

EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE IEUC EN EL AÑO 2020

The impact of COVID-19 on the use of IEUC'S Virtual Platform in 2020

Mariam Salcedo¹, Michelle Benavides¹, Karen Salinas¹, Estefanny Cáceres¹

¹ Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial, Universidad Continental, Junín, Perú

* Correspondencia: 72723010@continental.edu.pe

Resumen

La Universidad Continental ha brindado por más de 20 años el servicio educativo universitario en sus diferentes modalidades; sin embargo, dados los cambios drásticos que se van propagando a razón de la pandemia originada por la COVID-19, es totalmente evidenciable que las clases presenciales han sido afectadas, generando así la ejecución de clases virtuales para los estudiantes de modalidad presencial con el apoyo de la plataforma Blackboard. A partir de lo anterior, se determinó el impacto del virus en el uso de la plataforma educativa por los estudiantes universitarios de la EAP de Ingeniería Empresarial, donde se empleó estudios básicos con un diseño no experimental. El estudio arrojó que los estudiantes perciben que el nivel de calidad de enseñanza recibido en las clases virtuales es notoriamente bajo, en comparación con las clases presenciales. Todos han reportado algún inconveniente de manera frecuente en el desarrollo de estas con la plataforma Blackboard. La investigación permite concluir que la COVID-19 afecta en el desarrollo de las clases virtuales, ya que los estudiantes de la Universidad Continental han tenido, por lo menos una vez por semana, inconvenientes a la hora del ingreso a la plataforma.

Palabras clave: COVID-19, enseñanza, IEUC, plataforma virtual

Abstract

Continental University has provided for more than 20 years the university educational service in its different modalities. However, taking into account the drastic changes that are spreading due to the pandemic originated by COVID-19, it is fully evident that the face-to-face classes have been affected, thus generating the execution of virtual classes for the face-to-face modality students with the support of the Blackboard platform. From the above, the impact of the virus on the use of the educational platform by the university students of Business Engineering career was determined, where basic studies were used with a non-experimental design. Getting students to perceive the level of teaching quality received notoriously low in the virtual classes, compared to face-to-face classes, and all have frequently had drawbacks in the development of these, by using the Blackboard platform. The research concludes that COVID-19 affects the development of virtual classes, as students at Continental University mention that all of them have had inconvenients at least once a week when it comes to entry to the platform.

Keywords: COVID-19, teaching, BICU, Virtual platform

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la mayoría de las personas refieren que la COVID-19 es el principal foco de los problemas de distintos sectores a nivel mundial. Así una de las actividades afectadas ha sido la educación presencial, debido a las restricciones sanitarias y al obligatorio confinamiento en casa. Por ello, se viene desarrollando de manera remota. Esta situación ha generado muchos retos en el tema del desarrollo de las clases virtuales, por lo que se ha optado por manejar herramientas digitales para alcanzar un desenvolvimiento óptimo en la educación remota.

En la mayoría de las universidades del Perú, se han utilizado plataformas educativas como la alternativa más óptima para desarrollar las clases regulares de sus alumnos.

La presente investigación contribuirá con toda la población estudiantil de la especialidad de Ingeniería Empresarial de la Universidad Continental (IEUC), y permitirá observar cómo impactó la COVID-19 en el sector educativo y cómo la mencionada organización contrarrestó esta conmoción. Además, se determina el nivel del manejo de la plataforma Blackboard Collaborate. Asimismo, este estudio permitirá visualizar los problemas que podrían surgir en la ejecución de las clases remotas en los alumnos.

Las plataformas de educación son herramientas para el proceso de aprendizaje mediante el uso de internet. El estudio de diversas plataformas de educación permite afirmar que una plataforma didáctica no es suficiente para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, pues estas herramientas son de apoyo para el docente, mas no su reemplazo (1). De acuerdo con Brites, la COVID-19 conmocionó la administración educativa, mas se dieron directivas para no suspender el año escolar, sobre todo, con mejorar las clases a distancia, con el apoyo de herramientas tecnológicas y medios virtuales (2). Muchas universidades e institutos optaron por impartir clases virtuales para dar solución a los estudiantes que no pudieran estar presentes por diferentes motivos, pero cumpliendo con la eficiencia y eficacia en la calidad de enseñanza con clases didácticas

y entendibles (3). La Unesco ha monitoreado en el año 2020 a todas las entidades educativas por el tema del COVID 19, se estima el cierre de las escuelas en un 91.3 % a nivel mundial (4).

Los resultados obtenidos contribuirán a determinar el impacto que tiene la COVID-19 en el uso de la plataforma virtual de la IEUC en el año 2020. Se planteó un supuesto impacto negativo, el cual pudo ser ratificado mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos concretos.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de tipo básica, puesto que se recolectaron, procesaron e interpretaron los datos adquiridos en el proceso. Se obtuvo como resultado información que servirá como fuente de investigación para otros trabajos. Esta investigación permite comprender el impacto de la COVID-19 en la plataforma educativa de la UC y los factores que incidieron en esta investigación.

El diseño de la investigación es no experimental. El tipo de muestreo es probabilístico, puesto que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos, y de categoría aleatorio simple, a razón de que todos los individuos presentan las mismas características. La toma de información se hizo mediante una encuesta virtual (de 15 preguntas) a los estudiantes de la modalidad presencial de la EAP de Ingeniería Empresarial de la UnC, con ellos se identificó, principalmente, el nivel de satisfacción de cada estudiante al utilizar la herramienta Blackboard Collaborate.

Las técnicas de análisis de datos empleadas fueron la estadística descriptiva para la recolección y análisis del conjunto de datos obtenidos, mediante las encuestas realizadas a los estudiantes del séptimo ciclo de IEUC, con el objetivo de poder describir las características y comportamientos de este conjunto.

La recolección de datos se realizó en una semana y media en el mes de mayo. Inicialmente, se determinó el medio más óptimo para la aplicación del instrumento, el cual fue de forma virtual. Se generó el contacto a partir de la visita a

una clase virtual de los estudiantes identificados para nuestro estudio.

Posterior a ello, se pasó al procesamiento de datos con el uso de un software que permitió ordenar los datos y realizar los cálculos estadísticos. Finalmente, los resultados se analizaron y la información fue interpretada.

III. RESULTADOS

El 59,5 % de los estudiantes universitarios ya contaba con herramientas tecnológicas antes de la declaración del estado de emergencia (figura 1), motivo por el cual se vieron obligados a adaptarse a la modalidad virtual para el desarrollo de sus clases. El 40,5 % restante tuvo que adquirir tales herramientas. A partir de los resultados, se evidencia que la mitad de estudiantes no contaba con los recursos tecnológicos, puesto que no previeron la coyuntura que perjudicó sus clases en modalidad presencial. Varios son los factores que inciden en la falta de instrumentos tecnológicos, entre otros los económicos, la localización de la vivienda del estudiante (en una ciudad diferente a Huancayo) o posesión de herramientas tecnológicas en un estado inadecuado para su utilización diaria.

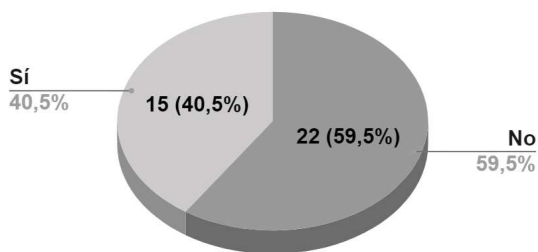


Figura 1. Número de estudiantes que adquirieron herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases virtuales debido al estado de emergencia.

Durante la cuarentena, internet se ha vuelto indispensable para la mayoría de la población, sobre todo para el sistema educativo porque a los estudiantes les sirve de herramienta de consulta y de comunicación. Los estudiantes de la universidad, ante el estado de emergencia y las medidas establecidas por el Gobierno, se vieron obligados a contratar el servicio de internet para su domicilio. La figura 2 muestra el porcentaje

de personas que tenía contratado el servicio de internet y aquellos que adquirieron el servicio para sus clases virtuales. Al determinarse que las clases serían virtuales, el 32,4 % de estudiantes se vio perjudicado, porque utilizaban la red de conexión de la universidad.

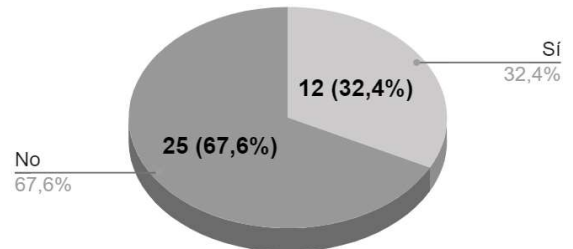


Figura 2. Número de estudiantes que contrataron los servicios de internet para el desarrollo de las clases virtuales.

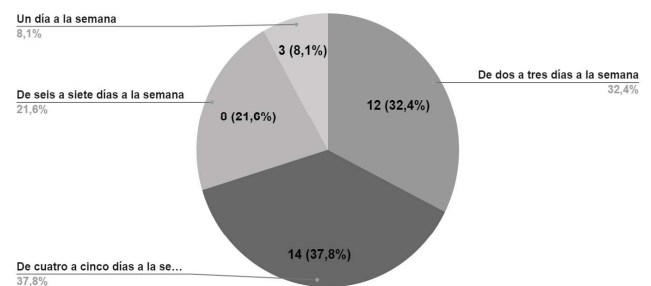


Figura 3. Frecuencia de uso de los recursos tecnológicos de la universidad por parte de los estudiantes.

En la figura 3 se muestran los resultados obtenidos sobre la frecuencia de uso de los recursos tecnológicos (ordenadores, laboratorios o red Wi-Fi) brindados por la universidad a los estudiantes 3. Es esencial resaltar que tal periodicidad se da en actividades diferentes a las clases regulares. Se detectó que el 8,1 % usaba los recursos tecnológicos un día a la semana; el 21,6 %, de seis a siete días a la semana; el 32,4 %, de dos a tres días a la semana, y la proporción mayor fue de 37,8 % (de cuatro a cinco días a la semana). Por lo tanto, se puede afirmar que los estudiantes han requerido constantemente tales instrumentos para la elaboración de sus trabajos y la preparación para evaluaciones. Los recursos más utilizados por los estudiantes fueron los ordenadores, laboratorios o la red Wi-Fi, alta debido a la tendencia tecnológica del presente y la facilitación de la elaboración de deberes por el

apoyo de estas herramientas, en aspectos de información, aplicaciones, prácticas, entre otros.

Los resultados sobre la calidad de enseñanza en la modalidad virtual en comparación con la modalidad presencial se presentan en la figura 4: el 10,8 % cree que sí recibe una calidad de enseñanza adecuada, similar a la de la modalidad presencial; el 59,5 % de los estudiantes refiere que la calidad de enseñanza es regular; el 27 % de los estudiantes considera que es mala y el 2,7 % restante menciona que la enseñanza es pésima. Los resultados de la figura 4 brindan información donde se demuestra que la mayoría de los estudiantes se encuentran perjudicados en la calidad de su aprendizaje por motivos del estado de emergencia, ya sea que se les resulta complicado el aprendizaje por motivos de conexión a internet o por la dificultad de fluidez e interacción en el transcurso de las clases virtuales.

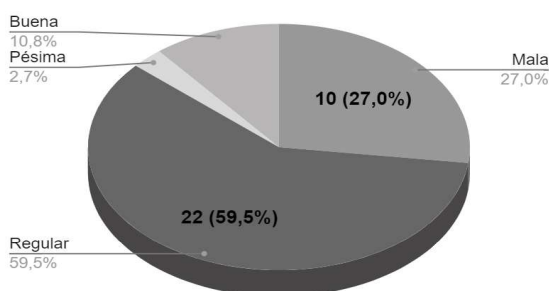


Figura 4. Nivel de calidad enseñanza que reciben los estudiantes durante las clases virtuales.

Debido a la situación que acontece en Perú, la Universidad Continental amplió la capacidad de la plataforma virtual Blackboard Collaborate con la finalidad de continuar brindando el servicio de educación superior a los estudiantes de la modalidad presencial. Sin embargo, durante el desarrollo del aprendizaje virtual, se presentaron inconvenientes con el uso de esta plataforma tecnológica. Debemos destacar que tales problemas difieren y se alejan de inconvenientes propios de cada estudiante, es decir, de los recursos tecnológicos con los que ellos cuentan en sus domicilios. Es por eso que los obstáculos presentados son debido a ineficiencias de la plataforma. En la figura 5, se contemplan los resultados: el 24,3 % tiene

dificultades un día a la semana; el 13,5 %, de cuatro a cinco días a la semana, y el 62,2 %, de dos a tres días a la semana. Por tanto, es evidente que ningún alumno cuenta con el funcionamiento enteramente capaz y eficiente del recurso principal de las clases virtuales, es más, una gran dimensión de estos tiene problemas continuos.

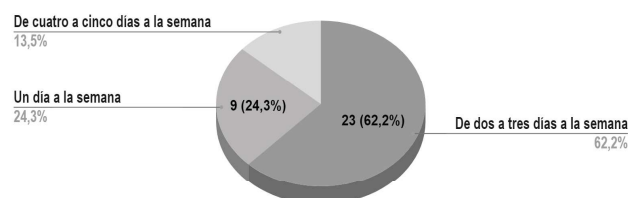


Figura 5. Frecuencia de inconvenientes durante la semana que presentaron los estudiantes en el acceso y desarrollo de las clases virtuales.

En la modalidad presencial, el desarrollo de los trabajos grupales se hacía en las instalaciones de la universidad tanto en las aulas interactivas como en los módulos grupales. Sin embargo, ante la coyuntura sanitaria debido a la propagación del COVID-19, los estudiantes usan la plataforma Blackboard para participar en reuniones grupales online.

El 24,3 % de los estudiantes encuestados emana que para ellos es difícil usar la plataforma Blackboard ya que algunas veces hay mala conexión de internet; el 16,2% no tiene dificultades para usarla. Ver los resultados en la figura 6.

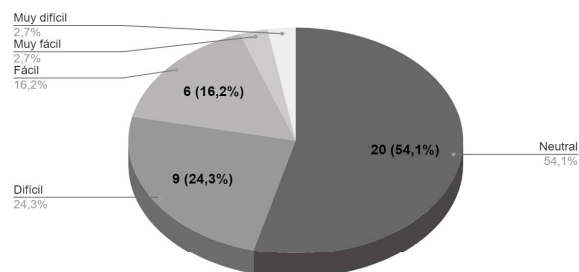


Figura 6. Nivel de uso de la plataforma para el desarrollo de trabajos grupales.

Ante el estado de emergencia, se pasó de recibir clases presenciales a clases virtuales, lo que conlleva que el rendimiento de los exámenes,

desarrollo y entrega de trabajos se realicen de manera virtual. Asimismo como se muestra en la figura 7, la mayoría de los estudiantes (35,1 %) asevera que el tiempo establecido para la entrega y el desarrollo de los trabajos y exámenes es insuficiente, y que a veces se han visto perjudicados; un 35,1 % considera que sí es insuficiente el tiempo y que en pocas ocasiones se ha visto perjudicado; un 21,6 % considera que el tiempo de las actividades mencionadas es insuficiente y que se ha visto totalmente perjudicado, y un 8,1 % nunca se ha visto perjudicado.

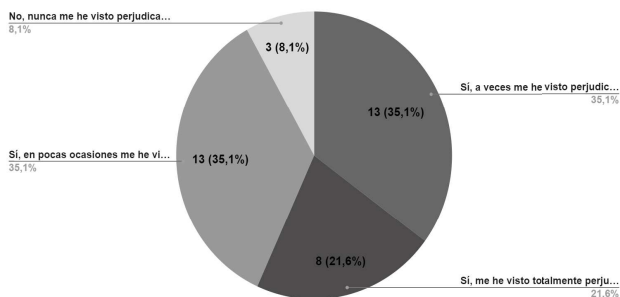


Figura 7. Número de estudiantes que se han visto perjudicados por los tiempos establecidos para las entregas de trabajos y/o exámenes.

III. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base a los resultados obtenidos, se determina que la COVID-19 ha impactado de manera negativa al uso de la plataforma educativa. Las dimensiones de la variable independiente han afectado de manera negativa en el uso de la plataforma educativa implantada en la Universidad Continental.

El estado de emergencia decretado ante la COVID-19 ha originado el confinamiento en casa, y los estudiantes se vieron obligados a llevar las clases virtuales desde sus recintos.

Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes no tenían herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo de sus clases virtuales, solo contaban con sus teléfonos inteligentes, y se vieron perjudicados al realizar correctamente el ingreso a las clases virtuales mediante la plataforma educativa.

Por otro lado, los estudiantes refieren que no tenían el servicio de Internet en casa cuando se ini-

ciaron las clases, tuvieron que recurrir a los datos móviles, pero estos eran insuficientes para usar de manera correcta la plataforma educativa.

Además de ello, consideran que la calidad de enseñanza que reciben durante las clases virtuales es realmente bajo, en comparación con las clases presenciales, y por esa razón creen que se han visto altamente perjudicados, pues durante la semana los inconvenientes para acceder a la plataforma y al desarrollo de clases virtuales, es constante. Los estudiantes tuvieron problemas tres días a la semana en promedio, inclusive estas deficiencias se presentaron varias veces al día. Por lo tanto, es irrefutable que la ejecución de las clases virtuales no se asemeja, e incluso no se acerca, a la calidad de las clases presenciales.

Por otro lado, se estudió el uso de la plataforma en el desarrollo de los trabajos grupales, puesto que al no poder reunirse físicamente, los estudiantes se adaptaron a la interacción virtual, la cual, según sus opiniones, es tediosa y complicada, pues el proceso colaborativo no se ha alcanzado de manera fluida. También se puede constatar la hipótesis, mediante la evidenciación del número de estudiantes que se han visto perjudicados debido a los limitados tiempos para entregar los trabajos y exámenes, del cual la mayor proporción tiene dificultades de forma regular.

Actualmente, no existe un trabajo de investigación similar a este, por ello no es posible comparar resultados.

El trabajo de investigación se hizo online, lo cual ha permitido trabajar con toda la muestra, así como hacerlo con el uso de herramientas digitales, por lo tanto se agilizó el proceso de recolección de datos, el ordenamiento, el cálculo y la obtención de los resultados en el menor tiempo.

Sin embargo, la ausencia de comunicación directa y física con la muestra no permitió realizar un estudio más profundo de las diversas dificultades existentes respecto al impacto de la COVID-19 en la plataforma virtual, así como los problemas específicos que presentan los estudiantes de IEUC. A parte de ello, el instrumento utilizado origina una ligera limitación en el conocimiento de la dependencia de las variables.

IV. CONCLUSIONES

Se ha establecido por primera vez que la COVID-19 afecta de manera negativa a la plataforma virtual. La mayoría de los estudiantes de IEUC prefiere llevar sus cursos de manera presencial ya que reciben una mejor calidad de enseñanza y pueden usar los recursos necesarios brindados por la universidad, tal como se muestra en las figuras 1 y 2, también se les brinda facilidades para realizar trabajos y exámenes a diferencia de la modalidad virtual.

Para poder realizar el estudio se tuvo que analizar y preguntar a los estudiantes sus opiniones sobre el impacto de la COVID-19 en la plataforma virtual UC en el año 2020. Una parte de los estudiantes no contaban con servicios tecnológicos o servicio de internet en sus hogares, por lo cual tuvieron que acceder a estos servicios (figura 2), ocasionándoles un gasto adicional y el impedimento para llevar de manera efectiva sus clases virtuales.

En pleno estado de emergencia, la COVID-19 afecta en el desarrollo de las clases, ya que todos los estudiantes de IEUC mencionan que han tenido, por lo menos una vez por semana, inconvenientes

al momento de ingresar a la plataforma y durante el desarrollo de las clases (figura 5).

V. REFERENCIAS

- [1] VALENZUELA, B. y PEREZ, M. Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educ.* vol. 16, n.º 1, pp. 66-79. Universidad de La Sabana, abril de 2013, ProQuest Central.
- [2] BRITTEZ, M. *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera.* 10 de abril de 2020.
- [3] CEBALLOS, O., BOTERO, JUAN y MEJÍA, L. Importancia de la medición y evaluación de la usabilidad de un objeto virtual de aprendizaje. *Revista Panorama*, 2019, vol. 13. 1909-7433.
- [4] UNESCO. *El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones.* IESALC, 2020.