

Síndrome de Burnout Según Riesgos Psicosociales y Variables Sociodemográficas en Trabajadores de una Unidad Minera de Moquegua, 2024

Burnout Syndrome According to Psychosocial Risks and Sociodemographic Variables in Workers of a Mining Unit in Moquegua, 2024

Isabel García-Torres ^{1*}, Ricardo Angel Yuli-Posadas ²

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú;
Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-8027-0060>

² Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú;
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3545-3443>

* Correo para correspondencia: isabel.garcia1@unmsm.edu.pe

Resumen

El estudio tuvo como objetivo describir el nivel del síndrome de burnout y analizar su distribución según variables sociodemográficas en trabajadores de una unidad minera de Moquegua durante 2024. Se desarrolló una investigación básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal. La muestra fue censal e incluyó a los 65 trabajadores. Se aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI) mediante encuesta digital, y los datos se analizaron con estadística descriptiva y prueba de chi cuadrado. Los resultados evidenciaron que el 67,7% presentó burnout en nivel medio y el 32,3% en nivel alto, sin casos en nivel bajo. En las dimensiones, el agotamiento emocional se ubicó en nivel bajo (100%), mientras que predominó el nivel medio en despersonalización (63,1%) y realización personal (66,7%). Solo la situación laboral mostró asociación significativa con el síndrome ($p = 0,022$), observándose mayores niveles en trabajadores contratados. Se concluye que el burnout está presente en toda la población evaluada, con predominio moderado y un grupo relevante en nivel alto, evidenciando la influencia de condiciones organizacionales en el bienestar psicológico del personal minero.

Palabras clave: riesgos; síndrome, salud ocupacional; condiciones de trabajo.

Abstract

The aim of this study was to describe the level of burnout syndrome and analyze its distribution according to sociodemographic variables among workers in a mining unit in Moquegua during 2024. A basic research design was employed, with a quantitative approach, non-experimental design, and cross-sectional scope. The sample was census-based and included all 65 workers. The Maslach Burnout Inventory (MBI) was administered through a digital survey, and the data were analyzed using descriptive statistics and the chi-square test. The results showed that 67.7% of participants presented a moderate level of burnout and 32.3% a high level, with no cases at the low level. Regarding dimensions, emotional exhaustion was entirely at a low level (100%), while a moderate level predominated in depersonalization (63.1%) and personal accomplishment (66.7%). Only employment status showed a significant association with burnout ($p = 0.022$), with higher levels observed among contracted workers. It is concluded that burnout is present across the entire evaluated population, predominantly at a moderate level, with a relevant proportion at a high level, highlighting the influence of organizational conditions on the psychological well-being of mining personnel.

Keywords: risks; syndrome; occupational health; working conditions.

Introducción

Hablar del síndrome de burnout (SB) en el trabajo ya no es un tema lejano, dado que se vive a diario y se nota. Especialmente en lugares donde las exigencias laborales son altas, como en una unidad minera. Muchos trabajadores van cargando silenciosamente cansancio, frustración y estrés, afectando su ánimo y también su forma de convivir. Asimismo, están lidiando constantemente con responsabilidades que agotan física y mentalmente. En tal sentido, este estudio nace escuchando esa realidad, buscando entender sinceramente cómo se sienten y qué tanto los afecta.

El SB es un problema psicológico que se nota cuando una persona empieza a sentirse emocionalmente agotada, pierde el interés por lo que hace y ya no se siente realizada. Esto suele pasarle a quienes trabajan muy de cerca con otras personas (Martínez et al., 2022). Además, los factores de riesgo psicosocial (FRP) en el trabajo son esas cosas del ambiente laboral que, poco a poco y casi sin darnos cuenta, van afectando el bienestar psicológico de los trabajadores (Palma y Ansoleaga, 2020). Así mismo, el estrés siempre ha estado presente, hoy en día se ha vuelto un tema serio. La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ve como una prioridad cuando se habla de salud emocional. En tal sentido, el SB termina perjudicando tanto el cuerpo como la mente, bajando el rendimiento (Vivanco y Solano, 2023); es más, puede traer patologías como problemas cardíacos, gastritis, entre otras (Romero et al., 2021). La evidencia científica reciente muestra una preocupación sostenida por el impacto del síndrome de burnout en el sector minero y en otros entornos laborales con altas demandas físicas y psicológicas. Diversas investigaciones coinciden en que las condiciones de trabajo, los factores sociodemográficos y el soporte organizacional influyen de manera decisiva en la aparición y mantenimiento del desgaste profesional.

En el ámbito internacional, el estudio de Vivanco y Solano (2023) examinó la prevalencia del burnout en trabajadores de una unidad minera de Ecuador mediante un diseño descriptivo. Los resultados revelaron que la mayoría de participantes presentó un nivel moderado del síndrome (96,67%), mientras que un grupo menor alcanzó niveles altos (3,33%). Llamó especialmente la atención la ausencia de adecuada realización personal en todos los evaluados y la presencia de agotamiento emocional y despersonalización en el 83%. La muestra estuvo compuesta principalmente por varones jóvenes, con predominio de educación secundaria y contratos indefinidos. Estos hallazgos evidencian un contexto laboral donde el cansancio psicológico es frecuente y donde el componente motivacional aparece fuertemente deteriorado.

En la misma línea, Arévalo y Villacrés (2022) analizaron la relación entre la jornada laboral y el síndrome en trabajadores de otra empresa minera ecuatoriana. Con un enfoque descriptivo transversal aplicado a 120 colaboradores, identificaron que el grupo de 20 a 29 años concentró el mayor porcentaje de cansancio emocional elevado. Asimismo, el 68,4% registró alta despersonalización y apenas el 1,2% mostró niveles altos de realización personal. El perfil descrito refleja predominio del distanciamiento afectivo hacia el trabajo y una limitada sensación de logro, asociándose además a horarios rígidos y condiciones de salud desfavorables.

Desde una perspectiva diferente, Huijun et al. (2021) exploraron la conexión entre el desgaste ocupacional y los trastornos musculoesqueléticos en mineros del carbón en Xinjiang. Con participación de 1500 trabajadores y un nivel correlacional, hallaron que nueve de cada diez presentaban algún grado de agotamiento, mayoritariamente leve o moderado. El burnout de intensidad media y alta se observó con mayor frecuencia en varones, mientras que las mujeres reportaron niveles más leves. El estudio posicionó el síndrome como un factor de riesgo relevante no solo para la esfera psicológica, sino también para la salud física.

De modo complementario, Sun et al. (2020) evaluaron el estado del burnout y su influencia sobre la capacidad laboral en mineros de cobre y níquel de la misma región china. En más de mil encuestados, se evidenció predominio de niveles moderados. Las variables demográficas mostraron asociaciones significativas: el agotamiento fue mayor en hombres y en trabajadores con menor educación e ingresos. La conclusión central indicó que, a medida que el síndrome se incrementa, la aptitud para el desempeño disminuye, afectando la productividad y la sostenibilidad del trabajo.

A gran escala, Yaoqin et al. (2020) investigaron a más de seis mil trabajadores de fábricas y minas. Detectaron porcentajes elevados de burnout severo, con mayor presencia en mujeres, personas divorciadas y quienes tenían trayectorias laborales prolongadas. Los datos subrayan que características familiares y antigüedad pueden intensificar la vulnerabilidad frente al desgaste, ampliando la comprensión más allá de las condiciones estrictamente operativas.

En conjunto, la literatura internacional permite reconocer patrones repetidos: altos niveles de agotamiento emocional, deterioro de la realización personal y asociaciones claras con edad, sexo, experiencia, ingresos y exigencias del puesto. Además, se refuerza la idea de que el fenómeno repercute tanto en la salud integral como en la capacidad productiva.

En el plano nacional, las investigaciones también muestran una presencia importante de riesgos psicosociales vinculados al burnout. Muñoz et al. (2023), en Cerro de Pasco, identificaron que una proporción considerable de trabajadores de minería y construcción estaba expuesta a demandas psicológicas intensas, bajo apoyo social y percepciones insuficientes de compensación. Más de la mitad se ubicó en niveles altos de riesgo en varias dimensiones, lo que configura un escenario propicio para la aparición de malestar emocional y desgaste sostenido.

Ramos (2023), al estudiar personal administrativo vinculado a campamentos mineros en Lima, encontró que cerca de una cuarta parte presentaba niveles altos del síndrome. Aunque muchos se situaron en rangos bajos o medios, se evidenció una relación estadísticamente significativa e inversa entre el clima laboral y el burnout: mejores percepciones del entorno organizacional tendían a acompañarse de menor agotamiento. Este resultado destaca el papel protector de ambientes laborales favorables.

Por su parte, Mejía (2022) examinó trabajadores municipales y observó que la exposición elevada a riesgos psicosociales se asociaba con menor realización personal, aunque no necesariamente con agotamiento emocional ni despersonalización. La gran mayoría manifestó niveles reducidos de logro profesional, reforzando la importancia de la dimensión motivacional como componente crítico del síndrome.

En trabajadores mineros peruanos, Soto y Benites (2021) reportaron porcentajes mayoritarios en rangos considerados favorables; sin embargo, identificaron relaciones fuertes entre los factores psicosociales y cada dimensión del burnout. El incremento de demandas, el escaso apoyo y la percepción de desequilibrio esfuerzo-recompensa se vincularon con mayor desgaste y menor bienestar general.

Finalmente, Puchuri (2018) analizó personal de superficie en una mina a cielo abierto. Encontró que un trabajo activo y con oportunidades de desarrollo podía actuar como elemento protector, mientras que la doble presencia —compatibilizar responsabilidades laborales y familiares— se relacionaba con mayor agotamiento. También se observó que la antigüedad incrementaba las exigencias percibidas y reducía la sensación de compensación.

En síntesis, la producción científica revisada, tanto fuera como dentro del país, coincide en señalar que el burnout emerge de la interacción entre altas demandas, recursos organizacionales insuficientes y características individuales. Los estudios advierten consecuencias que abarcan desde el deterioro psicológico hasta la disminución del rendimiento y la salud física. Estos antecedentes ofrecen un marco sólido para comprender la magnitud del problema en poblaciones mineras y orientan la identificación de grupos especialmente vulnerables, aportando bases empíricas relevantes para nuevas investigaciones en contextos específicos como el que se pretende abordar.

En la unidad minera donde se realizó la investigación, los trabajadores laboran bajo un régimen de 21 días de trabajo y 7 días de descanso, exponiéndolos a una considerable demanda física y mental. Además, operan bajo el marco del Decreto Supremo N° 024-2016-EM, modificado por el Decreto Supremo N° 023-2017-EM, que busca prevenir accidentes y enfermedades laborales en la minería. Por lo tanto, investigar esta problemática es importante para comprender mejor sus efectos en el bienestar psicológico de los trabajadores mineros. Esto lleva a definir el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout y cómo se distribuye según las variables sociodemográficas en los trabajadores de una unidad minera de Moquegua durante el año 2024?. El objetivo es, describir el nivel del síndrome de burnout y analizar su distribución según las variables sociodemográficas en los trabajadores de una unidad minera de Moquegua durante el año 2024.

Metodología

El estudio es de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y nivel descriptivo con énfasis en caracterizar el síndrome de burnout en trabajadores de una unidad minera ubicada en Moquegua (Rodríguez, 2020). Además, el estudio adoptó un diseño de corte transversal, ya que la información fue recopilada en un solo momento temporal.

La presente investigación estuvo conformada por los trabajadores que desempeñan labores en una unidad minera situada en la región de Moquegua durante el año 2024. Estos trabajadores constituyeron el principal objeto de observación, dado que se encuentran directamente expuestos a las condiciones laborales y organizacionales propias del contexto minero. En este marco, la unidad de análisis se definió a partir de la exposición diaria a factores de riesgo de naturaleza psicosocial y de la posible aparición de manifestaciones vinculadas al síndrome de burnout. La elección de esta unidad permitió abordar el fenómeno

de estudio en un entorno real caracterizado por elevadas demandas laborales, lo que fortaleció la relevancia y aplicabilidad de los resultados.

La población estuvo integrada por la totalidad de trabajadores de una unidad minera ubicada en la región de Moquegua durante el año 2024, sumando un total de 65 participantes. La inclusión de toda la población permitió obtener una visión integral del fenómeno investigado, evitando sesgos asociados a la exclusión de participantes. Además, esta delimitación garantizó que los resultados reflejen con mayor precisión la realidad psicosocial y laboral del contexto minero evaluado. La muestra fue de tipo censal, integrado por la totalidad de los 65 trabajadores que conformaron la población. Esta elección metodológica permitió incorporar a todos los sujetos disponibles, lo que eliminó el error muestral y reforzó la validez interna de la investigación. Asimismo, el uso de una muestra censal contribuyó a obtener resultados altamente representativos y coherentes con la realidad analizada, garantizando la confiabilidad de los análisis estadísticos y la solidez de las conclusiones derivadas del estudio.

Para la recolección de datos, se llevó a cabo previa autorización del director de la unidad minera, lo que aseguró el acceso institucional y el cumplimiento de los procedimientos formales requeridos. Posteriormente, se gestionaron los permisos necesarios para la aplicación de los instrumentos, garantizando condiciones adecuadas para la participación de los trabajadores. Esta etapa inicial fue fundamental para legitimar el desarrollo de la investigación y fortalecer la confianza de los participantes en relación con el uso ético y responsable de la información proporcionada. La técnica de recolección de los datos fue la encuesta, y se utilizaron dos cuestionarios estructurados como instrumentos documentales administrados a través de la plataforma digital Google Forms, lo que permitió un acceso ágil, seguro y eficiente para los trabajadores.

Antes de responder los cuestionarios, los participantes revisaron y aceptaron el consentimiento informado, el cual se presentó al inicio del formulario digital. Dicho documento describió los objetivos del estudio, el carácter voluntario de la participación y las garantías de confidencialidad de la información recolectada. La aceptación del consentimiento informado constituyó un requisito indispensable para continuar con el llenado de los instrumentos, asegurando el respeto de los principios éticos que rigen la investigación científica.

Para evaluar la variable síndrome de burnout se empleó el Maslach Burnout Inventory (MBI), instrumento desarrollado por Maslach y Jackson y ampliamente validado en diversos contextos laborales, incluidos países de América Latina. Este cuestionario permite medir el burnout a través de tres dimensiones principales: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. La estructura del instrumento, junto con los ítems que lo componen y los criterios de clasificación utilizados, se presentan de manera detallada en la Tabla 1.

Tabla 1

Dimensiones, ítems y escala valorativa del Maslach Burnout Inventory (MBI).

Dimensión	Ítems	Valor total	Escala valorativa
Cansancio emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	Más de 26	Bajo: 0–18 / Medio: 19–26 / Alto: 27–54
Despersonalización	5, 10, 11, 15, 22	Más de 9	Bajo: 0–5 / Medio: 6–9 / Alto: 10–30
Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	Menos de 34	Bajo: 0–33 / Medio: 34–39 / Alto: 40–56

La manifestación del síndrome de burnout se identifica por la combinación de valores altos en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización, acompañados de puntuaciones bajas en la dimensión de realización personal. Asimismo, el Maslach Burnout Inventory presenta un nivel óptimo de consistencia interna, evidenciado por un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,88, lo que sustenta la fiabilidad del instrumento y garantiza la robustez de los resultados obtenidos (Brake, 2022).

Resultados

Tabla 2

Síndrome de burnout y variables sociodemográficas de los trabajadores de una unidad minera en Moquegua, 2024.

Variable sociodemográfica	Categoría	Burnout bajo n (%)	Burnout medio n (%)	Burnout alto n (%)	χ^2	g l	Sig.
Sexo	Femenino	0 (0,0)	16 (24,6)	9 (13,8)	0,253	1	0,615
	Masculino	0 (0,0)	28 (43,1)	12 (18,5)			
Edad	23 a 36 años	0 (0,0)	17 (26,2)	8 (12,3)	0,040	2	0,980
	37 a 51 años	0 (0,0)	20 (30,8)	10 (15,4)			
	52 a 65 años	0 (0,0)	7 (10,8)	3 (4,6)			
Estado civil	Casado	0 (0,0)	14 (21,5)	8 (12,3)	3,696	3	0,296
	Divorciado	0 (0,0)	7 (10,8)	1 (1,5)			
	Soltero	0 (0,0)	23 (35,4)	11 (16,9)			
	Viudo	0 (0,0)	0 (0,0)	1 (1,5)			
Situación laboral	Contratado	0 (0,0)	27 (41,5)	11 (16,9)	6,590	2	0,022
	Fijo	0 (0,0)	17 (26,2)	7 (10,8)			
	Otros	0 (0,0)	0 (0,0)	3 (4,6)			

Nota: Se utilizó la prueba de chi cuadrado (χ^2) para evaluar la relación entre el síndrome de burnout y las variables sociodemográficas. gl = grados de libertad. Sig. = significancia estadística. Se consideró un nivel de significancia de $p < 0,05$. Los porcentajes se calcularon en función del total de la muestra ($n = 65$).

Con acuerdo a la Tabla 2, la distribución del síndrome de burnout según variables sociodemográficas muestra que no se registraron casos en el nivel bajo, concentrándose la totalidad de la muestra en niveles medio y alto, lo que evidencia una presencia relevante del síndrome en la unidad minera evaluada.

En relación con el sexo, los varones presentaron mayores porcentajes tanto en el nivel medio (43,1%) como en el nivel alto (18,5%) en comparación con las mujeres (24,6% y 13,8%, respectivamente). Sin embargo, estas diferencias no fueron estadísticamente significativas ($\chi^2 = 0,253$; $p = 0,615$).

Respecto a la edad, el grupo de 37 a 51 años mostró la mayor proporción de burnout medio (30,8%) y alto (15,4%), seguido del grupo de 23 a 36 años. No obstante, no se evidenció asociación significativa entre edad y niveles del síndrome ($\chi^2 = 0,040$; $p = 0,980$).

En cuanto al estado civil, los trabajadores solteros concentraron los porcentajes más altos en los niveles medio (35,4%) y alto (16,9%), aunque la relación tampoco fue significativa ($\chi^2 = 3,696$; $p = 0,296$).

Por el contrario, la situación laboral sí presentó asociación estadísticamente significativa con el burnout ($\chi^2 = 6,590$; $p = 0,022$). Los trabajadores contratados evidenciaron mayores porcentajes en niveles medio y alto, lo que sugiere que la modalidad contractual podría influir en la manifestación del síndrome en esta población.

La Tabla 3 presenta la distribución del nivel de afectación del síndrome de burnout y de sus dimensiones en los trabajadores de la unidad minera evaluada, permitiendo identificar la intensidad y el perfil del desgaste laboral en la muestra.

Tabla 3

Nivel de afectación del síndrome de burnout en los trabajadores de una unidad minera en Moquegua, 2024.

Dimensión	Nivel	n	%
Agotamiento emocional	Bajo	10	100,0
	Medio	0	0,0
	Alto	0	0,0
Despersonalización	Bajo	20	30,8
	Medio	41	63,1
	Alto	4	6,2
Realización personal	Bajo	4	7,0
	Medio	38	66,7
	Alto	15	26,3
Síndrome de burnout (global)	Bajo	0	0,0
	Medio	44	67,7
	Alto	21	32,3

Nota. Los datos corresponden a una muestra de 65 trabajadores de una unidad minera ubicada en Moquegua, evaluados durante el año 2024. Los niveles bajo, medio y alto fueron establecidos según los puntos de corte del instrumento aplicado para la medición del síndrome de burnout. Los porcentajes se calcularon en función del total de la muestra.

Discusión

El análisis descriptivo mostró un predominio de niveles medio y alto de riesgo psicosocial en dimensiones como exigencias psicológicas, apoyo social, compensaciones y doble presencia. Esta configuración sugiere un escenario organizacional caracterizado por carga mental elevada y tensiones acumulativas, que pueden superar la capacidad adaptativa de los trabajadores. No se trata de factores aislados, sino de condiciones estructurales que, al

interactuar, potencian el riesgo de afectación emocional y disminuyen la percepción de equilibrio entre esfuerzo y recompensa.

Respecto a las variables sociodemográficas (Tabla 2), solo la situación laboral mostró asociación significativa con el burnout, evidenciando mayores niveles en trabajadores contratados. Este hallazgo indica que la modalidad contractual y la percepción de estabilidad podrían influir en la experiencia de desgaste. En cambio, sexo, edad y estado civil no presentaron asociaciones significativas, lo que sugiere que el síndrome está más vinculado a factores organizacionales que a características individuales.

En relación con el síndrome de burnout (Tabla 3), la totalidad de la muestra presentó algún grado de afectación, concentrándose principalmente en el nivel medio y con una proporción considerable en nivel alto. Si bien el agotamiento emocional se ubicó en nivel bajo, las dimensiones de despersonalización y realización personal evidenciaron mayor compromiso, lo que sugiere un proceso de desgaste caracterizado más por distanciamiento y reducción del sentido de logro que por fatiga intensa. Este patrón podría interpretarse como una manifestación progresiva del síndrome, en la que la desconexión emocional precede a formas más severas de agotamiento.

A nivel global, el síndrome se concentró principalmente en el nivel medio, seguido de una proporción importante en el nivel alto, sin registrarse casos en nivel bajo. Este patrón evidencia que la totalidad de los trabajadores presenta algún grado de afectación, predominando una condición moderada con un grupo significativo en situación elevada. Este comportamiento es coherente con la concepción del burnout como un proceso progresivo asociado al estrés laboral crónico (Maslach & Leiter, 2016; Pappa et al., 2022).

En el análisis por dimensiones, el agotamiento emocional se ubicó íntegramente en nivel bajo, lo que indica ausencia de fatiga emocional intensa al momento de la evaluación. No obstante, ello no excluye la presencia del síndrome, ya que sus componentes pueden manifestarse de forma diferenciada (Salvagioni et al., 2017).

La despersonalización mostró predominio del nivel medio y presencia de nivel alto en una parte de la muestra, lo que sugiere actitudes de distanciamiento o cinismo frente al trabajo, asociadas a deterioro en el vínculo laboral (De Hert, 2020).

Finalmente, la realización personal se concentró en nivel medio, con un grupo relevante en nivel alto, evidenciando una percepción intermedia de logro profesional, dimensión clave en la configuración del síndrome (Shoman et al., 2021).

Los resultados del estudio confirman la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre los factores de riesgo psicosocial y el síndrome de burnout en trabajadores de una unidad minera de Moquegua en 2024. Esta asociación respalda el modelo teórico que plantea que la exposición sostenida a altas demandas laborales, combinada con recursos organizacionales limitados, incrementa la probabilidad de desgaste psicológico. En coherencia con la literatura en salud ocupacional, el entorno laboral emerge como un determinante clave del bienestar mental, especialmente en actividades de alta exigencia como la minería.

Referencias bibliográficas

- Arévalo, D., & Villacrés, M. (2022). Prevalencia del Síndrome de Burnout asociado a la jornada laboral de los trabajadores de la empresa minera Grumintor en la provincia del Azuay, año 2022. [Tesis de posgrado, Universidad De Las Américas]. Repositorio institucional de la Universidad De Las Américas. <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14525>
- Brake, B. (2022). Factores de riesgos psicosociales y Síndrome de Burnout en el personal de salud de un Hospital de atención temporal - 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81605/Brake_LBB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Hert, S. (2020). Burnout in healthcare workers: Prevalence, impact and preventive strategies. *Local and Regional Anesthesia*, 13, 171–183. <https://doi.org/10.2147/LRA.S240564>
- Huijun, D., Él, D., & Li, F. (2021). Factors Influencing Job Burnout and Musculoskeletal Disorders among Coal Miners in the Xinjiang Uygur Autonomous Region. *Pain Research and Management*, 2021(1), 1-8. <https://doi.org/10.1155/2021/6629807>
- Martínez, E., Alcover, C., & Uribe, J. (2022). Hacia un modelo de relaciones de intercambio psicosocial en las organizaciones: evaluación de la dinámica entre contrato psicológico, percepción de apoyo-traición organizacional, burnout e intención. *Contaduría y Administración*, 67(2), 142-164. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3123>

-
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Mejía, C. (2022). Riesgo psicosociales y síndrome de burnout en trabajadores de una municipalidad de Huaura, 2022. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111573>
- Muñoz, J., Soto, R., Cáceres, Y., Rosario, T., Flores, L., Sanchez, Y., Baldeon, R., & Mendoza, H. (2023). Prevalencia de riesgos psicosociales en colaboradores de la empresa eSmelter SA – minería y construcción. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5448-5466. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6563
- Palma, A., & Ansoleaga, E. (2020). Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(3), 1-14. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00084219>
- Pappa, S., Ntella, V., Giannakas, T., Giannakoulis, V. G., Papoutsis, E., & Katsaounou, P. (2022). Prevalence of depression, anxiety, and burnout among workers: A systematic review and meta-analysis. *PLoS ONE*, 17(5), e0268404. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0268404>
- Puchuri, A. (2018). Factores de riesgo psicosocial y Burnout en personal de superficie de una empresa minera. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio institucional de la Puchuril. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/2382/PUCHURI%20APCHO%20JAVIER%20ASUNCION.pdf?sequence=1>
- Ramos, J. (2023). Clima laboral y síndrome de Burnout en personal administrativos de una corporación nacional que brinda servicios a campamentos mineros, 2022. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3237/Janellie%20Ayllin%2c%20Ramos%20Durand.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. *Klik*. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
-

-
- Romero, A., Aldrete, J., Pedraza, J., Reyes, C., Treviño, F., Barrel, A., Rodríguez, G., Gallardo, A., Camacho, B., & Aldrete, J. (2021). Síndrome de desgaste en profesionales de la salud mexicanos. Médicos: ¿mártires o víctimas de su profesión? *Medicina Interna*, 37(3), 343-358. <https://doi.org/10.24245/mim.v37i3.3826>
- Salvagioni, D. A. J., Melanda, F. N., Mesas, A. E., González, A. D., Gabani, F. L., & Andrade, S. M. (2017). Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies. *PLoS ONE*, 12(10), e0185781. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0185781>
- Shoman, Y., Brand, S., Sander, C., Wagner, S., & Kaczmarek, L. D. (2021). Associations between burnout, well-being, and mental health. *Systematic Reviews*, 10, 274. <https://doi.org/10.1186/s13643-021-01833-z>
- Soto, E., & Benites, A. (2021). Síndrome de Burnout y riesgos psicosociales en los trabajadores de una empresa minera del Perú, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2125/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sun, X., Zhang, L., Zhang, C., Liu, J., & Gem, H. (2020). The status of job burnout and its influence on the working ability of copper-nickel miners in Xinjiang, China. *BMC Public Health*, 20(305), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8245-4>
- Vivanco, A., & Solano, J. (2023). Factores de incidencia del síndrome de Burnout en trabajadores mineros de Bella Rica, Ponce Enríquez- Ecuador. *Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 4(12), e230228. <https://doi.org/10.46652/pacha.v4i12.228>
- Yaoqin, L., Zhang, Z., Gao, S., Yan, H., Zhang, L., & Liu, J. (2020). The Status of Occupational Burnout and Its Influence on the Psychological Health of Factory Workers and Miners in Wulumuqi, China. *BioMed Research International*, 1-12. <https://doi.org/10.1155/2020/6890186>
-