y posterior a la pandemia fue impulsada por factores económicos, tecnológicos, formativos y emocionales que afectaron la continuidad educativa de millones de alumnos. La investigación evidencia que la crisis sanitaria intensificó desigualdades preexistentes y que es necesario implementar estrategias de seguimiento, apoyo emocional y formación en herramientas digitales para reducir el impacto de la deserción en el futuro.

En conclusión, la función tutorial en la educación en línea no solo es un elemento de apoyo, sino un factor determinante en la permanencia y éxito de los estudiantes en entornos virtuales. La tutoría permite reducir la deserción escolar al ofrecer acompañamiento académico y emocional, adaptándose a las necesidades individuales de cada alumno. Además, su impacto va más allá del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que fomenta el desarrollo de habilidades de autogestión, pensamiento crítico y colaboración, resolución de problemas, logrando que los alumnos se vuelvan autodidactas, yo creo que para esto es importante establecer una motivación en los alumnos para que ellos quieran aprender.

La evolución de la educación en línea exige que la tutoría se transforme y adopte nuevas estrategias basadas en el uso de tecnologías emergentes y metodologías de aprendizaje activo innovadoras. Es imprescindible que las instituciones educativas fortalezcan la formación de sus tutores en herramientas digitales, inteligencia emocional y pedagogía

adaptativa, garantizando que la tutoría virtual sea dinámica, accesible y efectiva. Solo a través de un enfoque integral de la función tutorial será posible consolidar modelos educativos en línea que no solo impartan conocimiento, sino que también motiven y formen a estudiantes autónomos, críticos y comprometidos con su aprendizaje.

Finalmente, la función tutorial es un pilar fundamental en la educación en línea, desempeñando un papel clave en la orientación, motivación y apoyo integral del estudiante. La interacción personalizada que ofrece la tutoría virtual no solo mejora la comprensión de los contenidos académicos, sino que también fortalece el vínculo entre el alumno y la institución educativa, promoviendo un aprendizaje más efectivo y satisfactorio. Es fundamental que las instituciones educativas inviertan en la formación continua de sus docentes y en el desarrollo de estrategias pedagógicas que optimicen la función tutorial en entornos digitales, asegurando así una educación de calidad adaptada a las demandas actuales.

Referencias bibliográficas

- Benítez-Camargo, S. C., & Bautista Pérez, R. H. (2023). Retos de la educación a distancia y virtual en deserción estudiantil Universitaria. MEMORIAS SIFORED - ENCUENTROS EDUCACIÓN UAN, (7). <https://revistas.uan.edu.co/index.php/sifored/article/view/1686>
- Conesa, S. (2017). El papel del tutor a distancia. Revista Digital Docente. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/el-papel-del-tutor-a-distancia/>
- Delgado Saeteros, E. Z., Lema Cachinell, B. M., & Lema Cachinell, A. N. (2024). Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación superior. Prohominum, 6(1), 80–88. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0228>
- García, J.L., Cepeda, A., & Méndez, S. (2009). La tutoría en la educación en línea. Retos y Redes. 2, 30-32. https://www.inper.mx/descargas/pdf/Articulo-5_LA_TUTORIA.pdf
- Garcés, L.F., Montaluisa, A., & Salas, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. Anales de la Universidad Central del Ecuador. 1(376), 231-248. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/download/1871/1769/7213>

-
- Lamus de Rodríguez, T. M., Moreira Choez, J. S., Cordova Loo, C. E., & Robles García, M. G. (2022). Deserción estudiantil durante la pandemia en la educación básica general. RELIGACIÓN Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 7(31), <https://doi.org/10.46652/rqn.v7i31.880>
- Lasso, E., Munévar, P., & Rivera, A. (s.f). La acción tutorial en la educación virtual. <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE14.267.pdf>
- López Ocaña, L., Villalobos López, S. I., & Guillén Velázquez, J. (2024). Factores de la deserción escolar de licenciaturas en la modalidad a distancia en la Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Nacional Autónoma de México: México. ISBN UNAM 978-607-30-9902-8 <https://ru.iiec.unam.mx/6610/>
- Pagano, R. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. 4(22), 1-11. <https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n2-pagano/304-1220-2-PB.pdf>
- Sunza, S.P, & Sansores, M. F. (2023). Tutoría de acompañamiento académico desde la virtualidad en tiempos de COVID-19: experiencias de transformación en el nivel superior. Revista de estudios y experiencias en educación, 22(50), 317-335. <https://www.redalyc.org/journal/2431/243176283018/html>